

臺東縣太麻里鄉水災災害 防救標準作業程序



太麻里鄉

Taimali Township

中華民國 100 年 10 月 5 日

「臺東縣太麻里鄉水災災害防救標準作業程序」

目 錄

| | |
|-------------------|----|
| 目的..... | 2 |
| 相關法令及規定..... | 2 |
| 作業內容..... | 2 |
| 災害徵兆..... | 7 |
| 水災形成的徵兆..... | 7 |
| 災害預防..... | 8 |
| 建立防災體系..... | 8 |
| 災害防救規劃..... | 9 |
| 災害防治對策..... | 11 |
| 災害整備..... | 15 |
| 建立緊急通報系統..... | 15 |
| 防災編組名冊保持常新..... | 15 |
| 防災宣導及組訓..... | 15 |
| 防災教育訓練..... | 17 |
| 救災裝備保持機動壞堪用..... | 17 |
| 歷年受災區(點)踏勘調查..... | 17 |
| 災害發生..... | 18 |

| | |
|--------------------|-----------|
| 豪雨警報發布後應變作業程序..... | 18 |
| 災害應變..... | 20 |
| 災時準備措施..... | 20 |
| 災害搶救..... | 25 |
| 成立現場指揮所..... | 29 |
| 成立災害管制..... | 30 |
| 災區治安維護..... | 32 |
| 現場管制及交通疏導..... | 32 |
| 申請國軍支援..... | 33 |
| 大量傷患救護..... | 33 |
| 傷亡名單確認..... | 33 |
| 緊急收容及救濟..... | 34 |
| 救災人員飲食及後勤供給..... | 34 |
| 災情查報與通報..... | 35 |
| 媒體工作..... | 35 |
| 災害復建..... | 37 |
| 罹難者服務..... | 37 |
| 災民救助及慰問..... | 38 |
| 災民短期安置..... | 38 |

| | |
|-------------------|----|
| 災民長期安置..... | 39 |
| 災後紓困服務..... | 40 |
| 災後復原..... | 42 |
| 災後重建..... | 44 |
| 消費者保護及法律訴訟協助..... | 45 |
| 陳情處理..... | 45 |
| 災區封鎖警戒..... | 45 |
| 媒體工作..... | 46 |
| 災害管理..... | 47 |

太麻里鄉公所水災災害防救標準作業程序

壹、目的：為使本鄉發生洪水災害時，本鄉各災害防救編組單位有效執行應變搶救及善後處理，並強化災害預防及相關整備措施，特訂定本作業程序，以發揮救災整體效率，減輕災害損失，保障鄉民生命財產安全。

貳、相關法令及規定：

- 一、災害防救法暨施行細則。
- 二、社會救助法暨施行細則。
- 三、水利法暨施行細則。
- 四、河川管理辦法。
- 五、海堤管理規則。
- 六、灌溉事業管理規則。
- 七、排水設施維護管理辦法。
- 八、水災災害防救業務計畫。

參、名詞解釋：

一、洪水：

依水利法施行細則第一百零六條解釋，係指水道流量漲至超過其水道可能容洩之限度足以溢決氾濫成災之大水稱之。

二、水災：

當洪水漫溢過堤防或堤防因洪水沖刷造成潰堤，而致河水

淹沒土地造成人民生命財產遭受損失之災害稱之。

肆、作業內容：

一、作業流程圖(如附圖一)。

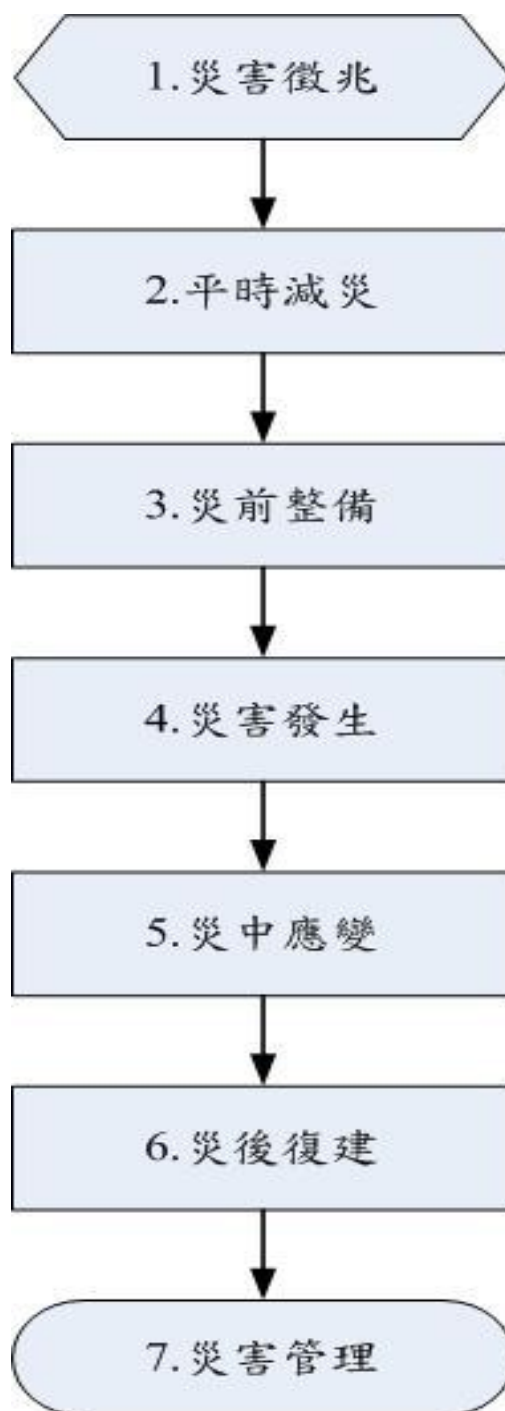
二、作業流程說明(如後附)。

三、○○鄉（鎮、市）○○○村（里）疏散避難勸告單(如後附)

四、○○鄉○○○村（里）疏散避難紀錄書(如後附)。

附圖一

太麻里鄉公所水災災害防救標準作業流程圖



臺東縣太麻里鄉水災災害防救標準作業流程說明

第一節、災害徵兆

壹、水災形成的徵兆

- 一、水量太多：降雨太多使河川無法容納而致漫溢堤防。
- 二、入滲量少：降雨前土壤濕潤或地面不透水（混凝土、地面、道路、大型社區等）。
- 三、排水能力差：水災發生原因以降雨(暴雨)為主，最大雨量未必在最大降雨區域，尚看區域吸納排除水量之能力。
- 四、涵蓄力低：常見於水土保持不佳或濫墾濫伐之區域。
- 五、河川流域面積小：流域面積愈小，河床斷面愈小，愈易發生水災。
- 六、大暴雨：臺灣地處亞熱帶雨量豐沛，但雨量分配卻極不均勻；降雨集中於每年六月至十一月之颱風期，雨量強度大。颱風期的低氣壓所造成的豪大雨，亦是水災發生的重要成因之一。
- 七、自然因素：
 - （一）颱風暴雨來臨致河川水位大增，水位暴漲。水庫亦因水位上升而做調節性洩洪。
 - （二）颱風暴雨來臨時適逢農曆初一或十五之大潮位期，使河川水位更加暴漲，導致河川水位溢堤淹水，造成水災。
- 八、人為疏失：
 - （一）河川區域內遭人傾倒垃圾及廢棄土（物），阻礙水流正常宣洩。
 - （二）排水設施不良或不足水利設施等相關設備維護不當。
 - （三）一般民眾對水災災害預防觀念及防災應變措施不足。

