

臺東縣太麻里鄉陸上交通事故 防救標準作業程序



太麻里鄉
Taimali Township

中華民國100年10月5日訂定

「臺東縣太麻里鄉陸上交通事故防救標準作業程序」

目 錄

壹、目的	3
貳、相關法令及規定	3
參、名詞解釋	3
肆、災害範圍	4
伍、作業流程內容	4
陸、內部行政作業使用表單、附件	20

太麻里鄉公所陸上交通事故災害防救標準作業程序

壹、目的：強化本鄉陸上交通事故災害應變搶救能力，發揮整體救災效率，以減輕災害造成之損失，確保縣民生命與財產安全

貳、相關法令及規定：

- 一、災害防救法暨災害防救法施行細則
- 二、道路交通管理處罰條例
- 三、道路交通安全規則
- 四、道路交通事故處理辦法
- 五、道路交通事故處理規範

參、名詞解釋

一、陸上交通事故

依災害防救法施行細則第 2 條規定：陸上交通事故係指鐵路、公路及大眾捷運（以下簡稱捷運）等運輸系統，發生行車事故，或因天然、人為等因素，造成設施損害，致影響行車安全或導致交通陷於停頓者。

二、公路交通事故：

公路（含長隧道內）發生重大車禍，急需救助者，或公路單、雙向交通阻斷。

三、公路交通災害：

公路（含長隧道內）發生重大災害造成交通阻斷致有人受困急待救援或有嚴重影響交通者

四、觀光旅遊事故：

風景特定區內發生重大旅客死傷之旅遊事故或重大天然災害急需救助事項

五、交通工程災害：

交通工程發生事故造成重大人員傷亡或嚴重影響社會秩序與公共安全

六、其他重大災害：

發生重大災害致交通陷於重大停頓

七、本鄉重大交通事故定義係指道路交通事故有下列情形之一者：

- （一）死亡人數在三人以上
- （二）死傷人數在十人以上
- （三）受傷人數在十五人以上
- （四）運送之危險物品發生爆炸、燃燒有毒液(汽)體、放射性物質洩漏等事故

肆、災害範圍

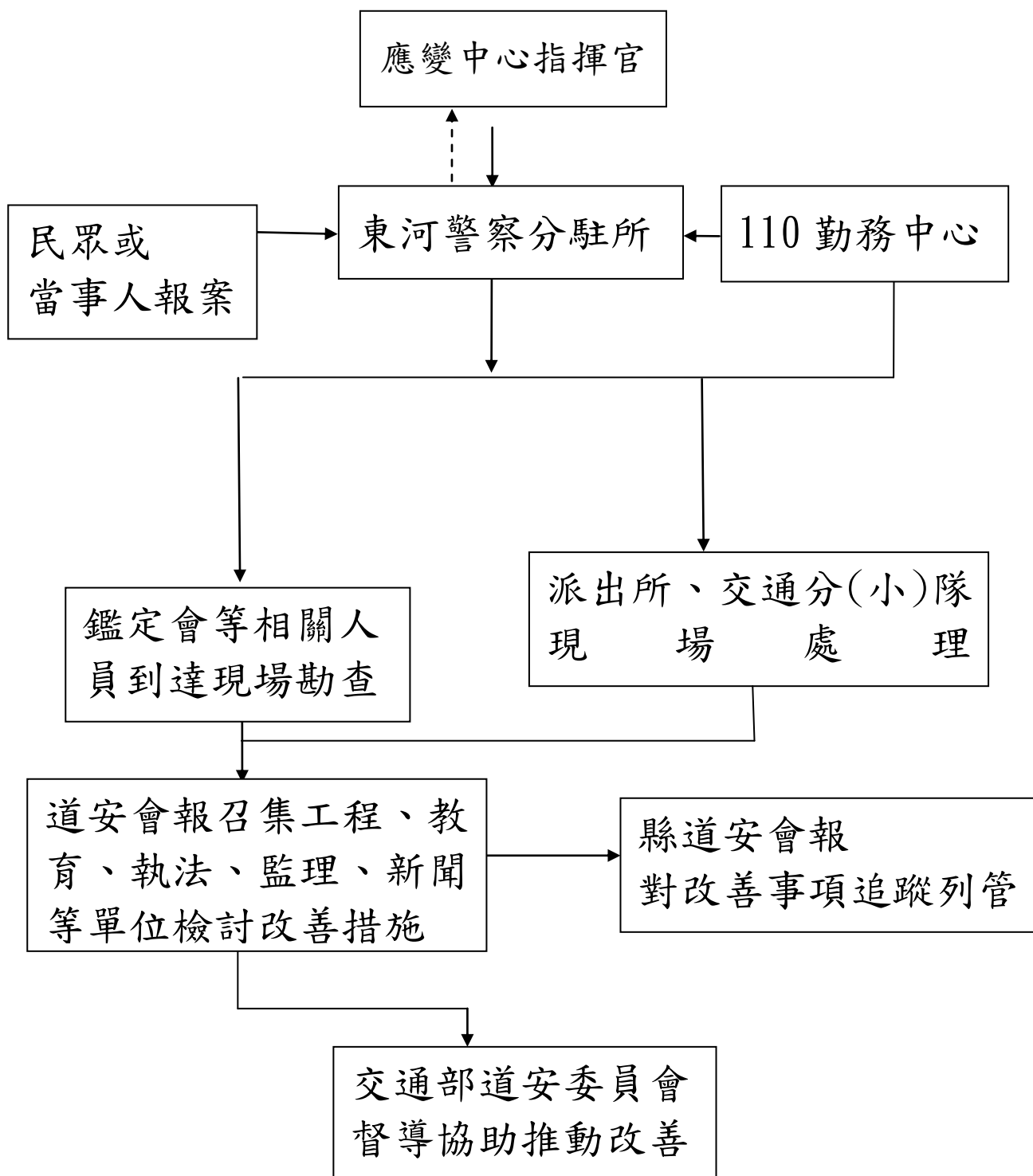
凡在本鄉鄉境內鐵路、公路運輸系統，發生行車事故，或因天然、人為等因素，造成設施損害，致影響行車安全或導致交通陷於停頓者。本災害成立災害應變中心之要件如下：

