

台東縣太麻里鄉地震災害 防救標準作業程序



太麻里鄉
Taimali Township

中華民國100年10月5日

「臺東縣太麻里鄉地震災害防救標準作業程序」

目錄

太麻里鄉地震災害防救標準作業流程說明

一、災害徵兆.....	9
1.地震的形成	
2.地震以發生次序區分	
3.地震以規模（震度）區分	
二、平時減災.....	10
1.建立防災體系	
2.災害防救規劃	
3.建立資料庫	
4.災害防治對策	
5.其他預防事項	
三、災前整備.....	15
1.建立緊急通報系統	
2.防災編組名冊保持常新	
3.防災教育訓練	
4.防災宣導及組訓	
5.舉行防災演習	
6.救災裝備保持機動堪用	
7.歷年受災區（點）踏勘調查	
8.其他整備事項	
四、災害發生	20
五、災中應變.....	21
1.災時準備措施	
2.災害搶救	
3.現場指揮	

- 4.成立現場指揮所
- 5.現場管制及交通疏導
- 6.災區治安維護
- 7.申請國軍支援
- 8.大量災民疏散
- 9.大量傷患救護
- 10.傷亡名單確認
- 11.緊急收容及救濟
- 12.結合社會資源
- 13.救災人員飲食及後勤供給
- 14.災情查報與通報
- 15.媒體工作
- 16.其他應變事項

六、災害復建.....43

- 1.罹難者服務
- 2.災民救助及慰問
- 3.災民短期安置
- 4.災民長期安置
- 5.災後紓困服務
- 6.災後復原
- 7.災後重建
- 8.消費者保護及法律訴訟協助
- 9.陳情處理
- 10.災區封鎖警戒
- 11.媒體工作
- 12.其他善後處理

七、災害管理.....53

- 1.地震災害之特性
- 2.地震前的防災管理
- 3.震災對策努力的方向

太麻里鄉公所地震災害防救標準作業程序

壹、目的：為使本鄉地震災害發生時，本鄉各權責單位有效執行應變搶救及善後處理，並強化災害預防及相關整備措施，特訂定本作業程序，以發揮救災整體效率，減輕災害損失，保障鄉民生命財產安全。

貳、相關法令及規定：

- 一、災害防救法及其施行細則。
- 二、太麻里鄉地區災害防救計畫。
- 三、太麻里鄉災害應變中心作業要點。
- 四、社會救助法及其施行細則。
- 五、農業天然災害救助辦法。

參、民眾應附證件、書表、表單、附件：

- 一、最近三個月內全戶戶籍謄本。
- 二、醫院診斷書、死亡證明書或其他相關文件。

肆、內部行政作業使用表單、附件：

- 一、太麻里鄉常時編組開設撤除災害應變中心流程檢查表
- 二、太麻里鄉災害應變中心作業自主檢查表
- 三、太麻里鄉鄉公所撤離人數統計表
- 四、太麻里鄉公所避難收容所開設統計表
- 五、太麻里鄉公所救災賑濟物資發放統計表
- 六、太麻里鄉公所災區志工人力志工服務統計表
- 七、太麻里鄉公所災害應變中心「」開設通報單
- 八、太麻里鄉公所災害應變中心「」撤除通報單
- 九、太麻里鄉災害應變中心「」災情即報單
- 十、太麻里鄉公所人員傷亡失蹤清冊
- 十一、太麻里鄉公所道路阻斷路段及預計搶通一覽表
- 十二、內政部空中勤務總隊航空器申請表
- 十三、申請國軍支援救災需求表
- 十四、太麻里鄉災害應變中心災後復原重建任務執行情形統計表
- 十五、太麻里鄉緊急疏散避難安置處所資源統計表

- 十六、土石流影響地區環境機關完成各項待命整備確認表
- 十七、受災地區環境清理、消毒工作調查統計表
- 十八、防災社區編組成員連絡名冊
- 十九、防災社區投入防救災資源統計表
- 二十、災害應變中心成立任務編組人員職掌
- 二十一、災害應變中心成立進駐人員簽到簿
- 二十二、災害應變中心成立進駐人員輪值
- 二十三、民間救難團體及組織名冊
- 二十四、防救災資源清冊
- 二十五、災害日誌

