

# 臺東縣太麻里鄉空難災害 防救標準作業程序



太麻里鄉  
Taimali Township

中華民國100年10月5日

# 「臺東縣太麻里鄉空難災害防救標準作業程序」

## 目 錄

壹、目的 .....	3
貳、相關法令及規定 .....	3
參、處置流程圖 .....	3
肆、流程說明 .....	8
第一節 災害預防 .....	9
第二節 災害發生 .....	15
第三節 災害應變 .....	15
第四節 災後善後 .....	19

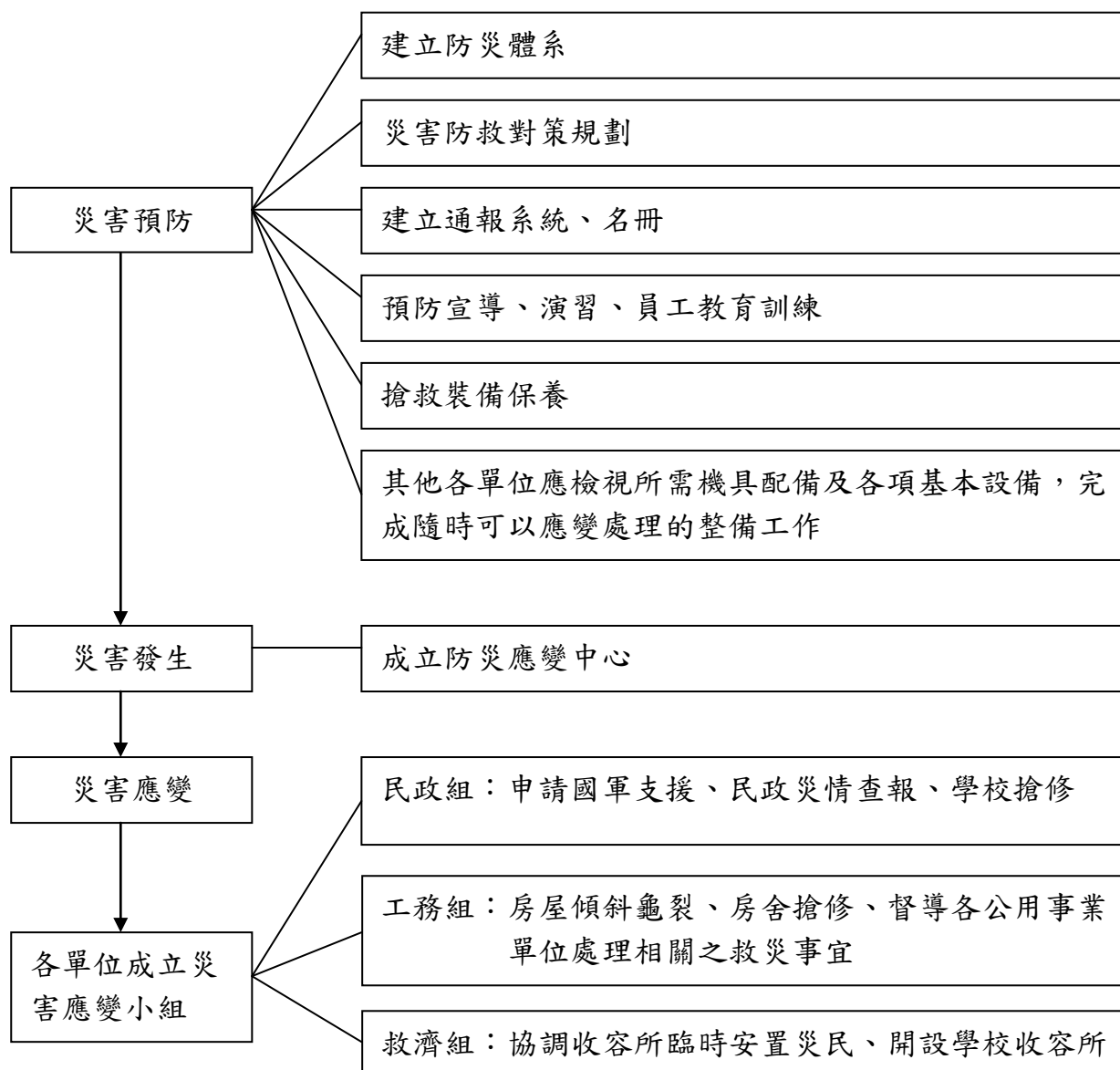
## 太麻里鄉公所空難災害防救標準作業程序

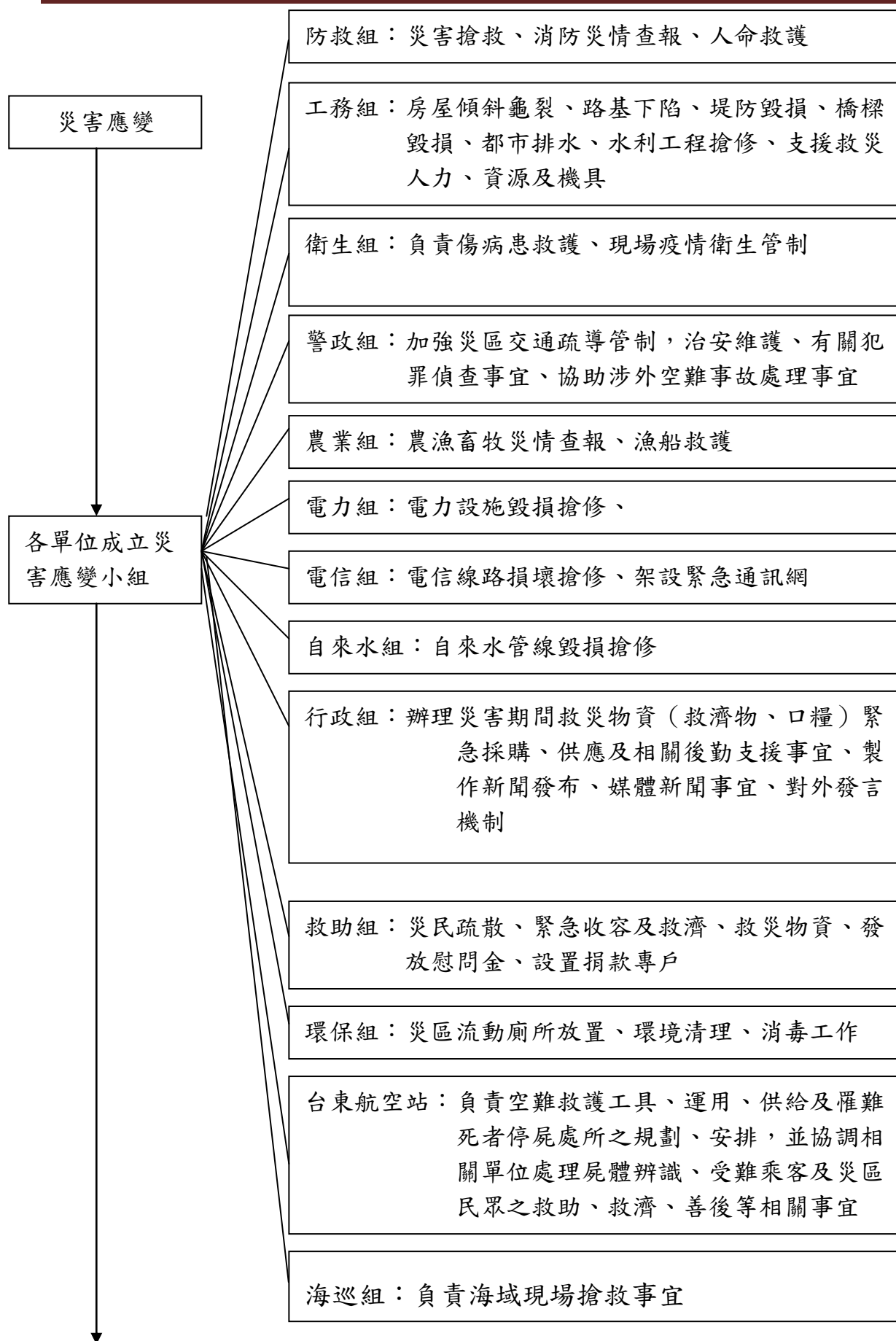
壹、目的：為使空難災害發生時，本鄉各權責單位有效執行應變搶救及善後處理，並強化災害預防及相關整備措施，以發揮整體救災效率，減輕災害損失，保障縣民生命財產安全。