- 一、本鄉轄境公路、鐵路有下列情形之一，經警政組研判有開設之必要者：
 - （一）估計有十五人以上傷亡、失蹤，且災情嚴重，有擴大之虞，亟待救助。
 - （二）重要交通設施嚴重損壞，造成交通阻斷者。
- 二、經中央或縣災害應變中心指示開設。
- 三、鄉長指示開設。

伍、作業內容：

- 一、常時重大交通事故處理行政體系圖
- 二、常時道路交通事故處理程序
- 三、流程圖：如後附
- 四、流程說明：如後附

一、常時重大交通事故處理行政體系圖



二、常時道路交通事故處理程序

流

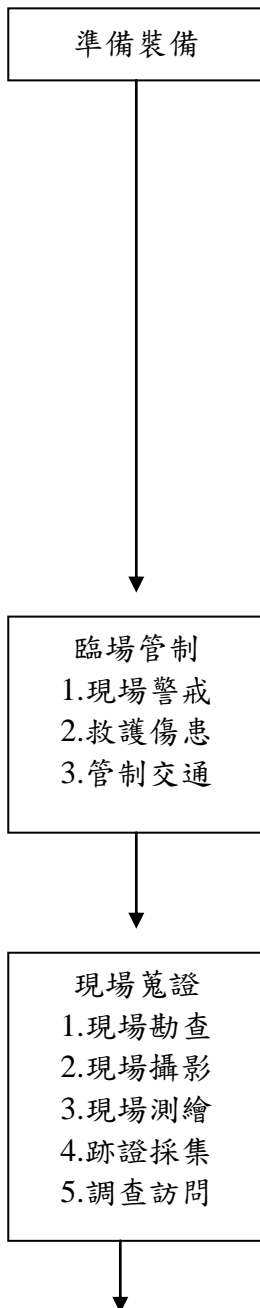
程

作

業

規

定



← 一、準備階段

(一) 裝備(視需要增減)：

1. 交通事故處理箱：內含反光背心、袖套、手套、腰帶、手電筒指揮棒、照相機、鋼捲尺、閃光警示燈、事故圖規、圖板、防水粉筆、指北針、噴漆罐、測距輪、跡證採集袋、跡證定位標示牌、皮捲尺、筆、道路交通事故調查報告表、筆錄紙。
2. 警戒用具：警示牌、警示燈、警戒繩、交通錐、紅旗等。
3. 鑑識用具：酒精測定器等。
4. 照明用具：強光燈、手電筒等。
5. 攝影用具：照相機、底片、錄影機、閃光燈。
6. 急救用具：急救藥箱等。