伍、名詞解釋：

一、群發性地震

如有一系列地震發生時，其震動次數相當多，且其規模約略相等，如此不具有主震的一群地震即稱為「群發性地震」。

二、主震或本震：

有一系列地震發生時，其中規模最大者即為「主震」或稱「本震」，其造成之災害最為嚴重。

三、餘震

在主震之後，常會發生若干規模小的地震，稱之為「餘震」。

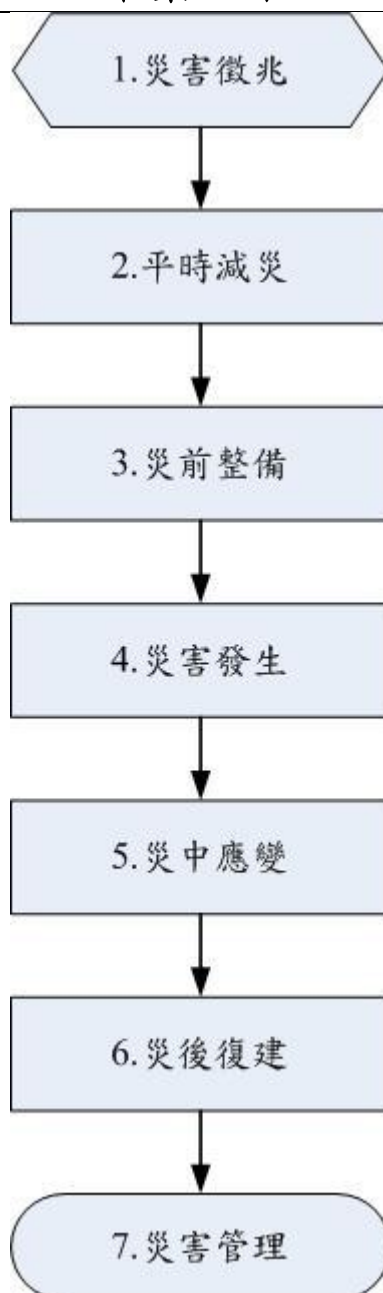
陸、其他：略

柒、作業內容：

- 一、流程圖：如後附。

太麻里鄉公所地震災害防救標準作業流程圖

作業流程



作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
1. 災害 徵兆	防救組		<p>壹、地震的形成</p> <p>一、地球不停地在運動，除了自轉，還繞著太陽公轉，而地球內部的物質也不停的運動，使地球內部儲存了巨大的能量，當地殼（或地函上部）突然受到擾動，在短時間內釋放巨大能量而引起地盤強烈振動的一種現象，就產生了「地震」。</p> <p>二、地震之發生有：1、地殼錯動。2、地球表面冷卻作用。3、大陸漂移。4、火山活動。5、地殼塌陷等原因。而最主要的地殼錯動，乃因地殼承受不住內部的應力，由斷裂而引起劇烈的震動，由於其發生與地殼構造有關，所以稱之為「構造性地震」。一般而言，絕大多數的地震，都是構造性地震造成的。</p> <p>三、地震以其起因、發生次序、規模以及人體的感覺計分三大類：</p> <p>（一）構造性地震：因造山運動或板塊運動而造成岩石斷層變形或其他構造過程所引起。</p> <p>（二）火山性地震：因火山噴發或火山活動所伴隨之有關地震。</p> <p>（三）衝擊性地震：因地面受到撞擊或爆炸等擾動所引起。</p>
	防救組		<p>貳、地震以發生次序區分</p> <p>一、前震（Foreshock）：在強烈地震發生之前，有時會先發生若干次微小地震，即所謂「前震」。前震有時不容易察覺，即使能察知，也難以判斷它是否為強烈地震的前奏。</p> <p>二、主震或本震（Main shock or Principal shock）：有一系列地震發生時，其中規模最大者即為「主震」或稱「本震」，其造成之災害最為嚴重。</p> <p>三、餘震（After shock）：在主震之後，常會發生若干規模小的地震，稱之為「餘震」。隨大地震發生餘震很多，而隨著時間而逐漸減少；餘震的發生較前震</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
1. 災 害 徵 兆	防救組		<p>明顯，次數也較前震為多。</p> <p>四、群發性地震（Earthquake swarm）：如有一系列地震發生時，其震動次數相當多，且其規模約略相等，如此不具有主震的一群地震即稱為「群發性地震」。</p> <p>參、地震以規模（震度）區分</p> <p>地震規模是表示地震本身的大小等級，依其所釋放的能量來決定。而地震規模愈大，其發生次數愈少；反之，規模愈小，其發生次數也愈頻繁。</p> <p>一、劇震：七級，山崩地裂、地層斷陷、地面顯著裂開、房屋與大樓塌坍、建築基礎破壞；震度階為 400gal 以上。</p> <p>二、烈震：六級，重傢俱翻倒，房屋倒塌、駕駛汽車者嚴重受擾、井水發生變化、鐵軌彎曲；震度階為 250~400gal。</p> <p>三、強震：五級，牆壁龜裂、牌坊煙囪傾倒、較重傢俱移動、駕駛汽車者可感地動、重傢俱可能翻倒、設計不良之建築物有相當損傷、大多數人因驚嚇而感不安；震度階為 80~250gal。</p> <p>四、中震：四級，房屋搖動甚烈、不穩物傾倒、較重傢俱移動、可能有輕微災害；震度階為 25~80gal。</p> <p>五、弱震：三級，房屋搖動，門窗格格有聲、懸物搖擺、盛水動盪、靜止汽車明顯搖動；震度階為 8.0~25gal。</p> <p>六、輕震：二級，門窗搖動、一般人均可感到；震度階為 2.5~8.0gal。</p> <p>七、微震：一級，人靜止時，或對地震敏感者可感到；震度階為 0.8~2.5gal。</p> <p>八、無感：○級，地震儀有記錄，人體無感覺；震度階為 0.8gal 以下。</p> <p>註：1000gal 為一個重力加速度 G。</p>

作業 流程	權 單 位	責 任 位	步 驟 說 明
2. 災 害 預 防	民政組 及各編 組單位		<p>壹、建立防災體系</p> <p>一、建立地震災害應變體系</p> <p>(一)救災指揮系統組織（災害應變中心）：</p> <p>1、當突發性地震發生，造成房屋、道路、橋樑等建築設施損毀，並得知本鄉有人員傷亡之重大災情事件，馬上緊急成立地震災害應變中心二級開設（地點設太麻里鄉公所二樓會議室），立即連絡本鄉各級任務編組單位人員進駐參與作業，並向縣災害應變中心報備。</p> <p>2、同步通報本鄉地震災情初報、成立災害應變中心，與緊急展開災害搶救工作及善後處理。</p> <p>(二)緊急應變小組：</p> <p>為落實執行地震災害防救工作，本鄉及各相關單位於接獲通報時，應全面動員於機關內部成立「緊急應變小組」，以因應救災搶救應變工作，並依災害應變中心指示或逕依權責落實執行各項災害防救措施。</p> <p>(三)將國軍與民間力量納入搶救應變之編組</p> <p>當地震災害發生後，主動聯繫平時建立之民間能量與國軍參與救援工作，協助政府搶救災民，彌補政府救災單位人力之不足，發揮災害應變之整合功能。</p> <p>二、地震災害應變中心之防救編組比照颱風災害應變中心之設立，由鄉長兼任指揮官，秘書兼任副指揮官，並以任務編組方式，由本鄉各相關課室組成。</p> <p>貳、災害防救規劃</p> <p>一、加強防災準備工作</p> <p>(一)為迅速應變地震災害，本鄉各防災相關單位間應緊密聯絡。</p>
	民政組 及各編 組單位		

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
2. 災 害 預 防			<p>(二)擬定地震發生後交通、通訊斷絕及停電狀況下之災害預報、警報資訊傳達、通報計畫。</p> <p>(三)擬定有關消防、警察、建設等單位救災，出動支援以及採取其他應變措施之計畫。</p> <p>(四)明確指定地震災變之避難命令下達權，並擬定有關單位相互連繫計畫。</p> <p>(五)為確保救災人力之充足，確立消防、警察、建設、國軍相互支援之體系。</p> <p>(六)為迅速動員國軍支援救災，應變中心應與各駐軍部隊建立聯繫管道，視災情由國軍部隊及時提供必要之人力、機具支援。</p> <p>(七)為確保災害時之交通與運輸，擬妥有關飲用水、糧食及其他生活必需品、醫療品等運送方法之計畫。</p> <p>二、推動防震教育</p> <p>(一)各學校機關團體均應建立地震防護編組，負責災害之避難、應變及善後復原重建措施。</p> <p>(二)利用學校教育、傳播媒體、社會教育等加強地震災害宣導教育，提昇國民防災意識。</p> <p>(三)辦理讓民眾參與體驗綜合防災訓練。</p> <p>(四)建立民眾防災組織，熱心參與社會服務，加強防災宣導。</p> <p>三、充實防災業務設施與設備</p> <p>(一)充實通訊設備：</p> <p>1、建立消防、警察、民政、衛生等單位內部及互通聯絡之有線電、無線電設備。</p> <p>2、山區、偏遠及離島地區之有線電、無線電、固定或移動式衛星通訊設施。</p> <p>(二)充實救災器材：</p> <p>1、消防設施、設備之維修、整備、充實。</p> <p>2、人命救助設施、設備之維修、整備、充實。</p> <p>3、災害警戒用裝備、器材之維修、整備、充實。</p> <p>4、急救用醫療器材、藥品之儲備、充實。</p> <p>5、臨時收容用器材、帳篷等生活必需品與器材之儲備、充實。</p>