第二節、災害預防

壹、建立防災體系

一、建立災害應變體系

（一）本鄉災害應變中心：

當中央氣象局發佈豪雨特報單日累積雨量三百五十公厘以上或氣象局解除海上陸上颱風警報後，仍持續發佈豪雨特報，有水災發生之虞時，即刻成立災害應變中心，並立即聯絡本鄉各任務編組單位人員進駐參與作業，並向臺東縣應變中心報備。

（二）緊急應變小組：水災發生時，可能產生道路、橋樑阻斷，交通、航空、運輸停止作業，電信、電力、瓦斯、農、林、漁、牧業損失，相對的各業務權責單位應全面動員，於內部成立「緊急應變小組」，以因應救災工作。

（三）將國軍與民間力量納入編組：

1. 水災可能造成嚴重災情時，主動聯繫國軍單位參與防備工作和救援工程，於災前協助民眾做好水災防備工作，並於災時協助搶救災民，災後協助災區復原工作，彌補救災單位人力不足，發揮災害應變中心功能。
2. 宗教、慈善團體及機構協助救災，熱心參與社會服務，應納入災害防救編組。

二、建立水災災害防救編組系統

（一）水災災害應變中心指揮官由鄉長兼任，副指揮官由秘書兼任。

（二）水災害應變中心以任務編組方式，設民政組、工務組、救濟組、農業組、環保組、消防組、警政組、電力維護組、衛生

組、工務組、財政組、主計組、行政組、國軍組等，由本鄉各課室與相關單位組成。

(三) 防汛編組名冊隨編組成長異動而更新，隨時保持最新名單，以符合實際運作。

三、落實災情查報體系

(一) 民政系統：本所民政組於颱風豪雨或暴雨來臨前應主動通知里、鄰長及里幹事注意災情查報。

(二) 警政系統：警勤區警員平時應主動與村、鄰長保持聯繫，建立緊急聯絡電話，如發現災情立即通報分局勤務中心。

(三) 義消系統：各義消編組人員於災害發生時，應迅速至負責區域蒐集災情並通報防救組。

(四) 建設系統：本所工務組於平時即建立該轄區內大型社區及大樓等具地下室或地下停車場，數量、面積、層數及其週邊排水設施等資料，以利淹水時予以協助，並評估災後復建進度。

貳、災害防救規劃

一、加強汛期來臨前救災（溺）器材整理

(一) 各級編組單位應針對單位內所管理之車輛及救災（生）裝備器材，通報加強動員整備工作，以利救災使用及支援、調度運用。

(二) 督促各級救災單位，加強車輛、器材等搶救機具保養與操作能力，保持最佳勘用狀態。

(三) 要求各級救災單位將救災（生）應急之車輛及裝備器材取出擺放出勤救災易取用位置，並事先加以檢核該功能可正常使用，同時充滿需用之油、水、電等。

- (四) 各級救災單位應於平時聯繫民間可資調度之救災(難)團體預先整備裝備器材，隨時配合因應準備救災。

二、落實防汛編組輪值作業

- (一) 本鄉各防汛編組單位接獲通報後，應立即派員至災害應變中心進駐，進行各編組任務之作業事項。
- (二) 各防汛編組單位應自行編排輪值表，進行廿四小時輪值工作。
- (三) 各防汛編組單位應依輪值表之編排，確實簽到、簽退及進行任務交接等工作。

三、強化災情聯繫處理作業

- (一) 各級防汛編組單位輪值人員進駐後，應先行與各相關單位進行聯繫、通報、確認等工作。
- (二) 各級防汛編組單位輪值人員接獲洪水災情，立即聯繫各單位內之緊急應變小組人員，並指揮、派遣該單位內之人員進行搶救。
- (三) 對重大災情之處理，各級編組單位應調度相關配合搶救處理單位人員至現場協助處理，並對出勤狀況、處理情形及應變措施，隨時向指揮官報告。

四、強化洪水應變中心災情處置作業流程

- (一) 災情登記處理：包含災情登記輸入、災情分案遞送、災情處理等作業。
- (二) 災情管制回報：包含災情管制、災情查證、災情回報等作業。
- (三) 災情彙整傳輸：包含災情彙整、災情傳輸、災情陳報等作業。
- (四) 災情統計作業：包含內政、農業、交通、水利等方面之損失統計。

參、災害防治對策

一、水土保持防汛對策（農業組）

針對本鄉山坡地潛在災害地區做好宣傳與防範措施，並配合縣府辦理治山防災工程，設置防砂壩、護岸、整流等防災工作。

二、農作物防汛對策（農業組）

對洪水災害帶來的強風、豪雨造成了農作物倒伏、落果、葉面破損及農田流失、埋沒、海水倒灌等災情。其防護的方式包括：提高果樹抗風能力、加強蔬菜園防護、加強固定生產設施、即時搶收蔬果。

三、低窪地區防汛對策：針對本鄉低窪易淹水地區，或有潛在災害地區，做防範措施與整治，並規劃、執行迅速有效的疏散撤離安置計劃。

四、山坡地防颱防洪對策（農業組、民政組）

（一）建立環境地資料庫。

（二）進行山坡地開發建築調查。

（三）山坡地人口密集地區進行環境危險評估。

（四）清查山坡地濫墾、濫建、濫挖情形，並禁止開發山坡地、建築、寺廟、增闢產業道路。

（五）加強水土保持工作，針對嚴重危險地區先行研擬遷村計畫，並協助輔導該地區民眾就業。

（六）透過自然環境調查，劃定特定水土保持區、潛在危險區，限制不當之開發行為，以事先防範不幸事件之發生。

（七）公眾活動範圍內之危險區應有防災措施，以保護人民安全。

（八）豎立警示標誌，活動範圍內有難以避免之危險區，應豎立警示標誌並說明應變方法，以加強公眾之危機意識。

(九) 加強山坡之擋土牆及排水狀況。

五、淹水排除防洪對策（工務組、農業組）

(一) 加強地下水抽取管制。

(二) 下水道、排水溝之清理疏濬工作。

(三) 加強抽水站、水門設施之檢查維護工作。

(四) 加強社區排水系統、水溝之淤滯檢查工作。

(五) 對於低窪地區之開發，應注意保持排水或蓄水機能，其方法是在社區內之棟與棟間低地面處保留蓄水池，另外也可利用運動場、廣場等空地預留。

(六) 對於排水區域之開發，應考慮提高建地地面高度，使排水機能受保護外，也能保護其安全。

(七) 人行道應鋪裝透水良好之材料，使水易向地下滲透，以提高自然環境的機能安全。

(八) 山坡地開發行為必須加以限制，使原來之排水機能或蓄水功能保全。

(九) 危險海岸、河口、護岸（堤）資料調查。

六、堤防安全防護對策（工務組）

(一) 建立全鄉堤防資料庫。

(二) 加強防洪工程改善與維護防洪期搶修措施徹底執行。

(三) 全面進行現有河堤之安全性保護功能調查，並擬定整建需求之優先順序。

(四) 定期與不定期檢查堤防結構安全及維護。

七、道路坍方障礙排除對策（工務組）

(一) 建立協力廠商資料庫。

(二) 建立各項器材、車輛資料庫。

(三) 一發生道路坍方時，立即與國軍、協力廠商聯繫，並運送人員及機械到達現場，搶修便道，清除道路坍方。

(四) 平時做好防災計畫，且徹底執行並檢討之。

八、民生管線安全防護對策（工務組、電力組、電信組、自來水組）

(一) 電力供應設施：發電所、變電所除了有耐震設計外，輸送電力電線由於風力比地震強，應按風力設計。此外，一部分設施因震災而被波及有損壞時，可以環狀(LOOP)化送電網來解決。