二、執行階段

(一) 臨場管制：

- ← 1. 處理人員到達現場，就現場狀況回報值班人員及勤指中心。

2. 如現場有死亡或生命危險者，請勤

指中心通知家屬、分局第三組（或

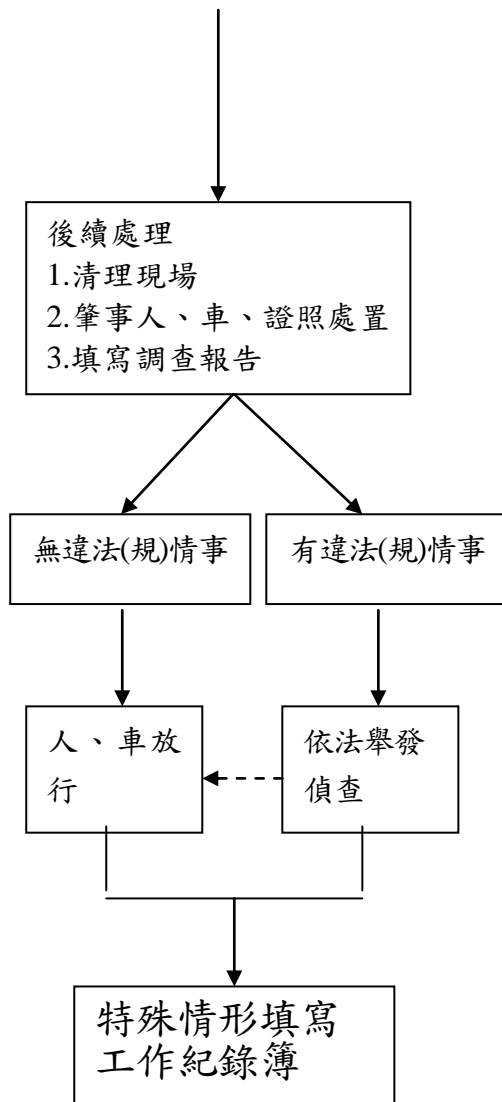
刑事單位）人員及相關主管。

3. 需救護時，通知消防救護機關。
4. 現場劃定管制區，疏導交通，應特別注意人車安全。

(二) 現場蒐證：

1. 確認肇事者身分。
2. 查訪目擊者。

(續)道路交通事故處理程序



3.實施現場勘查、測繪、攝影、跡證採集，蒐證重點：現場概況、地面痕跡及散落物、人車損傷之痕跡、程度及附著物狀況、肇事過程中人車動態及各關係地點之確定。

4.現場測繪（草）圖應請當事人或在場人簽章確認。

5.製作筆錄。

6.提供道路交通事故對方當事人資料及當事人須知等。

(三)後續處理：

1.清理現場。

2.肇事人、車、證照之處置：

(1)肇事者：依刑法及刑事訴訟法相關規定處理。

(2)肇事車輛：

A.需檢驗、鑑定或查證時，依道路交通管理處罰條例及道路交通事故處理辦法第十五條之規定，可以暫予扣留處理，扣留期間不得超過三個月。

B.扣留之原因消失後，應即將車輛發還車輛所有人或管理人。

C.如涉及刑案者，肇事車輛的扣留及發還，應依刑法及刑事訴訟法相關規定辦理。

(3)肇事者相關證照之代保管：依違反道路交通管理事件統一裁罰標準及處理細則第十五條之規定辦理，不得以肇事原因未明為由，代保管其相關證照。

3.填寫道路交通事故調查報告表。

(續)道路交通事故處理程序

三、結果處置

(一)案件陳報：

1. 道路交通事故調查報告表、照片、證物、筆錄等相關資料，陳報「道路交通事故案件審核小組」審核。
2. 影印道路交通事故調查報告表乙份送轄區分局第三組（或刑事單位），作為相關勤務規劃之參考。