作業 流程	權 單 責 位	步 驟 說 明
2. 災 害 預 防	<p>民政組</p> <p>工務組</p> <p>民政組 工務組 農業組 救濟組 環保組</p> <p>防救組</p> <p>農業組</p>	<p>參、建立資料庫</p> <p>一、一般自然環境</p> <p>(一)地形資料。</p> <p>(二)地質分析資料。</p> <p>(三)地震帶區資料。</p> <p>二、一般人文環境</p> <p>(一)行政界線。</p> <p>(二)人口。</p> <p>(三)主要交通道路、橋樑。</p> <p>三、管線設施</p> <p>(一)自來水管線。</p> <p>(二)高壓電線、電力管線。</p> <p>(三)瓦斯管線。</p> <p>(四)電信管線。</p> <p>四、救災設施及資源</p> <p>(一)消防設施、設備及戰力。</p> <p>(二)災害搶救裝備器材。</p> <p>(三)民間救災救難支援裝備器材。</p> <p>(四)醫療設施資源分布。</p> <p>(五)高危險群建築物。</p> <p>(六)避難收容場所。</p> <p>五、消防水源</p> <p>(一)消防栓資料。</p> <p>(二)其他消防水源資料。</p> <p>(三)公、私深水井資料。</p> <p>(四)戰備水源資料。</p> <p>肆、災害防治對策</p> <p>一、山坡地防震對策</p> <p>1、加強水土保持教育宣導工作。</p> <p>2、加強宣導山坡地之擋土設施及排水狀況經常檢視。</p>

作業 流 程	權 責 單 位	步 驟 說 明
2. 災害預防	工務組	3、山坡地人口密集地區進行環境危險評估。
		二、防震對策
	防救組	(一)建築物防震診斷與補修加強： 1、房屋往往因地震而震落住家櫥櫃中的易燃品自燃、倒塌後發生電線走火、瓦斯管線破裂洩氣引發火災，因而導致大量人命傷亡及財產損失，是以既有建築物須進行耐震性之評估及補強措施，以避免房屋倒塌後引發火災。 2、傢俱類之安全對策：室內的傢俱、物品等要避免翻倒、掉落而傷人，只有一個訣竅—固定好。
	工務組	(二)消防能力整備及增設救災據點：當大地震時引起之火災，有群發性且急速蔓延，短時間內即有多處大小火災，一般消防能力必疲如奔命窮於應付，故應加強建立消防能力整備及增設救災據點。
	民政組	(三)維生線管線之安全維護： 1、建立各有關單位及人員間的聯繫協調計畫。 2、緊急事件發生時人員採取行動步驟之發佈。 3、實施人員訓練，包括模擬緊急情況的演練。 4、改良現有系統設施之耐震缺失，以增強抗震功能。 5、釐定各項維生線系統之定期、不定期及緊急時期的檢視、搶修工作計畫。
	防救組	(四)定期辦理防震演習： 1、假設破壞性地震發生時，造成房屋倒塌傷人，災區發生火災、海嘯等情況，進行救災逃生搶修等演習作業。 2、演習示範主要在假設某種嚴重狀況發生時，單位能適應發生各種最壞狀況作最妥善因應措施，使損害減至最低限度。