(二) 自來水設施：淨水池、抽水馬達及加壓輸送設備應考慮耐震設計外，輸送管線路之用料及敷設方式也應考慮耐震。而配合系統也須複合化，以便提高並強化輔助及後備機能。

(三) 通訊設備：電話等公眾通訊設備除了設備本身強化外，市區交換機設備的分散、通過(Bypass)傳送路之設置、電視中繼傳送路之環狀(Loop)化及雙線化、非常時期用電源、攜帶式或可搬動式電話局裝置之配備、衛星通訊車等均須設置。此等裝備在災害發生後能儘早完成災後復建工作。

(五) 通信及電力等電纜埋入地下。

(六) 平時對於民生所需自來水、電力、電信等維生管線即應特別注意維護。

(七) 配合防汛季節，訂定強化配電線路年度防洪措施，並管控執行情形，務必於完成整備。

(八) 加強保養、維修搶修車輛、器材、並經常檢討汰換或補充、添購新式之搶修設備。

(九) 建立山區笨重器材（如電桿、變壓器等）儲備場，及可供救災直昇機降落之資料，以應交通中斷救災之需。

- (十) 建立員工聯絡簿，俾於災變時緊急動員人力參與救災作業。
- (十一) 參與政府機關辦理之救災演習，加強員工在職訓練，以提昇災變搶救能力。
- (十二) 對於民眾日常生活不可缺少的電器、自來水、電話等，維生系統本身應有統一性綜合性的防災對策。

九、居家安全防護宣導對策

- (一) 建立本所、村辦公室聯絡處緊急廣播系統。
- (二) 分駐所、民政組、防救組應督促所屬人員，運用巡邏車、消防車、村鄰廣播系統加強防颱宣導
- (三) 電子媒體宣導：
 - 1. 協調電視台、廣播電台加強宣導。
 - 2. 協調電腦看板廣告業者於電子顯示板宣導。
- (四) 文宣宣導：
 - 1. 加強發放居家安全防護手冊。
 - 2. 製作宣導海報張貼。
- (五) 鄰里宣導：
 - 1. 平時即做好防颱防洪宣導。
 - 2. 透過村民大會進行口頭及文宣宣導。

第三節、災害整備

壹、建立緊急通報系統

- 一、運用各地抽水站分布情形，挑選適當人員建立緊急通報。
- 二、協調各防汛編組單位，分別建立所屬緊急通報體制，必要時要求定時通報，以發揮快速處理災害事故效率。
- 三、選派平日熱心公益之救生（難）團體負責認養易發生災害地區或低窪易危害地區之緊急通報與搶救責任。
- 四、建立本鄉搶救水難之民間救難團體緊急連絡電話，以便發生事故立即通報轉知所屬成員前往災區救援。
- 五、協調各防颱編組單位分別建立所屬救援系統通報體制，以發揮快速處理災害事故效率。
- 六、遇有成立災害應變中心時，工務組依編組名冊能快速順利通知各單位作業人員立即進駐。各該單位作業人員亦能迅速通知其他編組成員。

貳、防災編組名冊保持常新（工務組）

- 一、工務組每年四月汛期季節來臨前，函發本鄉災害應變中心各防汛編組單位提報編組人員名冊，展開先期調查作業，使編組名冊保持最新，符合實際運作。
- 二、各防汛編組單位應於人員異動或連繫電話、住址變更時，主動將異動資料函報工務組更新及備查。

參、防災宣導及組訓（防救組）

- 一、平時：

- (一) 平時不定期配合學校、民間團體，辦理颱風豪雨防範宣導工作。
- (二) 防救組於勤務上排定員工組訓，利用至工廠、學校、供公眾使用之場所辦理自衛消防編組演練時提醒防汛措施。
- (三) 對低窪或易遭颱風洪水災害侵襲之地區，列為防救組加強防災教育與應變作為訓練對象。
- (四) 防汛期間本鄉，應派員並宣導民眾協助巡察轄內河川，發現河堤建造物有破裂、損毀等情事，應迅即報請本鄉公所轉權責單位儘速修繕。
- (五) 每一河川重要河段之警戒水位，由管理機關訂定並公告之。
管理機關應就有關河川警戒注意事項請本鄉公所廣為宣導。

二、颱風警報發佈時：

- (一) 颱風來臨前，防救組應即編排防災宣導勤務，駕駛防災宣導車巡迴轄區大街小巷，沿路播放防颱宣導，提醒民眾加強準備因應。
- (二) 協調利用村民廣播系統播放颱風訊息，請住戶做好居家防颱準備工作。

肆、舉行防災演習（防救組、工務組）

- 一、本鄉公所應於每年自行選定一天辦理本鄉防汛搶險、工程搶險（修）隊演訓（練），靈活協調各單位救災資源、裝備、人力，以發揮整體救災能力，加強防災教育宣導，提升全民災害應變能力，保障全民生命財產安全。
- 二、建立緊急通報系統平時演練，使災害發生後災情能立即上傳及通報。

伍、救災裝備保持機動壞堪用（防救組）

- 一、平時
 - （一）利用每日勤前教育、常年訓練、義消訓練及車輛定期保養時機，加強對消防車輛、救（生）器材裝備的維護與熟練操作。
 - （二）利用各種災後對消防車輛、器材清洗、擦拭及保養、潤滑時機，加強整備下次救災使用。
- 二、防汛期颱風豪大雨災害來臨前
 - （一）立即將災害發生可能因應之器材先加保養並充滿油、水、電，必要時先啟動測試並予保溫。
 - （二）將可能因應之器材擺放於易取用之位置，必要時標示該項器材名稱，以方便取用。
 - （三）將現管之各種車輛及器材清冊放置值班台，以利救災參考取用。

陸、歷年受災區（點）踏勘調查（民政組、防救組）

- 一、加強準備救災物資、裝備及器具。
- 二、加強安全措施檢查，含收容場所及救濟物品相關準備。
- 三、至受災地區現場踏勘調查，並拍照存證，檢討分析災害發生之可能原因，製成勘查報告。

第四節、災害發生

壹、豪雨警報發布後應變作業程序

- 一、經上級指示或氣象局連續發布豪雨特報，二十四小時累計雨量達二百毫米以上
- 二、經上級指示或氣象局發布超大豪雨特報且二十四小時累計雨量達三百五十毫米以上
- 三、發布時機：七級暴風半徑預計二十四小時內影響台灣 100 公里海域或豪雨特報。

四、值班人員密切注意並隨時回報

- (一) 通知水利課及各抽水站、水門值班人員待命。
- (二) 密切注意豪雨動態並要所有人員待命、完成機組運轉測試。
- (三) 與中央氣象局連線逐時接收最新氣象資料；進入經濟部水利處水情中心防汛作業網站點選防汛查詢、水情分析、查詢雨量和河川水位及水庫等相關資料。
- (四) 通知媒體，籲請民眾注意颱風豪雨可能造成之災害及高灘地內人車迅速疏散，並責成抽水站管理操作人員引導民眾撤離高灘地。

五、各課室需完成準備事項：

- (一) 值班人員班別及名冊確認。
- (二) 備妥相關資料（輪值表、聯絡電話）。
- (三) 通知相關人員取消休假、待命及隨時注意媒體報導豪雨動態，電話或手機應保持可使用狀態，俾利聯繫。