(二)肇事當事人違規事實的認定：

1. 違規事實明確者，得由處理單位製單舉發，並註記於道路交通事故調查報告表，送審核小組檢核。
2. 肇事責任未明尚待查證者，由審核小組於肇因研判後，製單舉發。

(三)涉及刑案者，應就相關案卷、人犯移送分局第三組（或刑事單位）。

(四)當事人申請閱覽檔案：

1. 交通事故當事人或其家屬，或委託指定代理人，為瞭解事故發生及處理情況，應准予閱覽有關資料，閱覽資料之範圍，以現場圖及現場照片為限，閱覽應在辦公室為之，不得攜出，並應慎防塗改增刪。
2. 其中現場圖、照片部分，應依其所請以複印或備份方式交付，以昭信肇事雙方。

(五)特殊情形登錄於工作紀錄簿。

四、肇事逃逸案件之處理

(一)肇事逃逸的意義：

「肇事逃逸」係指發生交通事故後，肇事者對於傷、亡之被害人或毀損車輛、物品，沒有立即採取救護或其他必要措施，也沒有向警察機關報案，即逕行逃離現場的情形。

(續)道路交通事故處理程序

(二)肇事逃逸案件處理要領：

1. 受理報案：

- (1) 記明報案人之姓名、住址、聯絡電話等基本資料。
- (2) 詢問肇事逃逸者之車輛號牌、車種、顏色、特徵、逃逸方向等資料
- (3) 立即通報查緝，掌握機先。

2. 現場處理

(1) 確認案類：

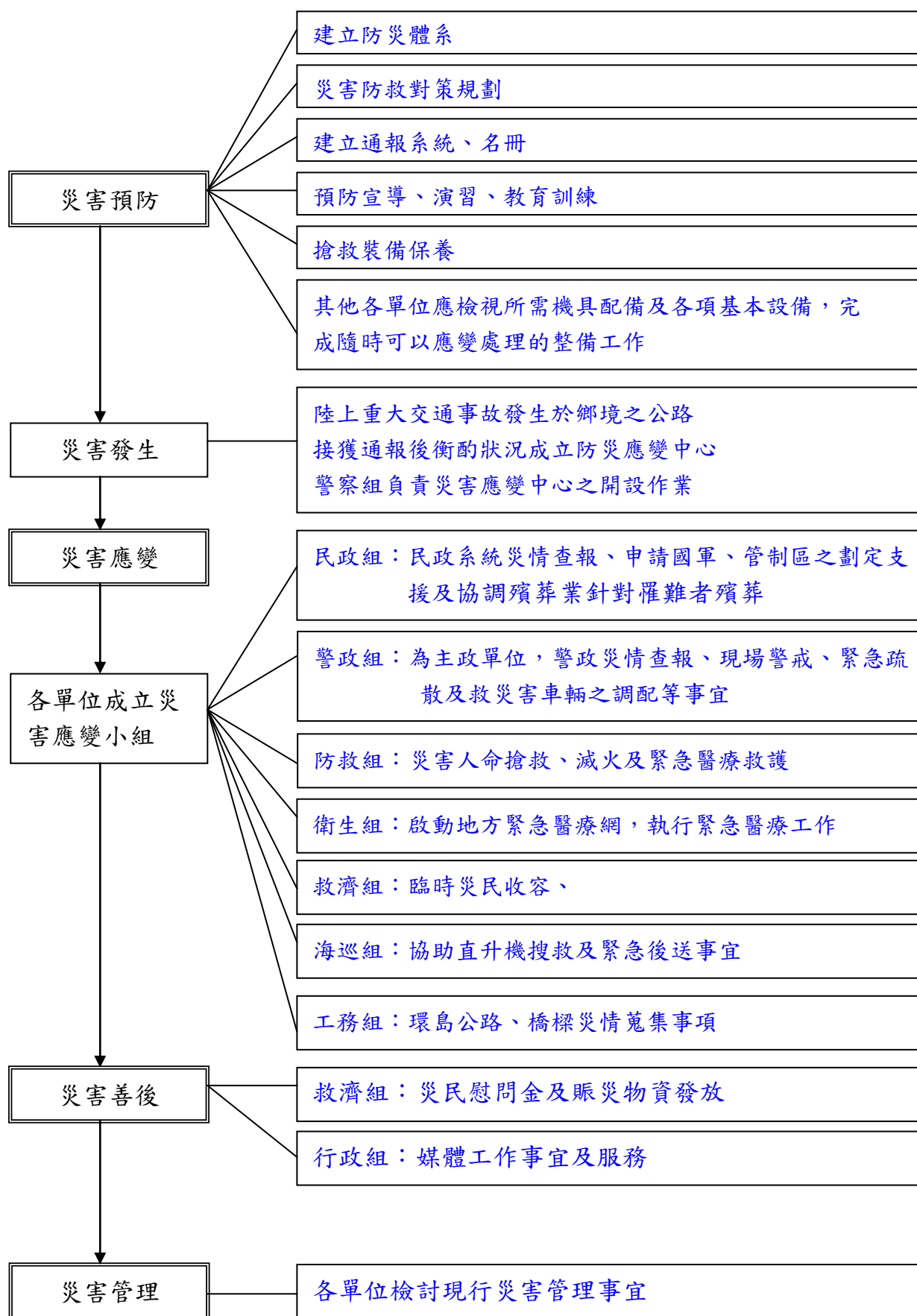
處理人員到達現場後，應詳細蒐證，確認是否為肇事逃逸案件，以決定偵查重點，並防止肇事人推卸責任，謊稱係遭逃逸之他車碰撞。