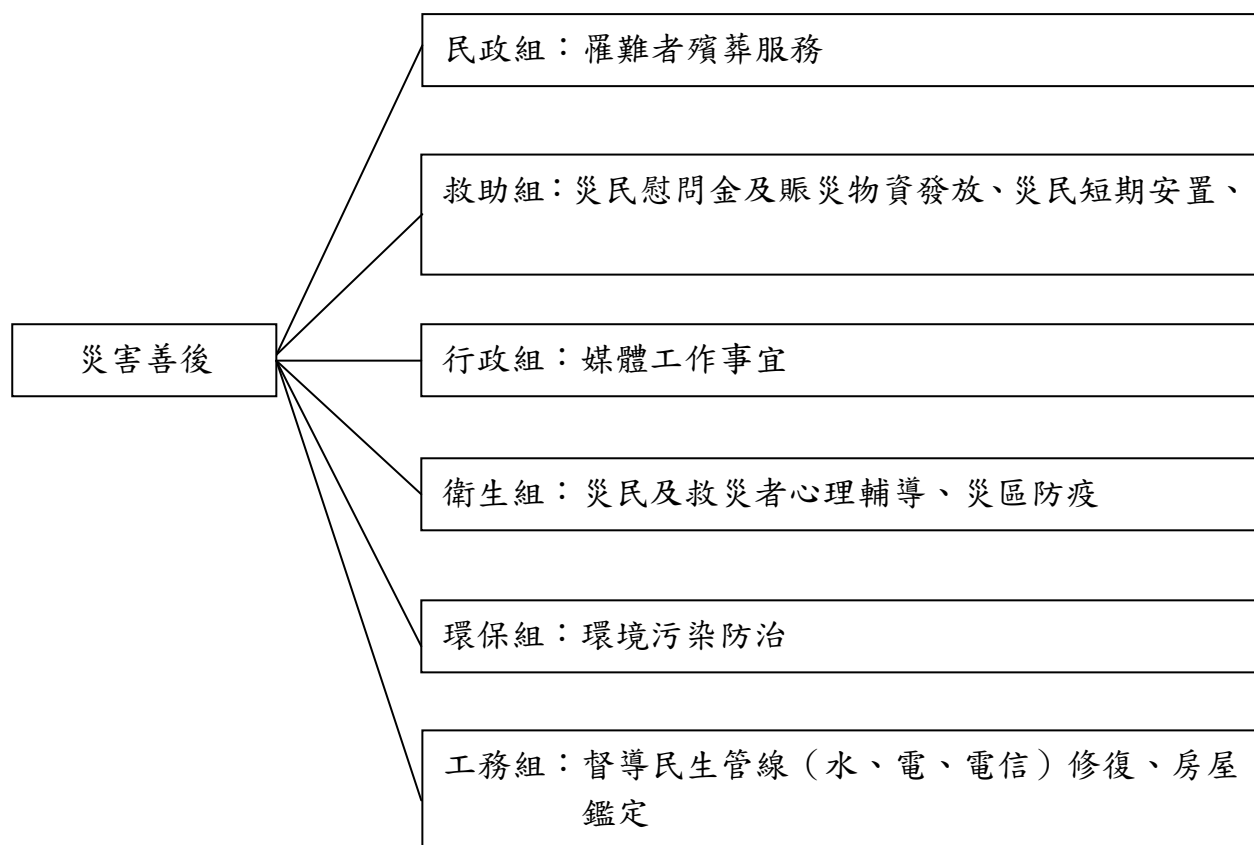
貳、相關法令及規定：

- 一、交通部民用航空局八十三年八月四日發布「民用航空器失事處理作業規定暨各航空站處理作業程序」。
- 二、交通部八十六年十一月十八日交動八十六字第〇〇八一三三號函頒「交通部重大空難中央災害處理中心作業要點」。
- 三、災害防救法暨災害防救法施行細則。

參、處置流程圖：如下







一、空難發生常於一瞬間，受災地區難以獲知預警，所形成之災害甚具威脅性，救災單位反應整備時間極短，必須於發生時迅速完成救災體系整合與部署，進行第一時間搶救措施，以減輕災害可能造成之損失。

## 二、空難規模及權責界定

（一）空難災害規模：依民用航空局「航空器飛航安全相關事件處理標準作業程序規定。

1、一級空難災害事件：指航空器運行中發生 15 人以上死傷事件或行政院指示成立空難中央災害應變中心者。

2、二級空難災害事件：指航空器運行中發生未逾 15 人以上死傷事件者。

（二）空難災害發生地點之界定

### 1、本縣境內

（1）機場內：台東航空站及綠島、蘭嶼站機場內範圍。

（2）機場外：台東航空站及綠島、蘭嶼站機場外之本縣陸地範圍及漁港港區。

2、本縣海域：台東航空站責任區（北緯 23 度以南，東經 121 度 17 分以東），

我國目前發生航空失事事故時，在海上由國軍搜救協調中心負責搜救，在陸上則由當地警察單位負責搜救。民航局依「民用航空器失事處理作業規定」，以縣市界劃分各航空站陸地及山區之責任區，以台灣兩端經度與兩邊橫向緯

度劃分航空站海上責任區，如圖 1 所示，並成立航空器失事調查小組配合航空器飛航安全委員會調查；如屬重大空難事件，則由交通部依據「重大空難中央災害處理中心作業要點」成立跨部會之空難中央災害處理中心，執行處理緊急災害之應變措施。