- 六、二級開設時機:上級指示或中央氣象局發布豪雨特報後其局屬氣象站單日累計雨量達二百公厘時，或中央氣象局發布海上陸上颱風警報後十二小時，副指揮官應進駐負責指揮。(除一級開設時人

員全面進駐外；二、三級開設時各任務編組之進駐人數由副指揮官或執勤課長依實際需要召集之)。

七、工務組召集應變小組人員進駐。

八、本公所成立豪大雨災害應變中心，人員進駐並召集緊急防汛搶險小組編組成員待命。

第五節、災害應變

壹、災前準備措施(工務組)

一、成立水災災害應變中心

(一) 成立前之前置作業：

1. 確認應變中心編組名冊之正確性。
2. 準備災害應變中心之銅銜牌。
3. 擺設各單位之桌牌（位置）。
4. 準備資料夾，內放編組名冊、災情處置回報表，分別放置於各編組桌牌前，以利成立應變中心後各編組單位能隨時掌握災情及彙整報告。
5. 製定本鄉輪值表，於成立災害應變中心時立即進駐輪值。
6. 裝配測試應變中心有線電話。
7. 與中央氣象局電腦連線，取得最新豪大雨資料。
8. 製作應變中心作業人員簽到表。

(二) 水災災害應變中心成立作業：

於中央氣象局發佈豪雨特報單日累積雨量三百五十公厘以上或氣象局解除海上陸上颱風警報後，仍持續發佈豪雨特報，有水災發生之虞時，立即由工務組陳報鄉長後成立災害應變中心；同時通報任務編組有關單位、人員進駐作業。

二、各單位應變作為

(一) 民政組部分：

1. 申請國軍支援災害搶救（善後）全般事宜。
2. 災情彙整及通報處理事項。
3. 加強與救災單位之聯繫及災情處理、通報事項。

4. 在災害區域內需要需要迅速實施災害應變措施時，協調專業團體及相關公會人員參與緊急動員。

(二) 工務組部分：

1. 尋覓契約廠商提供可支援救災人力、資源及機具。並負責彙整人力、資源、機具等廠商資料。
2. 成立防汛搶修隊，並分設通訊組、防救組。
3. 負責通訊連絡災情報告，及各抽水站水門機組運轉情形資訊彙整。
4. 負責堤防、防洪牆、護岸之巡視，排水河及抽水站之操作管理。

(三) 農業組部分：

1. 負責農、漁、畜牧、林業災情查報。
2. 提供本鄉崩塌、地滑、土石流潛在危險區域圖說相關資料備查。
3. 水土保持災情查報。
4. 其他相關工作事項。

(四) 救濟組部分：

1. 負責災害現場緊急處理、通報緊急應變小組各組待命、辦理各項行政作業簽辦、災民收容、災情查報統計。
2. 主動了解災民需求，並協調相關單位處理、蒐集死傷人員名單、發放傷者及罹難者慰問金（含上級長官慰問陪同）。
3. 設置捐款專戶、彙整民眾捐款及物資、並將物資分送至各災區。
4. 至災區收容所、短期安置場所及長期安置場所或殯儀館設置社會心理重建諮商輔導服務中心。

(五) 行政組部分：

1. 負責災區事故新聞發佈作業，提供災區民眾各項資訊等作業。
2. 災害期間救災物資(救災裝備、器材、救濟物品、口糧)採購,緊急供應事項。
3. 辦理災害搶救人員及中心作業人員膳食事宜。
4. 記錄工作要項，便於後續工作交接。

(六) 環保組部分：

1. 掌握災區衛生狀況，執行災區傳染病防治工作。
2. 負責災區及災區收容所居民之衛生保健工作。

(七) 衛生組部分：

1. 掌握災區衛生狀況，執行災區傳染病防治工作。
2. 負責災區及災區收容所居民之衛生保健工作。
3. 負責災區食品、飲水衛生管理工作。
4. 建立緊急傷患救護通報系統。
5. 負責災區緊急醫療救護及心理創傷輔導工作。
6. 救護車之指揮調派事宜。

(八) 警政組部分：

1. 災害預報、警報之通報、聯繫事項。
2. 災害防救處理與治安相關命令之傳達與通報。
3. 災區犯罪偵查與鑑定。
4. 屍體處理及勘驗有關事項。
5. 對於災區實施戒備並機先掌握情資，加強防制措施，維持災區良好秩序。
6. 確保災區安全，嚴禁閒雜人等及不法份子進入趁火打劫。

7. 疏散災民，並指定救出財物放置地點，並協助看護。
8. 災區及事故現場交通狀況調查、管制、疏導事項。
9. 動員義勇警察、山地義勇警察、民防人員協助救災事項。
10. 其他應變處理及有關業務權責事項。

(九) 防救組部分：

1. 通知各民間救難團體協助救災。
2. 架設無線電、有線電話、衛星電話。
3. 災情查報及災害搶救緊急應變事宜。
4. 災害現場人命搶救、緊急救護指揮調度事宜。
5. 其他應變及有關業務權責事項。

(十) 電力組部分：

1. 災害時電力供應、電力設備緊急搶修。
2. 其他有關緊急供電事項。
3. 有關電力之災情蒐集彙報。

(十一) 電信組部分：

1. 災害時電信設備緊急修及災情蒐集彙報。
2. 其他有關緊急電信供應事項。

(十二) 自來水組組部分：

1. 災害時自來水設備緊急搶修。
2. 其他有關緊急供水事項

(十三) 國軍組部份：

1. 人員疏散、搶救、埋困救助、災民安置、沙包堆放。
2. 協助淹水地區積水清除、道路清理、校園清理、物資集結發放等。
3. 協助其他應變處理事項。

三、採購及準備救災物資

(一) 行政組部分：

1. 由各課室將救災所需物資之名稱、數量、規格，簽准後移交行政室辦理採購。
2. 行政室依據各課室簽准核可之案件辦理採購發包訂約事宜，相關設備物資、器具驗收無訛後，即由各需求單位自行保管。
3. 食品類物資行政室已於平日建立廠商名冊，以備臨時之需。
4. 負責本鄉災害應變中心及災害現場指揮所之膳食供應。
5. 統一規劃設計及採購災害現場指揮所及所需之各項器及設備（如帳篷、桌、椅、背心、識別證等）。

(二) 民政組部分：

1. 完成災民緊急收容的規劃，含災民登記、災民識別證、災民編管（含男女災民分別安置、兒童可隨親屬、男性災民老弱青壯分別編管及傷患災民集中安置等）及收容場所的選定及容納人數的多寡。
2. 飲食、衣物等必需品供應調查。
3. 物資集中點選定。
4. 調派車輛運送。

(三) 防救組部分：

1. 應立即針對所有車輛進行各種性能檢測，並補充足夠油料。
2. 應立即針對所有相關救災器材（救生船艇、救生衣、繩索、發電機等），實施事前保養並補充（儲備）足夠油料。
3. 協調聯繫民間救難團體，於必要時提供相關救災裝備支援。
4. 備緊急電源及照明設備。

四、 加強安全措施檢查

(一) 防洪宣導車巡迴廣播：

1. 針對轄區較易淹水（低窪）地區，加強巡迴廣播，建議其儘早疏散移往至其他地勢較高的地區。
2. 利用防洪宣導車於轄內巡回廣播，提醒民眾應及早備妥簡單食物（乾糧、飲水等）。