作業 流程	權 單 責 位	步 驟 說 明
2. 災害 預防	電力組 自來水 組 電信組 工務組	<p>(五)加強火災防震宣導：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、加強學校防災紮根：由學校教育使學生由小開始便有防火防震警覺性及初期火災滅火處理技能，而促使其日後的家庭教育、社會教育更具備正確防火防震觀念與防震措施，進而達到消防全民化的境界。 2、運用媒體強勢宣導：運用報章雜誌、有線電視、廣播電台、廣告看板等媒體，將地震防火宣導教育與資訊傳達到社會每一階層，達到大眾化社會教育目標。 3、強化電子資訊教育宣導：利用電腦多媒體的功能，製作地震造成之各種災害電腦光碟軟體，透過遊戲以寓教於樂之方式，將防災教育予以生動化、活潑化、立體化，達事半功倍之效果；另利用電腦網路的傳輸更可吸收其他國家的先進資訊，提昇防震教育水準。 <p>三、維生管線防震對策</p> <p>(一)電力供應設施：發電所、變電所除了有耐震設計外，輸送電力電線由於風力比地震強，應按風力設計。此外，一部分設施因震災而被波及有所損壞時，可以環狀(LOOP)化送電網來解決。</p> <p>(二)自來水設施：淨水池、抽水馬達及加壓輸送設備應考慮耐震設計外，輸送管線路之用料及敷設方式也應考慮耐震。而配水系統也須複合化，以便提高並強化輔助及後備機能。</p> <p>(三)通訊設備：電話等公眾通訊設備除了設備本身強化外。市區交換機設備的分散、通過(Bypass)傳送路之設置、電視中繼傳送路之環狀(Loop)化及雙線化、非常時期用電源、攜帶式或可搬動式電話局裝置之配備等均須設置。此等裝備在災害發生後能儘早完成災後復建工作。</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
2. 災 害 預 防	工務組		<p>(四)平時對於民生所需之自來水、電力、電信等維生管線即應特別注意維護。</p> <p>(五)加強保養、維修搶修車輛、器材，並經常檢討汰換或補充、添購新式之搶修設備。</p> <p>(六)建立員工連絡簿，俾於災變時，緊急動員人力參與救災作業。</p> <p>(七)辦理之救災演習，加強員工在職訓練，以提昇災變搶修能力。</p> <p>(八)對於民眾日常生活不可缺少的電氣、瓦斯、自來水、電話，維生系統本身應有統一性綜合性的防災對策。</p>
	民政組		<p>四、建築物防震對策</p> <p>(一)定期辦理建築物檢測、評估、監控及維修、補強等工作。</p> <p>(二)改建危險建築物，提高建築物耐震強度。</p> <p>(三)建立建築物基本資料與管理系統。</p> <p>(四)施工中建物加強工地抽查工作，並規範正確施工方法及程序作業。</p> <p>(五)建築物結構計算應依最新耐震規範設計。</p> <p>(六)避免重要建物建造於不穩定的地盤上。</p> <p>(七)定期實施工地防災、防震演習。</p> <p>(八)重大工程或建物請領執照時，規定需檢附完整的工地災害（含防震）計畫書備查。</p> <p>(九)隨時拆除頂樓嚴重加蓋的違建案件。</p> <p>(十)嚴禁建物使用者，未經許可即進行任何增建、改建之行為，影響原本結構體之防震效果。</p> <p>五、橋樑防震對策</p> <p>(一)定期辦理橋樑檢測、評估、監控、及維修、補強等工作。</p> <p>(二)橋樑依最新耐震規範設計。</p> <p>(三)避免橋台或橋墩建造於不穩定地盤上。</p> <p>六、學校防震對策</p> <p>(一)定期舉行地震防災教育演習，提供急救常識，學童應變能力之訓練。</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
2. 災害 預防			<p>(二)擬訂學校設備防震管理措施，加強維護學校公有財產，建立師生平時防震觀念。</p> <p>(三)做好校舍建築防震規劃，落實結構安全設計要求，建立社區心安的校園。</p> <p>七、其他預防事項</p>
3. 災害 整備	民政組		<p>壹、建立緊急通報系統</p> <p>一、運用當地義消分布情形，挑選適當人員建立緊急通報管道。</p> <p>二、對土石及房屋易崩塌危害之地區，派員協調與當地村、里、鄰長或當地住戶建立緊急通報管道，必要時要求定時回報。</p> <p>三、選派平日熱心公益之救生(難)團體負責認養地震災區或低窪易危害地區之緊急通報與搶救責任。</p> <p>四、協調各防震編組單位分別建立所屬救援系統通報體制，以發揮快速處理災害事故效率。</p> <p>五、遇有成立災害應變中心時，依編組名冊能快速順利通知各單位作業人員立即進駐。各該單位作業人員亦能迅速通知其他編組成員。</p> <p>貳、防災編組名冊保持常新</p> <p>一、各防震編組單位應於人員異動或連繫電話、住址變更時，主動將異動資料函報民政組更新及備查。</p> <p>二、於每年召開防災會報時，請各編組單位應留編組人員易連繫找尋之連絡電話（含住宅、單位及手機電話號碼等）及現住地址，俾利協調聯繫。</p> <p>參、防災教育訓練</p> <p>一、舉辦年度防災週講習，課程包括下列防震內容：</p> <p>(一)地震災害介紹。</p> <p>(二)應變中心輪值編排及作業。</p> <p>(三)地震災害事故處理流程。</p> <p>二、利用防災會報時機，建立本所各級編組單位人員防災觀念，並藉由討論地區防災措施，產生防災共識與基本觀念。</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
3. 災 害 整 備	防救組		<p>肆、防災宣導及組訓</p> <p>一、每年春安工作、防災週期間，重點加強防災宣導，同時辦理各年齡層消防營發放消防護照，培養民間重視消防及防震常識，並增強其應變能力。</p> <p>二、平時不定期配合學校、民間團體，辦理防災（震）宣導工作。</p> <p>三、防救組於勤務上排定員工組訓，利用至工廠、學校、供公眾使用之場所辦理自衛消防編組演練時提醒防震措施。</p> <p>四、對危樓或易遭土石危害之地區，列為消防區加強防災（震）教育與應變作為訓練對象。</p>
	民政組		<p>伍、舉行防災演習</p> <p>本所於每年四月份防災月，自行選定一天辦理救生隊、工程搶險（修）隊演訓，靈活協調各單位救災資源、裝備、人力，以發揮整體救災能力，加強防災教育宣導，提升全民災害應變能力，保障全民生命財產安全。</p>
	防救組		<p>陸、救災裝備保持機動堪用</p> <p>一、防救組定期檢測該單位對所管消防車輛及救災（生）器材裝備是否善盡良好管理與維護，並測試消防人員對各該器材之功能操作熟練能力。</p> <p>二、建立防救組各種消防車輛、種類及配置清冊。</p> <p>三、定期或不定期辦理各種消防車輛及救災（生）器材操作、保養維護、訓練工作。</p> <p>四、利用每日勤前教育、常年訓練、義消訓練及車輛定期保養時機，加強對消防車輛、救（生）器材裝備的維護與熟練操作。</p>
	民政組 工務組		<p>五、利用各種災後對消防車輛、器材清洗、擦拭及保養、潤滑時機，加強整備下次救災使用。</p> <p>柒、歷年受災區（點）踏勘調查</p>

作業 流程	權 單 位	責 位	步 驟 說 明
3. 災 害 整 備	防救組 各編組 單位		<p>一、民政組、工務組部分：</p> <p>(一)本所製作踏勘調查災害搶救、救助、心理輔導、檢討等工作報告。</p> <p>(二)加強準備救災物資、裝備及器具。</p> <p>(三)加強安全措施檢查，含收容場所及救濟物品相關準備。</p> <p>(四)加強宣導及預防災害之發生。</p> <p>(五)辦理各項災害演練。</p> <p>二、防救組部分：</p> <p>由受災地區所屬之轄區消防分隊至現場踏勘調查，並拍照存證，檢討分析災害發生之可能原因，製成勘查報告。</p> <p>捌、其他整備事項</p> <p>一、加強消防人員待命救災</p> <p>(一)人員機動性的掌握。</p> <p>(二)人員保持戒備狀態。</p> <p>(三)廿四小時待命服務。</p> <p>(四)安排義消到隊協勤。</p> <p>二、各單位應檢視所需機具配備及各項基本設備，完成隨時可以應變處理的整備工作。</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
4. 災 害 發 生			<p>壹、地震發生時人為構造物因受了劇烈的震動，而致倒塌崩潰，繼而殃及人畜，損失往往非常嚴重，其可能導致的損害如下：</p> <p>一、房屋建築物倒塌，尤其公共建築物如戲院、學校、醫院、市場等人口密集的地方，最易引起重大的傷亡。</p> <p>二、房屋、電線桿倒塌，引起電線走火，以及瓦斯、煤氣、爐灶等失火，造成火災。</p> <p>三、公路塌方，橋樑斷裂，路面突起或下陷，造成交通阻塞，以致消防車、救護車無法出動施救，擴大災情。</p> <p>四、鐵路路軌扭曲、火車出軌，造成多數人命傷亡。</p> <p>五、地下電纜、自來水管線、瓦斯管斷裂造成水荒、電路不通等影響災區施救火災。</p> <p>六、山崩、土石流阻塞河溪、道路，引起水災並造成交通癱瘓。</p> <p>七、斷層地震可能衍生海嘯</p> <p>八、其他禍害。</p> <p>貳、依地震造成災害等級區分如下：</p> <p>一、丁級災害（一般單點災害）：指本鄉在地震過後造成以下之災情，但災害事故僅有一個點，且災情程度並不嚴重，由各責任單位即可加以處置，屬於最輕微的災害等級。</p> <p>（一）停電。</p> <p>（二）落石坍方。</p> <p>（三）房屋傾斜龜裂。</p> <p>二、丙級災害（一般多點災害）：指本鄉在地震過後，同時或陸續發生以下之一般單點災害二個以上，惟災情程度皆不嚴重，由各災害編組單位分別派遣轄區責任單位即可加以處置的災害。</p> <p>（一）數處停電。</p> <p>（二）數處落石坍方。</p> <p>（三）數處房屋傾斜龜裂。</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
4. 災 害 發 生			<p>三、乙級災害（重大單點災害）：指本鄉在地震過後，發生災情受損程度十分嚴重的單點災害，已造成災害嚴重損失或人命有傷亡之虞，必須動員本所各權責單位到達現場從事應變搶救及善後處理工作之災害事故。</p> <p>（一）重大火災。</p> <p>（二）電力設施毀損。</p> <p>（三）電信設施毀損。</p> <p>（四）天然瓦斯管線毀損。</p> <p>（五）自來水管線毀損。</p> <p>（六）路基下陷。</p> <p>（七）堤防毀損。</p> <p>（八）橋樑毀損。</p> <p>（九）房屋倒塌。</p> <p>（十）搶救學校。</p> <p>（十一）搶救重要文物及證據保全。</p> <p>四、甲級災害（區域性全面災害）：指本鄉在地震過後，造成嚴重受損程度之區域性全面災害，必須統籌救災資源，擴大處理層級之災害事故。</p> <p>（一）區域性大火燃燒。</p> <p>（二）電力系統設備摧毀。</p> <p>（三）電信系統設備摧毀。</p> <p>（四）天然瓦斯系統設備摧毀。</p> <p>（五）自來水系統設備摧毀。</p> <p>（六）山坡地土石流危害。</p> <p>（七）地盤下沉土地傾滑。</p> <p>（八）水壩崩潰水庫破裂。</p> <p>（九）橋樑斷裂高架道路倒塌。</p> <p>（十）大區域性房屋及建築物倒塌。</p> <p>（十一）鐵公路阻斷交通癱瘓。</p>