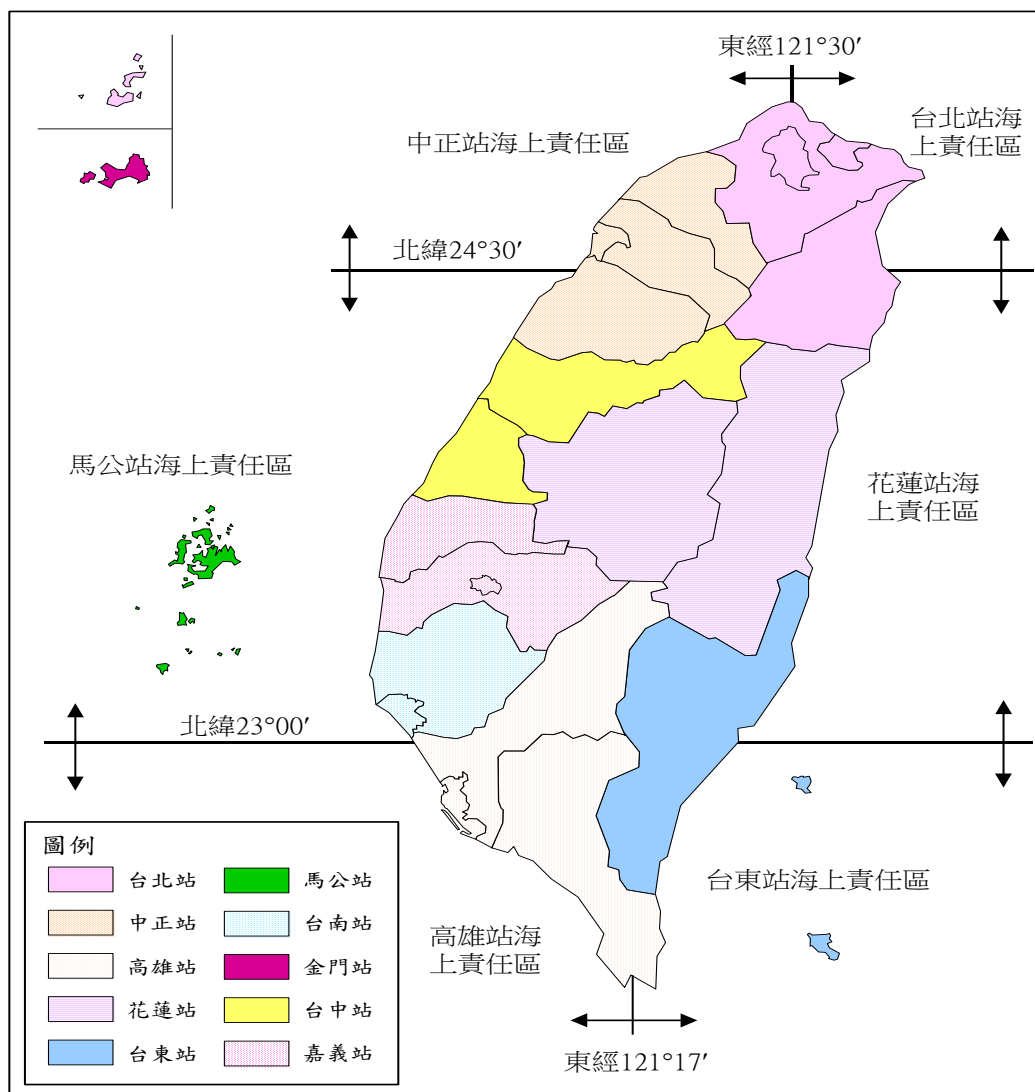


圖1 各航空站失事處理責任區劃分圖

### 三、指揮權責劃分

(一) 機場外：縣長（或指定代理人）擔任指揮官，成立本縣「空難災害緊急應變中心」，台東航空站納入編組參與搶救作業，第一時間由空難所在鄉鎮成立前進指揮所執行搶救。

(二) 機場內：由台東航空站主任（或指定代理人）擔任指揮官，並成立「空難災害應變中心」，本縣（鄉）配合進行各項救災工作。

(三) 本縣海域（港口外）：行政院海岸巡防署指派適當人員負責現場搶救事宜；港區漁船支援救災、台東航空站負責聯絡、協調及通報等事宜；行政院國家搜救中心負責搜救機、艦之協調、調度等事宜。

四、「中央空難災害應變中心」指揮官進駐本縣（鄉）作業時，縣（鄉）指揮官之指揮權即行移轉，接受中央指揮官之指揮、調度。

**肆、流程說明：如後**



## 第一節 災害預防

### 壹、建立防災體系

交通部八十六年十一月十八日交動八十六字第〇〇八一三三號函頒「交通部重大空難中央災害處理中心作業要點」，茲分述如下：

#### 一、防災會報

地方為統合災害防救行政體系，並協調聯繫災害防救事宜，每年定期召開防災會報。

#### 二、空難災害指揮組織

##### （一）空難災害應變中心

當本鄉境內發生空難事件時，經報請鄉長後，立即成立空難災害應變中心，地點設於鄉公所，依本鄉災害應變中心作業要點編組成員進駐本災害應變中心參與期前各項應變作業。

##### （二）災難現場緊急應變小組

本鄉空難災害應變中心成立時，各參與編組作業機關及事業單位應同時於內部成立空難災害應變小組，以執行本鄉空難災害應變中心所交付災害搶救、處置及善後等各項任務，或主動執行其業務範圍有關之災害防救事宜。