(二) 村廣播防颱措施：

中央氣象局發佈海上颱風警報時，應立即通報村長，並檢測廣播器具是否良好。

(三) 洪水預報相關準備：

1. 河川水文資料收集分析供本鄉應變中心參考，尤其是發佈洪水警報時與中央氣象局保持高度聯繫，隨時掌控豪雨特報及各地降雨量等天候狀況。
2. 各抽水站到達警戒水位時抽水機應正常運轉並通報防洪中心，並依抽水量研判那些地區在多久可能會積水，通報該區居民防範或應變。
3. 專家諮詢與研究。

(四) 山坡地安全防護措施：

1. 宣導注意山坡地排水設施是否通暢、擋土設施是否異常。
2. 宣導位居土石流潛在危險區域附近居民及來往人車特別防範。

貳、災害搶救

一、 乙級災害（局部區域災害）

- (一) 洪水圍困救援：洪水瀑漲→人員受困（或沖走）→派遣出勤→執行搶救→送醫或安排收容。

(二) 供電線路受損嚴重：

1. 成立之緊急應變小組或防豪雨中心，密切監視颱風動態，並指揮災害搶救事宜。
2. 緊急應變小組，接獲災變訊息後迅即派搶修人派員趕赴現場勘查處理。
3. 依標準作業程序，配合災區救災單位，積極辦理搶修受損供電線路。
4. 向緊急應變小組或防颱中心報告搶修作業完成。

(三) 電信線路損壞搶修：

1. 現場公共安全之緊急處置：
2. 電信組接獲線路損壞通，應即派員前往處理，其現場有妨礙公共安全之虞者，並應即時處置，以防止二次災害。
3. 現場進行搶修：
4. 現場搶修作業，由線路維護領班指揮。對於現場交通安全措施及施工人員工作安全勤前訓練，應加強辦理，以防意外事故。必要時得報請警察機關協助疏導交通。搶修工程之立桿、佈纜、改接、拆收廢桿廢纜等施工順序，應視現場狀況妥予安排先行搶通。
5. 修復通報：
6. 現場搶修進度，應依規定時限按時回報線路中心，轉報主管單位。並於全部搶通後，填報障礙修復快報單，傳送各相關單位，恢復正常電路運作。

7. 搶修檢討報告：障礙搶修完畢後，應檢討障礙發生原因、搶修過程動員人力、物力及困難問題，提報主管單位，研擬改進對策。

(四) 自來水管線損壞搶修：

1. 使用中管線，不論是否已驗收、或是否尚在保固期間內、或單價發包之配水管接點發生損壞，均應由各廠所先行搶修，一面通知有關承包商。
2. 管線損壞搶修，由廠所自行辦理者，應估量災情應立即電告區處操作，轉報經理並通知供水區域之用戶，如災情較大或洪水有嚴重性影響時，經理及操作課長應趕赴現場做必要之處理，工地通報時間以一至二小時一次為原則。

(五) 山坡地傾滑搶救：

1. 工程搶險隊人員及裝備(挖土機、鏟裝車、運土卡車、吊卡車、破碎機、推土機、鏟裝機、灌漿機等重型機具)，集結待命統一調度。
2. 災害現場臨時邊坡保護工作，坡地應施作覆蓋帆布堆置砂包，並施作臨時排水溝或截疏溝。
3. 封固裂縫：覆蓋於周圍邊坡土壤裂縫之帆布一律拆除，改以掛網噴漿封填，以防止雨水滲入既有山坡頂或坡腰及坡趾等處設置混凝土截流溝將雨水快速排出。
4. 災害外圍及邊坡以砂包堆置，防止雨水滲流及穩定邊坡。

5. 對災變現場坡面進行安全監測，是否異樣並建立回報系統。

(六) 道路塌陷搶救：

1. 加強調派各區技士加強巡查轄區道路、橋樑、堤防、擋土設施及各溪流溝渠排水狀況，並注意山坡地地層滑動情形。
2. 對道路進行安全監測。

(七) 局部淹水地區排水：

1. 通報相關抽水站加強抽排水作業。
2. 調用砂包圍堵淹水區域。
3. 施作臨時排水溝或截疏溝。
4. 對淹水地區進行安全監測是否水位有持續上昇之趨勢，並建立回報系統。

(八) 搶救重要文物及證據保全：

1. 劃（指）定災區周圍相關地理位置，實施縱深布置，設置警示標誌及阻欄器材，加強安全維護警戒，除有財產或職業在災區，嚴禁閒雜人等進入。
2. 指定災區救出財務放置地點，並指派專人清點登記、編號及封緘，妥為看管，再通報受災戶指，依程序發還。

二、 甲級災害（河川沿岸全面災害）

(一) 警政組任務編組：

- 1、呈報縣警局統合運用各相關業務單位編組人員全面動員執行現場督導管制及指揮作業。
- 2、轄區分局全面動員所屬於現場及周邊道路執行管

制、盤查等警戒管制任務，以防事態擴大，並機先掌握災變情資，加強防制措施。

3、全面動員義警、民防協勤民力及守望相助巡守組織以及村里巡守隊人員參與現場搶救及協助現場警戒管制工作。

4、申請保安警力、空警隊、國軍部隊支援救災。

5、協助老弱婦孺離開災區並協助災區救出財物放置地點，並協助看護。

6、視情節輕重實施區域性封閉車道或改道，以儘速排除障礙。

(二) 電力系統設備摧毀搶修（電力組）。

(三) 電信系統設備摧毀搶修（電信組）。

(四) 自來水系統設備摧毀搶修（自來水組）。

(五) 防救組任務編組：

1、搶救流程。

2、指揮派遣。

3、人力調度。

參、成立現場指揮所

現場指揮所：

一、本鄉僅設一處現場指揮所時：由秘書擔任現場指揮官；統一指揮災害現場搶救部署作為。

二、本鄉二村以上設現場指揮所時：由鄉長統籌指派現場指揮官。並將救災狀況隨時向災害應變中心指揮官(鄉長)回報。

肆、成立災害管制

一、警政組：

- (一) 由分駐所立即於災區附近成立現場工作站。
- (二) 通報各編組單位人員全員進駐作業，依各任務編組執行災害搶救工作。
- (三) 動員民防、義警等民力並視狀況商調軍、憲機關協助災害警戒勤務。
- (四) 執行警戒、管制任務，並掌握、監控災區、災民收容處所、物品保管存放地點之動態，嚴防不法份子趁火打劫。
- (五) 立即協調相關單位裝設臨時自動電話、架設無線電中繼台、傳真機、電腦傳輸設備及照明設備，並備妥相關圖表，展開作業及連絡。

二、衛生組：

- (一) 救災救護指揮中心通報，即成立重大事故緊急應變小組。
- (二) 現場指揮官報到後於適當地點開設急救站，負責救護、藥品器材及救護車之指揮調派事宜，並排定主管輪值表，由衛生所人員輪流負責急救站之督導。
- (三) 呈報衛生局立即動員該區有關急救醫院之救護車及鳳凰志工等馳赴現場救援，應樹立紅十字站牌或標幟，救護人員配戴統一發給之紅十字臂章（或穿紅十字背心）以資識別。
- (四) 衛生所醫護、行政人員於十分鐘內出發趕赴災難現場，負責臨時急救站現場佈置、備妥急救醫藥器材至災難現場，供應緊急醫療之需、負責支援醫療單位人員之簽到、簽退管制、備妥傷患搶救登記及後送登記簿。