(2)處理程序：與一般肇事案件處理程序相同。

(3)現場處理特別注意事項：

- A.儘可能設法尋找目擊證人，另對於被害人之訊問應把握時機，儘快進行。
 - B.附近商家如有監視器者，協請提供錄影帶供案情參考。633
 - C.仔細勘查、蒐證肇事逃逸車輛遺留的痕跡及散落物，如玻璃碎片（大燈、方向燈、擋風玻璃）、油漆片、落土、輪胎印痕、煞車痕、血跡…等。
 - D.仔細採驗被害人受傷部位、程度及衣物所附著車漆、灰塵、輪痕或油漬等，應詳加勘驗採證。
 - E.肇事致人死亡、重傷逃逸案件應通知專責刑事採證(鑑識)人員到場協助處理。
- (4)以現場所蒐集的跡證，研擬適當偵查計畫，查訪地區醫療院、所、汽車修理業、汽車零件商…等。

三、太麻里鄉陸上交通事故災害防救標準作業流程圖



太麻里鄉公所陸上交通事故防救標準作業流程說明

壹、災害預防(警政組、工務組、民政組)

- (一)建立配合交通事故緊急應變機制與程序
- (二)加強相關業務人員、民眾交通安全教育宣導及演練
- (三)其他有關交通事故救災配合事項之規劃及整備
- (四)加強本鄉境內道路設施檢查與養護，明確掌握道路設施狀況
- (五)檢討本鄉重大交通事故災例，提供相關災害資訊，藉供各單位研訂
相關安對策，以避免類似災害再度發生

貳、災害通報

(一) 受理報案登記(警政組)

1. 報案人為肇事車輛駕駛人時：

登記其姓名、地址、職業及服務處所，所駕車種及牌號、肇事時地、傷亡狀況、有無採取救護措施等資料

2. 報案人為被害人或其他人時：

登記其姓名、地址、事故地點及概況、傷亡狀況等與肇事者關係等資料

(二) 通報(警政組、防救組)

太麻里警察分駐所接獲報案後，獲知發生重大路上交通事故，經查證屬實後，應循通報系統，報告上級單位及相關救災單位處理，並通知線上巡邏勤務人員暨分駐所所長率同備勤、待命人員趕赴現場搶救、警戒與管制。

受理重大交通事故應依道路交通事故處理規範辦理，並做以下通報措施：

1. 通報標準：

- (1)死亡人數在三人以上，或死傷人數在十人以上，或受傷人數在十五人以上
- (2)運送之危險物品發生爆炸、燃燒有毒液(汽)體、放射性物質洩漏等事故
- (3)如未達前述一、二項之標準，但事故嚴重而影響安全或造成群眾事件者

2. 通報方式：

- (1)初報：須在事故發生了解狀況後即刻通報，最遲在二十分鐘內通報(警察分局最遲四十分鐘內，警察局最遲一小時內)
- (2)續報：事故有繼續擴大或另有請求支援時再續報，否則免報
- (3)結報：事故處理完畢後，應將全般狀況詳加記錄，依主官、業務、勤務指揮系統予以結報