作業 流程	權 單 責 位	步 驟 說 明
5. 災害應變	<p>民政組</p> <p>各任務編組單位</p> <p>民政組</p>	<p>壹、災時準備措施</p> <p>一、成立災害應變中心二級開設</p> <p>(一) 成立地震災害應變中心二級開設作業： 災害應變中心常時開設於太麻里鄉公所二樓會議室，於發生重大地震災情時，立即由民政組長陳報鄉長同意後成立災害應變中心二級開設，同時通報本所各任務編組單位人員進駐災害應變中心。</p> <p>(二) 展開防震編組作業：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、各單位任務編組人員應與縣災害應變中心之作業人員互相配合，保持案況處理之聯繫與通報，以增加地震災害處理速度及登錄之準確性。 2、迅速與災害現場取得聯繫，並能掌握災情狀況，了解後續處理之進度。 3、開始統計災情作業，並初報彙陳縣災害應變中心。 <p>二、各單位內部成立緊急應變小組</p> <p>(一)民政組部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、綜理緊急應變小組開設及運作等事宜。 2、協調聯繫各相關人員進駐災害應變中心。 3、聯繫各校查報學校災損情形。 4、彙整各村災情並做妥善因應。 5、綜合辦理有關各村災情聯繫及災害搶修等事項。 6、協調老人、身心障礙者、兒童、婦女、青少年、醫療服務等收容機構，協助安置弱勢災民。 7、辦理古蹟文物救災事項。 8、協調國軍支援處理救災之有關事項。 <p>(二)工務組部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、協助災害工程之復建事宜。 2、尋覓經常出入道路工程績優廠商提供可支

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災害應變（第三階段）	工務組		援救災人力、資源及機具。並負責彙整人力、資源、機具等廠商資料。
			3、申報放樣時需加入救災互助隊將可支援救災人力、資源、機具、材料及緊急聯絡人資料。
			4、現有暨已完成請領使用執照建物工程災害之搶救及修復事宜。
			5、提供救災資源人力、機具等資料及經常出入可提供拆除營建結構之殷實廠商之人力、資源、機具等資料。
	農業組		
	救濟組		<p>(三)農業組部分：</p> <p>1、負責農作物及農田流失、埋沒災情查報。</p> <p>2、負責林業災情查報。</p> <p>3、負責漁業、漁港災情查報及防範措施。</p> <p>4、負責畜牧災情查報。</p> <p>5、其他相關工作事項。</p> <p>(四)救濟組</p> <p>1、協調校地協助災民收容，設置救災中心與醫療站。。</p> <p>2、災害發生後負責在災害現場設置災民服務站。</p> <p>3、派員於適當地點收受各界捐贈之物資，各救災團體及民間社團協助之；協調運送物資至災區。</p> <p>4、協助原住民災區搶修(救)、災情彙整、查報、辦理重建復原工作事項。</p> <p>5、執行山地災情彙整傳遞工作。</p> <p>6、其他應變處理及有關業務權責事項。</p> <p>(五)行政組部分：</p> <p>1、負責採購及後勤支援等相關事宜。</p> <p>2、請相關單位提供各項防災應變措施，及藉由新聞媒體之傳播週知民眾。</p> <p>3、搜集相關單位防災應變訊息提供記者採用。</p>
	行政組		
	財政組		

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災害 應 變			<p>4、將防災應變訊息寫成新聞稿以供發布。</p> <p>5、記錄工作要項，便於後續工作交接。</p>
		主計組	<p>(六)財政組部分：</p> <p>1、發生重大緊急災變時，協助辦理捐款經收製據等業務。</p> <p>2、辦理有關災害稅捐減免事項。</p> <p>3、辦理工商業資金融通事項。</p> <p>4、其他有關財政及業務權責事項。</p>
		衛生組	<p>(七)主計組部分：</p> <p>1、災情統計之計畫執行督導考核事項。</p> <p>2、督導辦理災害搶救，緊急應變相關經費編核支付事項。</p>
		環保組	<p>(八)衛生組部分：</p> <p>1、辦理緊急醫療救護災害緊急應變處理及相關事宜之協調及調度。</p> <p>2、掌控緊急救護災情緊急應變任務分配、調度與災情資料之彙整。</p> <p>3、辦理疫災各項消毒之處理及相關事宜。</p> <p>4、災區食品安全管理。</p> <p>5、災區各項食品資料之彙整與提供。</p>
		警政組	<p>(九)環保組部分：</p> <p>1、辦理環境消毒各項事宜。</p> <p>2、辦理通報縣政府協助毒性化學物質各項事宜。</p>
		防救組	<p>(十)警政組部分：</p> <p>1、掌握陸上交通事故災害業務整備事宜。</p> <p>2、聯繫動員義警、民防、山地義警協助救災。</p> <p>3、災區警戒、警衛勤務有關事項。</p> <p>4、警力執行災區警戒事宜。</p> <p>5、警力執行災區交通管制及秩序維護等工作。</p> <p>6、外事人員執行外籍人士協調工作。</p> <p>7、警力協助屍體處理有關事項。</p> <p>8、辦理警政災情蒐集彙整及通報有關事項。</p>