(五) 統計傷病患及送醫人數，隨時報告鄉長及衛生局。

三、民政組：

(一) 編排現場輪值新聞人員（工作記錄、輪班表）。

(二) 開設新聞中心（如帳篷、桌椅、公佈欄、電話、傳真機、影印機、文具、紙張、便當、飲用水、垃圾袋、廁所）。

(三) 媒體採訪/休息區。

(四) 適時安排媒體分批進入現場。

(五) 每小時定時公布最新搶救狀況公知媒體（準備書面資料、指定發言人）。

(六) 報導最新搶救狀況至災變解除時止。

四、工務組：

(一) 依據開口契約集結工程搶險隊人員及搶救機具，指派任務及編組以參與救災。

(二) 受理一般民間專技人員報到及指派救災任務。

(三) 主動派員配合救災人員執行搶救。

五、防救組：

(一) 由太麻里分隊至災害現場時，立即架設工作站。

(二) 負責協助指揮官災害現場各救災人員報到及任務派遣。

(三) 統計人、車、器材及指派任務或分派給各分區指揮官指揮調度。

(四) 救災器材裝備集中管制(理)。

(五) 掌握災害現場搶救狀況、動態，並即時回報應變中心。

(六) 動員應變小組人員至現場，執行各組任務。

六、行政組：

(一) 招商負責搭設現場指揮所及各工作站之帳棚。

(二) 災區救災現場放置流動廁所(含衛生紙)，供救災人員使用，並派專人清洗及清除垃圾。

七、環保組：公所環保組緊急待命。

伍、災區治安維護(警政組)

- 一、劃(指)定災區周圍相關地理位置，實施縱深佈署，以擴大安全警衛空間與幅度，並依任務需求分置警戒、管制、檢查、監視等崗哨，防範治安事故發生。
- 二、規劃小區域巡邏區，針對災區及週邊實施巡邏守望。
- 三、對重點地區或有治安顧慮場所，派警實施全天候守望勤務。
- 四、對可疑人物應嚴密監視，發現有不法活動時，確實採證，並依法逮捕究辦。

陸、現場管制及交通疏導

- 一、災區警戒管制之執行由分駐所針對災區周圍相關地理位置實施縱深佈署，以擴大管制空間並依任務需求分置警戒、管制、檢查、監視及交通疏導等崗哨。
- 二、負責管制、警戒員警應確實勸(驅)離災區週邊圍觀之民眾，確實淨空現場，維持災區良好秩序，並嚴禁閒雜人等進入封鎖警戒線內，防止歹徒趁機偷竊或其他不法情事。
- 三、交通疏導管制，應審視災區實況及救災實際需要律定交通管制範圍，設置警示標誌及攔阻器材，嚴密管制人車進入。
- 四、對於參與救災工作之義工團體、民間救難團體及志工或採訪之媒體記者應嚴格檢查管制，並派員引導至報到處所辦理報到手續，再由專人引導至消防隊工作站接受任務指派。
- 五、對各項管制措施應隨時透過大眾傳播媒體或廣播電台隨時播出，以利管制。

柒、申請國軍支援（民政組）

一、乙級災害：略。

二、甲級災害：

（一）由民政組提出需求，向國軍部隊提出支援災害搶救申請。

（二）由防救組告知國軍支援單位災害性質、災害地點、災害情形、需要支援兵力、機具數量及應向何人報到等事項。

各項通報均應有條不紊，俾利支援國軍部隊馳援。

（三）紀錄國軍部隊每日支援情形，並將資料提供行政室。

捌、大量傷患救護（衛生組）

一、急救站作業：配合縣府衛生局督促急救站積極搶救自事故現場救出之傷病患，給予持續之檢傷分類及急救處理。

二、傷患醫療處置：

（一）督導有關傷患之搶救，並將傷病患就近送有相關設施、人員之急救責任醫院救治。

（二）評估災難現場狀況，醫療人員及救護車之派遣。

（三）指揮急救責任醫院負責傷患之急救及後送。

三、傷情回報：

（一）統計現場及後送傷患數，通報應變中心及現場指揮所。

（二）協調急救責任醫院給予傷患最優先之醫療照顧。

（三）追蹤住院病人傷況，隨時向鄉長、衛生局回報。

（四）確認轄內醫療院所就醫、住院傷患之資料。

（五）隨時回報災害應變中心及現場指揮所。

玖、傷亡名單確認

一、衛生所部分：受傷名單確認：調查及填寫事故傷病患就醫情形

資料表（包含編號、傷患姓名、性別、年齡、受傷及醫治情形、

後送醫院或自行離去等資料)。

二、分駐所部分：

- (一) 災害中死亡或受傷者於送往醫院後，立即由分駐所(派出所)員警確認其身份，並通報家屬處理。
- (二) 將傷亡名冊送至現場指揮所。
- (三) 如死者孤獨無親或係外籍人士者，應即通知有關單位會同辦理。

壹拾、緊急收容及救濟(民政組)

民政組辦理事項：

- 一、完成災民緊急收容的規劃。
- 二、完成災民緊急收容的前置作業，含災民身份確認與識別、基本設備的設置、警力進駐及收容所淨空、服務台的設置暨救濟物資發放的規劃。
- 三、完成緊急收容所管理體系的建立與災民的進駐。

壹拾壹、救災人員飲食及後勤供給

行政室部分：

- 一、協調民間團體，負責災區救災人員飲食給養等供應事項。
- 二、辦理災害期間救災物資(救災裝備器材、救濟物、口糧)緊急採購、供應及相關後勤支援事宜。

- 三、提供現場指揮中心帳篷、桌椅、庶務用品、電話機、傳真機、影印機及工作人員背心、飲用水… 等現場所需救災物資。

壹拾貳、災情查報與通報

災情通報：

- 一、 防救組應將火災現場及搶救情形，隨時以無線電通報指揮中心，如現場建築物構造、樓層數、燃燒面積及範圍、火勢控制與否等情勢發展。
- 二、 火災搶救進行的當時，防救組應會同當地分駐所開始著手火災損失調查，詢問各火災戶提出初步損失金額，彙整後以無線電通報指揮中心。
- 三、 指揮中心依火災現場指揮官回報之各項資料，向災害應變中心作初報、續報及結報。
- 四、 災害應變中心應確實掌握災害情勢，依災情狀況需要通報各相關權責單位處理，並適時將最新災情陳報縣府瞭解。

壹拾參、媒體工作（行政組）

- 一、 配合應變中心作業隨時掌握最新狀況。
- 二、 隨指揮官(鄉長)行程、發佈新聞(含車輛文字攝錄影)。
- 三、 製作各類宣傳物(如：廣播、影片、手冊、DM等)。
- 四、 蒐集收容中心作業情形、災民收容情況，適時發布新聞，週