##### （三）將國軍與民間力量納入編組。

### 貳、災害防救規劃

#### 一、有效運用防災體系

（一）主動成立空難災害應變中心應確實掌握災情，以主動、負責的態度成立緊急應變小組，視災害狀況事實成立災害應變中心，以統籌、督導、協調災害防救事宜。

##### （二）建立綿密通訊網

防災系統與行政體系之橫向與縱向聯繫系統之相互結合，建立雙重綿密通暢之通訊網。

##### （三）建立防救災共識

積極培養教育各機關防救災之憂患意識，並做好相關預防措施，以發揮整體防救功能。

##### （四）專業救災人員訓練之加強

專業救災人員應經常參加防救災體系運作訓練，平時並應加強體能訓練，培養專業救災人員緊急應變能力。

##### （五）加強防災業務人員組訓

防災業務人員應多加強參加中央及縣（市）政府防救災害體系訓練，

培養防災業務人員緊急應變能力，提昇運作功能。

## 二、發揮統合指揮之功能

### （一）各編組機關落實成立緊急應變小組

各參與編組機關應於內部成立緊急應變小組全面動員，達到立即反應，主動處理之功能。

### （二）強化通訊設施及器材

建立有線電、無線電、衛星通訊設備，並相互結合，建構綿密通訊網，俾利迅速傳遞災情。

### （三）指定專責人員辦理防災業務

目前各機關辦理災害防救人員皆為兼任，且職務異動頻繁，無法長期規劃並落實執行。災害防救日趨複雜與龐大，唯有專責方能落實災害防救工作。

## 三、落實權責分工與教育訓練

### （一）強化相關單位權責分工

依據「災害防救法」及「災害防救基本計畫」之規定，各種災害權責機關均已有明確之劃分，若能落實執行權責分工，妥善運用各種因應對策，將可提昇政府形象。

### （二）加強災害教育訓練

各種災害之主管機關應本於權責，加強防災業務人員之教育與訓練，對於民眾之配合事項，應予加強宣導，提昇全民防災意識與應變能力。

### （三）持續辦理防災演習

演習是使防災體系成長趨於完善的訓練方式，經常演習及檢討改進，可以使得體系運作更臻成熟，亦使防災人員能夠更熟練。因此，各種災害之主管機關應加強防災演練，驗證災害防救計畫之可行性，有效提昇應變能力。

### （四）檢討修正防災計畫

災害之主管機關應從防災教育訓練、演習及實際處理災害之經驗中，針對缺失隨時檢討修正災害防救計畫，使防災體系運作更加順暢。

## 四、建立資料庫

### （一）一般自然環境

- 1、地形資料。
- 2、水系資料。

3、河川流域資料。

(二) 一般人文環境

1、行政界線。

2、人口。

3、主要交通路線。

(三) 管線設施

1、自來水管線。

2、高壓電線管線。

(四) 救災設施及資源

1、消防設施、設備及戰力。

2、災害搶救裝備器材。

3、民間救災救難支援裝備器材。

4、醫療設施、人員及心理輔導資源分布。

5、專家技術人員。

6、高危險群建築物。

7、避難收容場所。

(五) 消防水源

1、消防栓資料。

2、其他消防水源資料。

3、公、私深水井資料。

4、戰備水源資料。

五、其他整備事項

(一) 平時應定期整理保養搶修器材及工具，並隨時注意搶修用之主要材料是否需汰舊更新或補充庫存量。

(二) 內部緊急應變小組成員及各任務編組名冊應保持常新。

(三) 依交通部有關空難救災相關規定，由中華電信公司於空難災害發生時，協助架設各救災處置地點臨時通訊設備、衛星電話、資訊網路傳輸線路等，並於平時完成支援各救災處置地點通訊聯絡網之架設腹案。為掌握整體救災狀況，鄉「空難災害應變中心」應先備妥通訊聯絡表（格式），災害發生時能迅速建立各處置地點之通訊聯絡資料（含固定電話號碼、無線電頻道，負責人或連絡人行動電話號碼等）。

六、緊急運送之整備

- (一) 為利災時緊急運送之所需，平時應建立本鄉可供調度運用之車、船清冊，並要時應與業者訂定開口契約，以備不時之需。運送道路以本鄉既成台 9 號縣道為主要運送道路，並視災害情形搭配其他道路做為輔助道路。
- (二) 由於本鄉山區、海域幅員廣大，為利山區、海域傷患緊急運送，除可利用本鄉可供調度運用之船隻及海巡部隊所掌管之船艦作為緊急運送之外，亦可向中央請求支援利用直昇機作為緊急運送之所需。
- (三) 為確保災時緊急運送之需，本鄉台 9 號縣道應加強維護保養，並事先整備災害發生後進行道路障礙物排除及緊急修復所需人員、器材及設備，必要時應與相關業者訂定支援協定，以利災時之搶救及緊急運送。

## 參、權責分工

### 一、防救組：

- 1、通報成立「空難災害應變中心」之設置及災害防救整備等作業事宜。
- 2、災情彙整、統計及通報處理事項。
- 3、災區現場人命搶救、傷患救護及民眾重大傷亡查報等有關事宜。
- 4、災區現場前進指揮所之佈置、電訊之裝備維護、照明設備之維持。
- 5、其他應變處理及有關業務權責及有關災害防救協調等事項。

### 二、警政組：

- 1、災情查報及通報事宜。
- 2、災區現場警戒及治安維護。
- 3、災區現場之蒐證、罹難者鑑識及報請檢察官相驗等相關事宜。
- 4、災區現場交通秩序之維護及周邊交通管制、疏導等事宜。
- 5、協助涉外空難事故處理事宜。
- 6、保安警力之申請及協勤民力之派遣等相關事宜。