作業 流程	權 單 責 位	步 驟 說 明
5. 災害應變	電力組 電信組 國軍組 自來水組 行政組 民政組 工務組 救濟組	<p>9、其他應變處理及有關業務權責事項。</p> <p>(十一)防救組部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、災情查報及災害搶救緊急應變事宜。 2、災害現場人命搶救、緊急救護指揮調度事宜。 3、其他應變及有關業務權責事項。 <p>(十二)電力公司部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、災害時電力供應、電力設備緊急搶修。 2、其他有關緊急供電事項。 3、有關電力之災情蒐集彙報。 <p>(十三)中華電信股份有限公司南區電信分公司 台東營運處部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、災害時電信設備緊急修及災情蒐集彙報。 2、其他有關緊急電信供應事項。 <p>(十四)陸軍台東地區指揮部部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、協助全般土石流作業事宜。 2、負責有關災損調查、災害搶救等有關事宜。 3、負責重大災害人員傷亡救護管制。 4、負責災情蒐集、通報及辦理慰助等事宜。 <p>(十五)自來水組部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、災害時自來水設備緊急搶修。 2、其他有關緊急供水事項 <p>三、採購及準備救災物資</p> <p>(一)行政組部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、由各課室將救災所需物資之名稱、數量、規格，簽准後移交行政處辦理採購。 2、行政組依據各課室簽准核可之案件辦理採購發包訂約事宜，相關設備物資、器具驗收

作業 流程	權 單	責 位	步 驟	說 明
5. 災 害 應 變				無訛後，即由各需求單位自行保管。
				3、食品類物資行政組已於平日建立廠商名冊，以備臨時之需。
				4、負責本鄉災害應變中心及災害現場指揮所之膳食供應。
				5、統一規劃設計及採購災害現場指揮所及六個工作站所需之各項器具及設備(如帳篷、桌、椅、背心、識別證等)。
				(二)民政組、工務組部分：
				1、隨時儲備救災物資、檢查裝備及器具。
				(1) 物資：食品、盥洗用具、寢具及衣物。
				(2) 裝備：照明設備、帳棚、發電機等。
				(3) 器具：炊、餐具。
				2、災害發生時，由民政組申請縣府相關局處支援提供救災物資、裝備及器具等。
				3、本所辦理下列事項：
				(1) 完成災民緊急收容的規劃，含災民登記、災民識別證、災民編管(含男女災民分別安置、兒童可隨親屬、男性災民老弱青壯分別編管及傷患災民集中安置等)及收容場所的選定及容納人數的多寡。
				(2) 飲食、衣物等必需品供應調查。
				(3) 物資集中點選定。
				(4) 調派車輛運送。
				(三)防救組：
				1、應立即針對所有車輛進行各種性能檢測，並補充足夠油料。
				2、應立即針對所有相關救災器材(油壓破壞組、電鑽組、大鎚、發電機等)，實施事前保養並補充(儲備)足夠油料。
				3、協調聯繫民間救難團體，於必要時提供相關救災裝備支援。
				4、準備緊急電源及照明設備。

作業 流程	權 單 責 位	步 驟 說 明
5. 災害應變	國軍組	<p>四、人力動員腹案</p> <p>(一)民政組部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、緊急動員電力維護組、自來水維護組、電信維護組等單位支援人員。 2、保持本所登記有案之社會服務團體資料(含聯絡人、聯絡地址及電話等)名冊常新。 3、本鄉登記有案之志願服務團隊資料(含聯絡人、聯絡地址及電話等)名冊常新。 4、平時加強本鄉社會服務團體暨志願服務團隊之認知成長進階訓練，災害發生時能即時進駐災區工作站，支援救災災民服務等工作。 <p>(二)工務組部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、全面動員工程搶險隊參與現場搶救任務。 2、配合臨時性需要，搭建臨時便道、便橋，增進災區運輸能力。 3、迅速成立行道樹搶救小組，並視災情需要動用軍方協助行道樹扶正工作。 <p>(三)國軍支援組：</p> <p>國軍支援部隊備員救災，並協調相關單位提供支援救災器材，如口罩、手套、防護衣、膠鞋等，同時策訂災區救援進行時之程序規劃，以爭取時效避免兵力停滯。</p> <p>(四)衛生組部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、接獲應變中心通報，即派員進駐。 2、第一線急救責任醫院及輔導人員趕赴現場支援大量傷病患救護。 3、傷亡人數預估達 15 人以上及特殊狀況需求時，於適當地點開設急救站，依任務分工，執行大量傷病患救護、藥品器材支援補給及疾病防疫管制工作。 4、依現場評估，動員該區有關急救責任醫院之救護車及醫護隊等馳赴現場救援。 5、通知臨近衛生所人員於接獲通知後十分鐘
	衛生組	
	警政組	
	防救組	

作業 流程	權 單	責 位	步 驟	明 說
5. 災 害 應 變	電力組		<p>內出發趕赴災難現場進行急救站之架設。</p> <p>6、緊急動員專業心理輔導人員，成立『輔導隊』進駐急救站及殯儀館，予罹難者家屬及陷困民眾家屬作緊急傷慟處置（或悲傷輔導）。</p> <p>7、對進入搶救現場救災人員，予以心理支持，並登記姓名資料及連絡方式，以利日後追蹤服務。</p> <p>（五）警政組部分：</p> <p>1、全面動員分駐派出所人員警擔任現場警戒管制任務。</p> <p>2、全面動員義警、民防等協勤民力參與現場搶救及協助現場警戒管制任務。</p> <p>3、動員守望相助巡守組織及村里巡守隊人員，全面配合搶救工作。</p>	
	電信組		<p>（六）防救組部分：</p> <p>1、於災情發生時，能迅速通知停止輪休立即返隊，全面動員趕赴現場支援。</p> <p>2、義消人員於接獲災情發生通報時，迅速至防救組集結趕往災區或自行前往災害現場，並向現場指揮官報到後，請示任務派遣。</p> <p>3、對於平日積極協助救災之民間救難團體及本鄉救生隊能建立良好關係及聯絡方式，以便災害發生時能緊急連繫到場支援協助。</p> <p>4、每年定期調查並更新民間救難團體及本鄉救生隊相關資料（如器材裝備清冊、負責人、連絡電話、通訊地址等）並彙整成冊，以利災害發生支援調度。</p> <p>5、定期輔導民間救難團體加強各項救災、救難及救援等民力訓練，溝通彼此觀念、作法，灌輸各項救災指揮協調與救災作業觀念，提升整體救災品質及效率。</p> <p>6、災情持續擴大而無法立即全面處理，將災情呈報上級單位（台東縣政府），並請求國軍、空勤總隊或縣府消防人力支援搶救，協助災</p>	