知社會大眾。

五、發布最新搶救狀況、災民安置情形，至災難現場緊急處理小

組撤除時止。

六、其他工作：含設立新聞聯絡中心、設立媒體採訪區、安排媒

體深入現場採訪。

七、全程錄影照相留存。

第六節 災害善後

壹、罹難者服務

一、身份確認（民政組）

- （一）向前進指揮所或救護站或醫院確定身分特徵。
- （二）向戶政事務所查詢身分資料。
- （三）無法確定身分者，請檢察官協助鑑定身分。

二、慰問金的準備（含現金調度）（救濟組、財政組、主計組）

- （一）上班時間，由救濟組協調財政組及主計組調度現金。
- （二）災害救助金預算經費不足時，向縣府申請補助。

三、殯葬服務（民政組）

- （一）請本鄉殯葬業者提供儲備臨時應急之冷凍櫃及屍袋。
- （二）遺體接運：請本鄉殯葬業者支援運屍車接運遺體或請衛生所協調救護車支援。
- （三）搭設靈堂：請本鄉殯葬業者協助搭設靈堂，並於靈堂設置服務中心，由專人負責提供各項諮詢服務。
- （四）法會公祭：請本鄉殯葬業者協助辦理頭七法會及訂定聯合公祭時間、地點、佈置靈堂；通知相關人員及家屬參加並請鄉長主祭。
- （五）殯葬服務：
 - 1、尋求社會資源，協助家屬減免殯儀館相關費。
 - 2、協助家屬選定出殯日期。
 - 3、提供相關殯葬資訊，協助家屬處理火化及出殯等事宜。

四、家屬情緒安撫（救濟組）

- （一）於本鄉臨時殯儀館內設立臨時心理諮詢服務中心。

(二) 協調精神科醫師及心理衛生人員於中心提供心理服務。

貳、災民救助及慰問（民政組）

一、發放作業要點的擬定及期程公布

邀請相關單位訂定災民救助對象、救助金額及發放日期，並印製海報張貼，廣為宣導週知。

二、發放名單確認

填寫下列表單：

1. 太麻里鄉災情速報表。
2. 太麻里鄉災害人口死傷及住屋倒毀調查彙整表。
3. 太麻里鄉災害勘查報告表。

(一) 向災區戶政事務所提災民戶籍資料。

(二) 請戶政事務所提供災區地籍資料。

三、籌募經費來源

(一) 請財政組及主計室協助救助金的調度。

(二) 倘災民救助金預算經費不足時，向縣府申請補助。

四、慰助金之發放

(一) 請災區災民，由本公所協助發放死亡、失蹤、重傷、住屋全倒及半倒慰助金，或財務受損致影響生計之救助金。

(二) 請財政組派員支援開具支票。

參、災民短期安置（民政組）

一、完成短期安置方案的擬定

邀集災區相關單位訂定短期安置方案(含期程、地點、收容人數)。

二、各種可能替選方案的評估

- (一) 由相關單位協商檢討短期安置可行性。
- (二) 評估各種替代方案。

三、提供短期安置場所的資訊

- (一) 製作海報，張貼於災民流動較頻繁地區。
- (二) 請民政組人員至災區廣為宣導。

四、短期安置作業

- (一) 短期安置前置作業：
 - 1.各安置方案容量調查、會勘安置場地。
 - 2.調查災民接受短期安置意願。
 - 3.確定短期收容所管理體系、災民異動統計。
 - 4.改善安置場所設施。
- (二) 提供本鄉媒體發言單位有關救災資訊及相關規定。
- (三) 災民悲傷輔導。
- (四) 安排災民進駐。
- (五) 調配學童上課地點及提供書籍用品。
- (六) 協議軍方提供可收容營區。
- (七) 提供安置場地會勘車輛。

肆、災民長期安置（民政組及各相關單位）

一、完成長期安置方案的擬定

邀集災區相關單位訂定長期安置方案(含期程、地點、收容人數)。

二、各種可能替選方案的評估

- (一) 由相關單位協商檢討長期安置可行性。

(二) 並評估各種替代方案。

三、供長期安置場所的資訊

(一) 製作海報，張貼於災民流動較頻繁地區。

(二) 請民政組人員至災區廣為宣導。

四、長期安置作業

(一) 長期安置前置作業：

1. 確定安置時間、評估各種可能替選方案。

2. 各安置方案容量調查、場地會勘。

3. 對外發佈各種可能長期安置方案。

4. 蒐集各災區災民組合屋需求量，並速辦理採購、興建。(工務組)

(二) 安排實地採訪及提供相關資訊。

(三) 協助安置無謀生能力災民(如孤兒等)。

(四) 宣導及公告安置受災戶建物作業要點並安排受災戶參觀。
(工務組)

(五) 受理承購意願登記。(工務組)

(六) 會勘車輛調度。(行政組)

(七) 媒體工作：(行政組)

1. 對外發佈各種可能之長期安置方案。

2. 提供資訊及安排實地採訪等新聞處理作業。

伍、災後紓困服務(民政組、工務組)

一、代收賑災物資及發放

(一) 會同行政室人員工作分配：點收、開立收據、區分物資類別、清點出貨、記錄數量及運送車輛車號。

- (二) 會同行政室運送車輛調度結合民間資源及社會團體之運輸資源：結合民間資源及社會團體之運輸資源，建立義務運送者資料。
- (三) 調查受賑地區收容救濟站之需求。
- (四) 彙整統計、公佈網路週知。
- (五) 建立義工資料以隨時機動調派人力支援。
- (六) 由本公所協調選擇適當地點作為集中賑災物資的地點，並由本公所民政組，並請代為分送予災民。

二、稅捐減免或緩繳（財政組）

- (一) 爭取時效，依據媒體報導，主動派出各服務區人員至轄區瞭解實際受災情形。
- (二) 依據財政部頒布及相關稅法規定辦理災害稅捐減免。
- (三) 於重大災區，指派專人至災民收容中心、暫住營區、其他災民集中場所辦理稅捐輔導說明會，輔導、說明稅捐減免事宜，並告知自災害發生日已主動辦理之各項減免措施，由受災戶填寫至各稅捐單位辦理災害稅捐減免。
- (四) 對需經鑑定之受災部分，俟相關單位鑑定結果確定後再據以核定減免稅額。

三、協調提供紓困貸款（財政組）

- (一) 依受災單位可籌財源核定本鄉補助額度及補助方式。
- (二) 召開災害勘查核定補助經費會議，必要時陳請鄉長主持，核撥補助款。
- (三) 依會議結論核撥補助數函復各受災單位補助額度並副知主計室列管。

四、災民心理輔導（民政組）

- （一）接納災民各種情緒反應。
- （二）瞭解災民各項需求與災民建立良好互動關係。
- （三）協助災民成立自救會。

五、設置災變救助專戶（民政組）

- （一）設立災變捐款專戶
- （二）利用各種傳播媒體宣導捐款專戶銀行帳號
- （三）設置災變救助專戶管理要點及成立委員會

六、諮詢服務（各相關單位）：

- （一）接聽來電。
- （二）詢問協助事項。
- （三）告知該業務承辦單位及電話。

七、其他紓困服務：略。

陸、災後復原（環保組）

一、環境清理。

二、環境消毒。

三、災區飲用水水質檢驗，並將結果公佈。

四、災區防疫

五、其他作為：

- （一）恢復上班後，所有同仁除有特殊情形經核准外，將暫停正常補假或休假全面投入災後復原重建工作。
- （二）災害搶修完成後，應即補充各項緊急應變物資並對車輛進行必要之保養維護。
- （三）召開緊急檢討會議，提出後續復原計畫。

六、民生管線（水、電信、電力）（工務組）

（一）調查自來水、電力、電信管線受損情形。

1. 分配工作：課長下達指示事項，檢視各地災情及受損管線單位進行了解。
2. 協調聯繫：
 - （1）協調聯繫台電公司電線桿倒塌之搶修。
 - （2）協調聯繫中華電信組電信線路損壞之搶修。
 - （3）協調聯繫自來水組台東管理處水管損壞之搶修。
3. 修復情形彙整及通報處理事項：
 - （1）修復情形彙整:本公所於勘查受損情形後於最短時間內報告，由各課室完成初步受損災情之書面資料，並請各公用事業單位儘快填報災害損失情形調查統計表，由各課室彙整統計。
 - （2）通報處理:透過通報系統傳達至各受損地區。
4. 新聞發佈與處理：
 - （1）每日發佈新聞，使媒體及民眾確實了解本府作為，避免產生誤解。
 - （2）專人負責剪報及蒐集民意，以及時作出適當回覆。
 - （3）掌握機先，預想民眾可能提出之質疑，事先於媒體上說明。