3. 通報單位及權責：

(1)警察局勤務指揮中心

- a. 報告縣長、局長或業務副局長
- b. 通報消防局及警察局交通隊
- c. 管制現場處理時程
- d. 通知管轄警察分局
- e. 陳報警政署勤務中心

(2)警察分駐所

- a. 報告所長蒞臨現場指揮搶救傷患處理災害
- b. 通報消防局

- c. 調派轄區分駐(派出)所及交通事故處理小組警力，立即趕至現場處理
- d. 通知刑事組長率員蒐證並協助相關相驗事宜管制處理時程並依現場
狀況請求支援
- e. 調派線上或備勤人員馳赴現場，配合救災執行各項交通管制與疏導
- f. 隨時將現場處理狀況，循主官、業務、勤務指揮系統，將現場處理狀
況予以回報

參、災害應變

（一）成立太麻里鄉陸上交通事故災害應變中心與現場工作站

1. 如交通事故現場災情達上述通報標準，立即由太麻里鄉分駐所
所長陳報鄉長成立太麻里鄉重大陸上交通事故災害應變中心
2. 依狀況之需要，必要時得由警政組組長（兼執行長）陳報鄉長
成立太麻里鄉重大陸上交通事故災害現場前進指揮所

（二）應變中心進駐單位

1. 主政單位：警政組

2. 相關進駐單位

（1）行政組：

災害發生原因與搶救作為、現況等之新聞發布

（2）防救組：

a. 救護人、車之派遣及醫療院所緊急聯繫

b. 依現場狀況，調派消防救護車輛及人員

（3）衛生組：

啟動地方緊急醫療網，執行緊急醫療工作

（4）救濟組：

善後災民安置、慰問工作之協調與聯繫

（5）海巡組：

協助直升機搜救及緊急後送事宜

(6) 工務組：

a. 道路改道措施

b. 依協調配合執行各項救災任務

(三) 前進指揮所現場負責單位

1. 警政組工作站

(1) 由太麻里鄉分駐所立即於災區附近成立現場工作站

(2) 民政組通報各編組單位人員進駐作業，依各任務編組執行
災害搶救工作

(3) 動員民防、義警、義交等民力並視狀況商請國軍單位協助
災害警戒勤務

(4) 執行警戒、管制任務，並掌握、監控災區、災民收容處所、
物品保管存放地點之動態，嚴防不法份子趁火打劫

(5) 立即協調相關單位裝設臨時自動電話、架設無線電中繼
台、傳真機、電腦傳輸設備及照明設備，並備妥相關圖表，
展開作業及連絡

(6) 工作站由指揮組輪流坐鎮指揮

2. 衛生組工作站

(1) 接獲災害應變中心通報，即成立重大事故緊急應變小組

(2) 向現場指揮官報到後於適當地點開設急救站，負責救護
隊、藥品藥材及救護車之指揮調派事宜，並排定主管輪值

表，由太麻里鄉衛生所人員輪流負責急救站之督導

- (3) 立即動員臺東縣(太麻里鄉)境內救護車及救護隊馳赴現場救援，應設立紅十字站牌或標幟，救護人員配戴統一發給之紅十字臂章以資識別
- (4) 通知衛生所醫護、行政人員於十分鐘內出發趕赴災難現場，負責臨時急救站現場佈置、備妥急救醫藥器材至災難現場，供應緊急醫療之需
- (5) 統計傷病患及送醫人數，隨時報告應變中心

3. 防救組工作站

- (1) 由太麻里鄉消防分隊至災害現場時，立即架設工作站
- (2) 負責協助指揮官災害現場各救災人員報到及任務派遣
- (3) 掌握災變現場搶救狀況、動態，並即時回報應變中心
- (4) 動員應變小組人員至現場，執行各組任務

(四) 封鎖現場(警政組)

- (1) 交通事故現場應實施封鎖，以利救災與人車安全；其封鎖線係以現場後方五十至一百公尺為原則；封鎖時由外而內，撤除時則由內而外執行之
- (2) 夜間應擺設照明設備及警示燈等管制器材

(五) 救護傷患(防救組、衛生組、救濟組及民政組)