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	自來水組		區救援工作。
	工務組		<p>(七)電力維護組部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、由用戶災情分班接聽用戶電話、登記，並將災情轉送災情分析分班；災情中心班接聽用戶電話登記，且將用戶災情分班之資料過濾後轉送搶修班，並負責與其他配合單位之聯繫與發佈搶修情形；電力分配分班負責電力分配；工作安全分班負責搶修現場安全及衛生之督導；調度分班負責搶修人員調度及工作計劃；搶修分班攜帶搶修器材、料至該災害區域負責災區現場修復。 2、將災情呈報上級並請求支援，協調、聯繫障礙責任區鄰近之其他搶修班。
	民政組		<p>(八)電信維護組部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、由調度組負責搶修工作分配調度，該區域搶修組負責動員機線維護單位全部人力投入各項搶修工作。 2、協調、聯繫其他鄰近機線維護單位空餘之搶修人力支援，妥善運用現有工程承包商施工人力協助。 <p>(九)自來水維護組部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、負責現場搶修工作，其餘各組提供相關資訊、人力、器材裝備之支援。 2、求鄰近管理處給予人力、器具、技術等支援，視情況協調工程承包商協助。 <p>五、加強安全措施檢查</p> <p>(一)相關建物安全措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、加強巡查道路易塌方路段之道路、橋樑、堤防、擋土設施。 2、加強巡查各溪流溝渠排水狀況 3、加強巡查山坡地地層滑動情形。 4、加強巡查易落石之地段。 5、加強對道路及橋樑進行安全監測。

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變			<p>6、加強對建築物之安全監測，建物施工中由起造人、監造人、承造人加強施工安全措施檢查。</p> <p>7、加強對重要或高聳建築物（或結構體）之定期安全檢查。</p> <p>（二）學校安全防護措施：</p> <p>1、師生安全防護：</p> <p>（1）於本鄉宣布停止上課後，如仍有學生已到校者，應由學校安排人員照顧，並通知家長儘速到校接回家中或集中看護。</p> <p>（2）上課期間，各校應儘速指導學生做安全防範，並依序將學生疏散到操場或空曠處，學校視校舍結構安全情況，由校長本權責決定，學生放學時並應提醒注意招牌、鷹架等物品掉落或傾倒，儘量行走於騎樓下或空曠地區。</p> <p>（3）校長應隨時掌握校舍安全情況，留守人員應注意自身安全。</p> <p>（4）學校應瞭解鄰近校舍之民房，其建物結構安全對師生教學的影響。</p> <p>（5）定期進行防震演練，務期全校師生瞭解疏散路線及位置。</p> <p>（6）加強實施防震教育及地震的可怕，建立居安思危觀念。</p> <p>2、校舍安全防護：</p> <p>（1）請各校加強平時校舍安全檢查，對於有結構安全顧慮場所，應封鎖，禁止人員進入，並設法補強。</p> <p>（2）施工中工程，要求包商做好各項防震準備。</p> <p>（3）加強檢視校內及鄰近地區之駁坎、擋土牆及斜坡，隨時注意狀況。</p> <p>3、設備安全防護：</p>
	環保組		
	工務組		
	電力組		

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	警政組		(1) 做好水電設施維護，加強水、電、抽水系統檢查。 (2) 檢查視聽器材、電腦、圖書，櫃子設置牢固性，防範地震傾倒。
			(三)相關環保安全措施： 1、災區成立環保局工作站進行垃圾清理轉運、災區消毒等工作。 2、環境清理：路面清理、水溝淤泥、垃圾清理、垃圾堆髒亂點清理、公私場所廢棄物清理。
	工務組		(四)相關勞工安全措施： 1、通知事業單位加強自動檢查做好安全衛生措施。 2、工作場所有立即發生危險之虞應使勞工退避至安全場所。
貳、災害搶救			
一、丁級災害（一般單點災害）			
(一)停電搶修：			
		工務組	1、實施災區之斷電及警示措施，以防民眾闖入受損之供電區域或危及安全。
			2、視災情地點，動員人力、車輛、器材，以投入供電線路受損之搶修作業。
			3、震災區倒斷配電桿線，將設備拆除或遷移改善，以免危害公共安全。
			4、配合災區住戶之重建進度，適時予以供電。
(二)落石坍方搶修：			
		工務組	1、派轄區員警至現場處理，設置警告標示及疏導交通；並針對損壞之道路結構進行檢查與修護：
			(1) 若情況輕微即進行搶修工作，儘速恢復當地交通。
			(2) 若情況嚴重，除通報縣府請求支援外，立即封閉現場避免發生二次傷

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	電力組		<p>害。</p> <p>2、派員前往處理，加強巡查落石塌方路段之道路、橋樑、堤防、擋土設施及各溪流溝渠排水狀況，並注意山坡地地層滑動情形。</p> <p>3、加裝注意落石標誌及改道標誌，提醒通行人車注意，使用挖土機修整道路邊坡，預防土石繼續滑落，並以推土機將崩落土石清除，以卡車運棄，再以簡易瀝青修補坑洞，恢復原路面。施工時以警示帶區隔施工範圍，避免不必要人車進入，影響安全及搶修作業。</p> <p>4、清除道路軟弱土壤並用混凝土或級配料回填。</p> <p>5、對道路進行安全檢測。</p>
	警政組		<p>(三)房屋傾斜龜裂：</p> <p>1、針對損壞之房屋結構進行檢查與修護：</p> <p>(1) 若情況輕微即進行搶修工作。</p> <p>(2) 若情況嚴重，除通報縣府請求支援外，立即封閉現場避免發生二次傷害。</p> <p>2、裝設傾斜監控儀，有效監督建物是否持續傾倒。</p> <p>3、專業救災技術顧問(土木、結構、水源、地質、大地等技師)，了解建築基本資料與災變工程現況。</p> <p>4、工程搶險隊人員及裝備(挖土機、鏟裝車、運土卡車、吊卡車、破碎機、推土機、鏟樁機、千斤頂等重型機具)，集結待命統一調度。</p> <p>5、加強鄰房建築物之臨時支撐與維護措施。</p> <p>6、拆除已倒塌之建築物。</p> <p>7、對建築物進行監測並建立回報系統。</p> <p>8、施工中建物若發生傾斜龜裂，建商依損壞情形自行處理。</p> <p>二、丙級災害（一般多點災害）</p>