7、其他應變處理業務權責及有關災害防救協調等事項。

三、工務組：

- 1、督導協助電力、電信、自來水等公司事業災害搶救、災情查報傳遞統計資料等事宜。
- 2、所屬目的事業主管對象災害之協助處理事項。
- 3、建築物結構安全檢查、鑑定等事項。
- 4、危險建築物、構造物等應即時補強事項。
- 5、危險建築物、構造物限制使用或拆除事項。
- 6、建築物（含施工中）工程災害處理有關事宜。
- 7、辦理房舍災情損失清查事宜。
- 8、其他應變處理及有關業務權責事項。
- 9、工程災害搶險與搶修協調、聯繫（含鐵、公路聯繫搶修）及復舊執行等。
- 10、工程搶修所需機具及人員調配、運用及支援等事宜。
- 11、災害時動員各類專家或技術人員或營繕機械協助救災有關事宜。
- 12、其他應變處理及有關業務權責事項。

五、民政組：

- 1、災情查報及通報事宜。
- 2、指揮督導轄區勘查統計災情、災民集結及收容事項。
- 3、協助社會課辦理救濟事宜。
- 4、動員後備軍人協助搶救災害事宜。
- 5、其他應變處理及有關業務權責事項。
- 6、協助罹難家屬辦理喪葬善後有關事宜。

六、救濟組：

- 1、提供災民救濟及救濟物資籌備、儲存等事宜。
- 2、災民收容所設置與管理等事宜。
- 3、災民急難救濟金發放事項。
- 4、其他應變處理及有關業務權責事項。

七、衛生組：

- 1、於空難現場附近擇一處所成立醫療站，負責現場傷患救護及轉送就醫。
- 2、利用本縣緊急醫療網，聯繫各責任醫院、診所，提供協助大量傷患緊急醫療、救護及處理轉院等相關事宜。
- 3、空難現場急救醫療器材、藥品之儲備、運用、供給等事項。
- 4、災區防疫事項。



5、其他應變處理及有關業務權責等事項。

八、環保組：

- 1、辦理災區廢棄物清除處理及消毒清潔等事宜。
- 2、辦理消毒藥品、器材之支援供應事宜。
- 3、其他應變處理及有關業務權責等事項。

九、農業組：

- 1、辦理農、漁、林、牧業災害救助及災情查報等事宜。
- 2、協調漁船支援海上空難搶救事宜。
- 3、其他應變處理及有關業務權責等事項。

十一、行政組：

- 1、災情蒐集發布與災害防救宣導等有關事項。
- 2、負責撰寫災情新聞稿報導及澄清謠言等事項。
- 3、新聞從業人員接待事項。
- 4、參與救災人員飲食等供應事項。
- 5、其他應變處理及有關業務權責等事項。

十三、台東航空站：

- 1、負責空難救護工具、運用、供給及罹難死者停屍處所之規劃、安排，並協調相關單位處理屍體辨識、善後等相關事宜。
- 2、受難乘客及災區民眾之救助、救濟、善後等有關事宜。
- 3、罹難者家屬之安置與善後處理有關事宜。
- 4、協助行政院飛航安全委員會人員辦理航空器事故相關事宜。
- 5、其他應變處理及有關業務權責等事項。

十四、電信組：

- 1、負責電信緊急搶修及災後迅速恢復通訊等事宜。
- 2、於災區現場架設緊急臨時通訊設備、器材設施等事宜。
- 3、其他應變處理及有關業務權責等事項

十五、電力組：

- 1、負責電力輸配、災害緊急搶修、截斷電源與災後迅速恢復供電等相關事宜。
- 2、其他應變處理及有關業務權責等事項。

十六、自來水組：

- 1、自來水輸配水管線緊急搶修與復原等相關事宜。
- 2、緊急調配供水事項。
- 3、其他應變處理及有關業務權責等事項。

## 第二節 災害發生

當空難發生時，造成災情受損程度十分嚴重的單點災害，必須動員本鄉各權責單位到達現場，從事應變搶救及善後處理工作之災害事故。（各權責單位）

## 第三節 災害應變

當本鄉境內發生空難事件時，經消防單位或相關單位通報，由消防組通報消防局轉交通部及中央災害應變中心。

### 壹、緊急應變體制

#### 一、災害應變中心前進指揮所的開設(工務組)

航空器於台東航空站以外之本鄉境內陸地、海域發生事故，估計現場有人傷亡、失蹤或災害有擴大之虞，亟待救助者。由工務組將有關災害規模與災情即刻報告鄉長，並提出具體建議，經奉鄉長決定成立空難災害應變中心前進指揮所後，工務組即通知相關單位進駐作業。