- (1) 通知消防局及醫院救護車趕抵現場搶救

- (2) 利用路過車輛協助送醫，惟應紀錄車號與送醫院名稱，以便查訪受傷人員
- (3) 應依傷勢情況先施以適當急救，以防止其傷勢惡化，並迅速送往就近醫院醫療，切勿延誤或滋生其他意外
- (4) 死亡者遺體，應先行以適當物品予以掩蓋，並通知家人及殯儀館處理後，報請檢察官相驗
- (5) 迅速查明傷亡身分，通知家屬或其他關係人，至醫療處所協助照顧

(六)保護現場(警政組)

- (1) 管制範圍應盡量縮小，非絕對必要切勿將道路全部封鎖
- (2) 事故災害現場後方適當距離處，設置警示牌(燈)及交通錐，分隔管制車道及行駛車道
- (3) 指定專人指揮管制交通，防止群眾圍觀進入管制區內
- (4) 現場車輛、受害人遺留物及其他證物，移動前應先標識相關位置等狀況
- (5) 現場財物應協同在場救災人員清點裝袋，交工作站人員妥為保管

肆、災害復建

(一)偵訊(警政組)

太麻里駐所、交通事故處理小組應立即制作災害肇事者偵訊筆錄，

連同道路交通事故調查報告表、現場照片等相關資料，轉報臺東分局

(二)報驗(警政組)

災害發生人員死亡情事，分駐所應立即報請檢察署，指派檢察官蒞場相驗

(三)移送(警政組)

台東分局應依據警政組、交通事故處理小組所作之偵訊筆錄暨相關調查資料，依法複訊後移送地檢署偵辦。

(四)會勘(警政組)

凡合於重大交通事故災害標準者，交通隊應於案發後，邀集各相關單位辦理現地會勘，並研擬交通改善方案，以防止類似情事發生。

(五)資料陳報與列管(警政組)

交通事故災害發生後，分駐所、交通隊應將以下相關之料陳報警察局：

(1)道路交通事故調查報告表

(2)偵訊筆錄

(3)移送書

(4)現場照片

(5)檢討報告書

(6)會勘紀錄

肇事地點經過會勘後，策訂改善措施及執法作為，應陳報「道安會報」列管改善期程，以防止事故再度發生

陸、內部行政作業使用表單、附件

太麻里鄉災害應變中心重大陸上交通事故災情即報單							
報案人 姓名		電話		住址		TWD97 座標	
災 情 概 要					權 責 單 位 處 理 情 形		
<p>一、類別：</p> <p><input type="checkbox"/>人員傷亡 <input type="checkbox"/>人員受困 <input type="checkbox"/>建築物損壞</p> <p><input type="checkbox"/>淹水情形 <input type="checkbox"/>道路受損 <input type="checkbox"/>橋樑受損</p> <p><input type="checkbox"/>其他【說明：_____】</p> <p>二、災情描述：</p> <p>發生時間：民國_____年_____月_____日_____時_____分</p> <p>發生地點：_____</p> <p>發生原因：_____</p> <p>人員傷亡：死亡_____人，說明：_____</p> <p style="padding-left: 40px;">受傷_____人，說明：_____</p> <p style="padding-left: 40px;">失蹤_____人，說明：_____</p> <p>受損建物：倒塌_____棟，其他：_____</p> <p>受損道路：<input type="checkbox"/>交通中斷 <input type="checkbox"/>單線通車 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>受損橋樑：<input type="checkbox"/>封橋 <input type="checkbox"/>正常 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>疏散撤離情形：_____</p> <p>其他受損情形：_____</p>					<p>災害權責單位：</p> <p>承辦人：_____</p> <p>課長：_____</p>		
請 求 縣 災 害 應 變 中 心 支 援					<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有：_____		
值班 人員				秘書			
值班 課長				鄉長			
<p>填表須知：</p> <p>一、 災情查報原則每3小時通報台東縣災害應變中心，惟遇有重大災情發生時，請即時通報並以電話先行聯繫，以利彙報。傳真：337449；電話：357576。</p> <p>二、 如有人員傷亡（死亡、受傷、失蹤），需另填人員傷亡失蹤清冊，併本表傳真。</p> <p>三、 如有鄉境道路阻斷路段（無法通行），需另填道路阻斷路段及預計搶通一覽表，併本表傳真。</p>							