七、復耕計畫（農業組）

依「農業天然災害救助辦法」、「農業天然災害嚴重程度認定基準」辦理紓困貸款、現金救助救濟等，協助農民儘速辦理復耕。

八、其他災後復原工作

（一）申請國軍支援災後消毒（國軍組）：

依各單位需求，申請國軍支援災後消毒工作，由國軍化學兵及地區化學兵群，實施消毒措施，協助民眾迅速重建家園。

（二）廢棄土處理（環保組）：

1.應於短期內尋找適當之廢棄土棄置地點。

2.對廢棄土之清運應嚴加把關，並應核發廢棄土清運證明，以防魚目混珠。

3.統籌辦理清運，必要時徵調民間業者或協調國軍加入。

柒、災後重建（各相關單位）

一、限制發展區之劃設

對於災區內地質不適宜開發之區域應予重新探勘，訂定合理的限制發展區域。

二、公共工程方面

應先完成道路、下水道及排水設施等民生相關設施。

三、成立災後重建推動委員會

（一）邀集本鄉各課室成立「災後重建推動委員會」，並制定相關成立事宜。

（二）由災後重建推動委員會研擬災後重建推動事宜。

（三）各相關單位配合災後重建推動委員會決議事項全力辦理。

捌、消費者保護及法律訴訟協助（民政組、行政組）

於災變發生必要時，由法制處洽請民政組召集義務律師組成法令諮詢小組，進駐災區提供服務。

玖、陳情處理

一、民政組部分：

- （一）陳情請願事件醞釀時應根據情況發展，掌握陳情人員主要訴求。
- （二）預先協調聯繫權責單位機先疏處，使之消弭於無形。
- （三）本鄉發生聚眾陳情請願時，應即報告機關首長，通報相關權責單位，聯繫警察機關，控制情況，妥善疏處，防範事態擴大。

二、警政組部分：

- （一）首先瞭解陳情民眾之訴求與意願，以便掌握狀況。
- （二）依管轄區派員或洽請地方知名之士與陳情者作熱線接觸、安撫、疏處、化解，防止事件擴大。
- （三）依陳情人數多寡及其嚴重性，調派警力實施安全維護，以防造成嚴重治安事故。
- （四）對於意圖藉機煽惑及滋事企圖擴大事端以製造社會動亂者，加強監控蒐證，並依法偵辦。
- （五）本於保障合法、取締非法嚴正執法之原則，妥適處置。

拾、災區封鎖警戒（警政組）

- 一、針對災區週邊劃定封鎖警戒線，派警於警戒線執行管制任務，嚴防民眾靠近及進入，以防範治安事故發生。

二、封鎖警戒線設置警示標誌及攔阻器材，執行員警對於管制人車詳細說明原因，以求合作，並透過大眾傳播媒體播報，以利管制。

三、於警戒區內派巡邏員警實施穿梭巡守注意有無可疑狀況，並隨時通報處置。

四、警戒線之劃定：

- (一) 以災區 300 公尺以內之區域為嚴密警戒區。
- (二) 300 公尺—600 公尺以內之區域為次要警戒區。
- (三) 600 公尺—1000 公尺之區域為普通警戒區。

五、警戒要領：

- (一) 維護良好秩序，以利防救災害之遂行。
- (二) 除有財產或職業在災區內，嚴禁閒雜人等進入警戒線內
- (三) 指定災民避難，並協助老弱婦孺離開災區。
- (四) 指定災區救出財物放置地點，並協助看護。
- (五) 警戒人員應時時提高警覺，嚴密觀察，早期發現狀況，採取必要措施。

六、於災區周邊或災區內派遣警力執行巡邏、盤查，以防治安事故發生。

拾壹、媒體工作（行政組）

一、協調相關單位，針對主管業務及災後重建措施辦理記者會，將訊息週知民眾。

二、蒐集社會輿論，適時提供相關單位處理，避免民眾誤解。

三、其他後續重建新聞之處理。


第七節、災害管理

颱風災害處理總檢討（各編組單位）：

壹、各單位撰寫搶救報告：颱風災害應變中心回歸常時開設後，各編組單位依照本次災害發生的狀況撰寫災害搶救報告，內容包含颱風來臨前之預防措施、颱風來臨時之搶救作為、颱風災情統計、動員人力裝備、善後處理、檢討與建議及結論等事項。

貳、召開災害檢討會：颱風災害應變中心回歸常時開設後，召開災害檢討會，檢討本次災害各編組單位緊急應變及善後處理之優點及改進之缺失，並據以修訂各編組單位任務權責之劃分，以健全颱風災害防救應變體系，強化颱風災害之預防、整備、應變、善後之相關措施。

表 1○○鄉（鎮、市）○○○村（里）疏散避難勸告單

| 本村（里）疏散避難路線及避難地點圖示 | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|  | |
| 危險度現況 | 因受天氣等因素影響，目前所居住的範圍，可能受到海浪越堤之危險，為預防災害發生，建議預先避難。 |
| 自我保護措施建議 | 請自行前往避難所避難 |
| 避難地點 | 名稱： 地址： 電話： |
| 建議攜帶物品 | 生活用品：衣物、個人藥品等 協助用品：手電筒、收音機、雨衣、求救哨子等 貴重物品：帳簿、印章等 |
| 特殊注意事項 | 戶內若有身心障礙、行動不便、急待醫療慢性病患、需特殊照料嬰幼兒等請告知勸告疏散避難人員加以協助。 |
| 資訊查詢服務 | 村（里）長： 村（里）幹事： ○○防救組： ○○派出所： ○○衛生所(室)： |

註：此表係傳(交)送民眾，俾民眾了解情況及避難處所與諮詢方式。

表 2 ○○鄉○○○村（里） 疏散避難紀錄書

| 項 目 | 內 容 | 備 註 |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 疏散避難原因 | <input type="checkbox"/> 於 年 月 日接獲鄉（鎮、市）公所通知， 本村（里）列入淹水警戒區，建議疏散避難。 <input type="checkbox"/> 經當地雨量及實際狀況分析研判達警戒值， 建議疏散避難。 | |
| 疏散避難區域 | | |
| 前往避難地點 | | |
| 避難對象 | 約： 戶 人 | |
| 啟動時間 | <input type="checkbox"/> 進行避難勸告(月 日 時) <input type="checkbox"/> 進行指示撤離強制疏散(月 日 時) | |
| 執行單位 | 指示由本村內幹事、避難所管理人、防救組、義消、派出所員警、義警、睦鄰救援隊及其他可於 5-7 分鐘內可動員人員，編組成之疏散避難小組執行，並由村長(指揮官)指揮領導。 | |
| 其他 | <input type="checkbox"/> 通知避難所管理人員進駐開設 <input type="checkbox"/> 需進行疏散避難廣播 <input type="checkbox"/> 需進行交通管制 <input type="checkbox"/> 需申請直昇機載送 | |
| 指揮官(村長) 簽名 | | |
| 填單人員 簽名 | | |
| 日 期 | 中華民國 年 月 日 時 分 | |