#### 二、國軍之支援(民政組)

當本鄉災害應變中心判斷災情嚴重，無法因應災害處理、需申請國軍支援時，經災害應變中心指揮官之指示，由民政組向動員組提出支援災害搶救申請。

申請內容應告知國軍支援單位災害性質、災害地點、災害情形、需要支援兵力、機具數量及應向何人報到等事項。各項通報均應有條不紊，俾利支援國軍部隊馳援。

### 貳、搜救、緊急醫療救護(防救組、衛生組)

#### 一、了解災區狀況：

(一) 迅速了解災區受損、傷亡情形等災情資訊。

(二) 確定受困人員遭受危害情形，同時評估傷亡情形，先預作搶救腹案。

二、派遣救助專技人員：指揮官對於消防戰力有效分工，派遣具有特殊（種）救災救助人員，進入災區進行人命搶救，其他救災人員為第二線負責安全確保及各項後勤支援。

三、搜救執行：器材準備→選擇入侵點→人命搜尋→安全防護→救出。

(一) 器材準備：準備搜救儀器、破壞器具、安全防護裝備等，以因應進入搜救時使用。

(二) 選擇入侵點：選定搜救人員方便入侵及危害較低之點進入，如進出不易且危害性大時，應退出現場，重新擬定入侵點。

(三) 人命搜尋：搜尋到受困人員時，應依傷亡程度進行疏散、防護、救

助、包紮、固定、運送等工作。

(四) 安全防護：搜救人員負責引導及保護受困民眾逃生之安全。

(五) 救出：內部搜救人員聯繫指揮官，準備接應受困人員，並通知醫護人員待命急救。

四、急救站大量傷患救護：檢傷分類→緊急處理→維護生命跡象→送醫急救。

(一) 執行檢傷分類，並依大量傷患處理原則，於緊急處理後，將傷患就近送該醫療區域合適之急救責任醫院救治。

(二) 由負責人指揮急救責任醫院，傷患之急救及後送，並協調急救責任醫院給予傷患最優先之醫療照顧。

(三) 評估災難現場狀況，執行醫療人員及救護車之支援派遣，並將情形回報災害應變中心。

(四) 專業心理輔導員、宗教團體進駐急救站，對現場受困災民及救災人員隨時提供心理服務。

(五) 統計現場及後送醫院處置之傷病患人數，向災害應變中心通報。

參、緊急運送、毀損搶修

一、交通運輸通暢之確保

(一) 現場管制及交通疏導（警政組）

1、災區警戒管制之執行由大武分局針對災區周圍相關地理位置實施縱深部署，以擴大管制空間並依任務需求分置警戒、管制、檢查、監視及交通疏導等崗哨。

2、負責管制、警戒員警應確實勸（驅）離災區周邊圍觀之民眾，確實淨化現場，維持災區良好秩序，並嚴禁閒雜人等進入封鎖警戒線內，防止歹徒趁機偷竊或其他不法情事。

3、交通疏導管制，應審視災區實況及救災實際需要律定交通管制範圍，設置警示標誌及攔阻器材，嚴密管制人車進入。

4、對於救災路線應全線保持暢通，以利救災活動進行。

5、對於參與救災工作之義工（志工）團體、民間救難團體或採訪之新聞媒體記者，應嚴格檢查及管制，並由相關人員引導至報到處所辦理報到手續，再請專人引導至各工作站接受任務指派。

6、對各項管制措施應隨時透過大眾傳播媒體或廣播電台隨時播出，以利管制。

(二) 工程或建築物毀損搶修（工務組）

1、對情況輕微者立即進行搶修復原工作，儘速恢復當地交通。

2、拆除已倒塌之建築物。



3、工程搶險隊人員及裝備(挖土機、鏟裝車、運土卡車、吊卡車、破碎機、推土機、鏟樁機、千斤頂等重型機具)，集結待命統一調度。

4、對公用事業設施(如自來水、電力、電信管線)督促各事業單位搶救、搶險搶修。

#### 肆、緊急收容(救濟組、警政組)

一、完成災民緊急收容的規劃，並協調教育單位，提供適當收容場所。

二、完成災民緊急收容的前置作業，含災民身份確認與識別、基本設備的設置、警力進駐及收容所淨空、服務台的設置。

三、救濟物資發放的規劃：調查日常用品需求量，分配物資、提供茶水等。

四、完成緊急收容所管理體系的建立與災民的進駐。

五、災民收容救濟作業程序及處理。

六、就現有災民收容場所相關資料，就近選擇適當之地點辦理災民收容事宜。

#### 伍、環境衛生及罹難者屍體處理

##### 一、環境衛生(環保組、衛生組)

對於受災區域由衛生單位進行必要之消毒防疫工作，防止疫情發生，並由環保單位於臨時收容所設置臨時廁所，並對於排泄物及垃圾進行妥善之處理。

##### 二、罹難者屍體處理(衛生組、警政組)

###### (一)衛生組部分：

1、受傷、罹難者名單確認：調查及填寫事故傷病患就醫情形資料表(包含編號、傷患姓名、性別、年齡、受傷及醫治情形、後送醫院或自行離去等資料)。

2、由衛生所提供急救站受傷人員、醫療院所住院人員名冊及確認。

###### (二)警政組部分：

1、災害中死亡或受傷者於送往醫院後，立即由轄區分駐所員警確認其身份，並通報家屬處理。

2、將死亡名冊送至現場指揮所。

3、分駐所提供相驗結果，以查證罹難者名冊(身份)。

###### (三)民政組部份

1、由民政課協調轄區殯葬業者佈置靈堂及臨時存放場所，並提供屍袋、壽衣、冰櫃、棺木等必需物品，以安置罹難者遺體。

2、協調宗教慈善團體(如慈濟功德會等志工)到場頌經、安息祈福，以安撫罹難者家屬情緒。

#### 陸、建立心理諮詢組織(救濟組、衛生組)

一、災民心理輔導

- (一) 結合衛生單位、學者專家及社會工作相關科系學生成立團隊，提供心理輔導。
- (二) 接納災民各種情緒反應。
- (三) 了解災民各項需求與災民建立良好互動關係。
- (四) 協助災民成立自救會。

二、救災人員心理復建

- (一) 視需要於災後一個月對各單位及民間直接投入救災現場人員，辦理災後心理紓解活動。
- (二) 對有創傷症候群之救災人員，依需要開辦分享團體。

柒、提供災情資訊(行政組)

- 一、配合災害應變中心作業隨時掌握最新狀況。
- 二、隨指揮官（鄉長）行程、發布新聞（含文字攝錄影）。
- 三、配合工務組舉辦說明會、製作看板…等，提供災民最新資訊。
- 四、蒐集收容中心作業情形、災民收容情況，適時發布新聞，週知社會大眾。
- 五、發布最新搶救狀況、災民安置情形，至災難現場緊急處理小組撤除時止。
- 六、其他工作：含設立新聞聯絡中心，設立媒體採訪區、安排媒體深入現場採訪…等。
- 七、災害當時：設立採訪區、成立新聞中心並規劃對外發言機制、建立各單位橫向聯繫窗口。
- 八、災害發生後：每天定時召開會報、安排現場媒體採訪、架設看板公布災情及本府救災安置情形、編制救災通訊手冊。

捌、結合社會資源建立協助體制（工務組、救濟組、防救組）

一、工務組部分：

- (一) 平時積極建立與民間土木、結構及建築師工會推派成員、鄉公所及民間殷實績優營造業或土木包工業等廠商之聯絡方式，以便立即聯繫其趕往災害現場協助搶救工作。
- (二) 積極調查民間殷實績優營造業或土木包工業等廠商於災害發生時，願意提供施工挖土、堆土等機具及搶修材料進行搶險工作，以便於災害現場能立即調度運用。
- (三) 定期輔導工程搶險隊加強各項救災訓練，溝通彼此觀念與作法，提升整體救災品質與效率。

二、救濟組部分：

- (一) 志工：整合志願服務團隊，支援救災工作。

- (二) 社會福利：結合本鄉社會服務團體出錢或出力。
- (三) 諮商輔導：社工人員結合社會工作學術單位等成立諮商輔導團，了解災民需要及安撫情緒。

### 三、防救組部分：

- (一) 平時積極建立與民間救難團體及本鄉義工之感情、聯絡方式，以便立即聯繫其趕往災害現場協助搶救。
- (二) 平時要求民間救難團體及本鄉義工充實其裝備器材，建立救災裝備器材清冊並定期更新資料，以便於災害現場能立即調度運用。
- (三) 定期輔導民間救難團體加強各項救災、救難及救援等民力訓練，溝通彼此觀念、作法，灌輸各項救災指揮協調與救災作業觀念，提昇整體救災品質及效率。
- (四) 促進民間協勤能力，有效整合民間力量，達到全民防災的目標。
- (五) 定期辦理鳳凰志工隊救護訓練，於災害發生時能就近協助災區現場傷患初步緊急救護處理。
- (六) 協調動員災區附近大型工廠廠商或大型企業組織人員，提供救災相關器材或物資配合搶救。
- (七) 必要時，由災害防救會報協調全民防衛動員準備業務會報提供災害防救、應變及召集措施等相關資料

## 第四節 災後善後

### 壹、復原重建之基本方向

受空難損害區域，尊重災區災民的意願，會同相關機關及民間團體，訂定階段性復原重建計畫，並請求中央、縣府派遣相關專業技術人員、調派裝備、器材，協助辦理復原重建相關事宜。

### 貳、緊急復原

#### 一、交通號誌設施（警政組）

- (一) 受損號誌檢修控制系統、供電、通訊恢復至常態運作。
- (二) 受損路口設備檢修，如屬電力線路問題時，通知電力公司派員查修。

#### 二、民生管線(工務組)

- (一) 調查電力、自來水、電信受損情形。
- (二) 通知電力公司、自來水公司、中華電信公司等單位進行受損管線緊急復原。

#### 三、道路、橋梁、建築結構物(工務組)

- (一) 受損道路、橋樑之限制使用或拆除與補強。

(二) 受損建築物結構安全檢查鑑定事項。

四、災區之環境復原(環保組)

於航空器飛安調查工作告一段落並取得行政院飛航安全委員會之同意後，進行事故現場廢棄物、汙染物之清理。