作業 流程	權 單 責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	工務組	<p>(一)數處停電搶修：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、實施各處災區之斷電及警示措施，以防民眾闖入受損之供電區域或危及安全。 2、視各點災情狀況動員人力、車輛、器材，以投入供電線路受損之搶修作業。 3、辦理非災區之電源轉供作業(含架設臨時線路)，以縮小停電範圍。 4、視災區用戶供電之輕重緩急(如救災機關、團體或民生用電為先)，配合救災單位之支援，儘速辦理災區之復電。 5、配合救災單位之作業，拆除受損停止供電之供電線路及設備。 6、因應災區住戶之重建進度，適時配合重新供電。 <p>(二)數處落石坍方搶修：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、各處地區分別派轄區員警至現場處理，設置警告標示及疏導交通；並針對損壞之道路結構進行檢查與修護： <ol style="list-style-type: none"> (1) 若情況輕微即進行搶修工作，儘速恢復當地交通。 (2) 若情況嚴重，除通報縣府請求支援外，立即封閉現場避免發生二次傷害。 2、各處地區分別派員前往處理，加強巡查落石坍方路段之道路、橋樑、堤防、擋土設施及各溪流溝渠排水狀況，並注意山坡地地層滑動情形。 3、各處地區分別加裝注意落石標誌及改道標誌，提醒通行人車注意，使用挖土機修整道路邊坡，預防土石繼續滑落，並以推土機將崩落土石清除，以卡車運棄，再以簡易瀝青修補坑洞，恢復原路面。施工時以警示帶區隔施工範圍，避免不必要人車進入，影響安全及搶修作業。 4、各處地區分別清除道路軟弱土壤並用混凝

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	防救組		<p>土或級配料回填。</p> <p>5、各處地區分別對道路進行安全監測。</p> <p>(三)數處房屋傾斜龜裂：</p> <p>1、各處地區分別針對損壞之房屋結構進行檢查與修護：</p> <p>(1) 若情況輕微即進行搶修工作。</p> <p>(2) 若情況嚴重，除通報縣府請求支援外，立即封閉現場避免發生二次傷害，並請專責人員鑑別危險建物等級並逐一區分。</p> <p>2、裝設傾斜監控儀，有效監督建物是否持續傾倒。</p> <p>3、專業救災技術顧問(土木、結構、水源、地質、大地等技師)，了解建築基本資料與災變工程現況。</p> <p>4、工程搶險隊人員及裝備(挖土機、鏟裝車、運土卡車、吊卡車、破碎機、推土機、鏟樁機、千斤頂等重型機具)，集結待命統一調度。</p> <p>5、加強鄰房建築物之臨時支撐與維護措施。</p> <p>6、拆除已倒塌之建築物。</p> <p>7、對建築物進行監測並建立回報系統。</p> <p>8、施工中建物若發生災變，建商依情況自行處理。</p> <p>三、乙級災害（重大單點災害）</p> <p>(一)重大火災搶救</p> <p>1、火災發生：因地震引起火災。</p> <p>2、出動派遣：接獲指揮中心以無線電指示，並立即派遣轄區分隊出勤（含人員、車輛、裝備及器材）。</p> <p>3、抵達現場：於現場了解事故類型（燃燒建築體、危害物種類、數量、侵入情形、火煙地點、強度或顏色、危害性、潛在危害發展性）。</p>
	電力組		

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	電信組		<p>4、火勢撲滅：派遣任務，人命搜救、水線部署（水帶佈線、佔據水源、中繼送水）、通風作業（排煙、降溫）、周界防護、障礙排除、滅火攻擊（防禦、攻防、攻擊）、財物維護。</p> <p>5、火勢控制：各分隊避免或減少二度損害（保持水源不斷、水損）、殘火處理。</p> <p>6、火勢撲滅：各分隊清理火場→收拾裝備→清點人數及裝備。</p> <p>（二）電力設施毀損搶修：</p> <p>1、緊急應變小組或應變中心，接獲災變訊息後迅即派搶修人派員趕赴現場勘查處理。</p> <p>2、查明供電線路受損嚴重，通報小組或指揮中心依颱風災害搶修組織系統，動員人力設備、材料，積極辦理搶修事宜。</p> <p>3、受損供電線路實施斷電隔離，及設立警示安全措施。</p> <p>4、架設臨時路線或實施轉供電源，使非災區恢復正常供電。</p> <p>5、指定現場救災負責人衡量災情，請求支援搶修人力，或需請求其他單位協助辦理救災事宜。</p> <p>6、依標準作業程序，並配合災區救災單位，積極辦理搶修受損供電線路。</p> <p>7、搶修完畢，復電，確認供電正常。</p> <p>8、向緊急應變小組或應變中心報告搶修作業完成。</p> <p>（三）電信線路損壞搶修：</p> <p>1、現場公共安全之緊急處置：電信公司接獲線路損壞通報，應即派員前往處理，其現場有妨礙公共安全之虞者，並應即時處置，以防止二次災害。</p> <p>2、障礙用戶數查測統計：由測量單位測試用戶障礙數量，提報所轄機線維護單位判定災害等級，層報該管防護指揮中心規劃搶修作業</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	自來水 組	警政組	<p>期限。</p> <p>3、障礙狀況通報：負責維護之線路中心，應將線路設備損壞程度、障礙情形、影響通信範圍、預定修復時間等資料，填寫障礙快報單，傳送各相關單位，俾及時採取相對應配合措施。</p> <p>4、通信網路調度：障礙線路若屬重要中繼電路，應由網管單位通知機房調度迂迴電路，先予恢復通話。俟線路搶通後，再調回原電路。</p> <p>5、緊急調度電纜材料：線路搶修單位，確定障礙電纜對數及長度後，即依調料手續，辦理緊急調料，並至調撥料庫存料地點領用及運送至搶修現場。</p> <p>6、現場進行搶修：現場搶修作業，由線路維護領班指揮。對於現場交通安全措施及施工人員工作安全勤前訓練，應加強辦理，以防意外事故。</p> <p>7、必要時得報請警察機關協助疏導交通。</p> <p>8、搶修工程之立桿、佈纜、改接、拆收廢桿廢纜等施工順序，應視現場狀況妥予安排先行搶通。</p> <p>9、後勤支援：現場搶修臨時急需機具材料，隨時聯絡後勤支援單位全力配合辦理。</p> <p>10、修復通報：現場搶修進度，應依規定時限按時回報線路中心，轉報主管單位。並於全部搶通後，填報障礙修復快報單，傳送各相關單位，恢復正常電路運作。</p> <p>11、搶修檢討報告：障礙搶修完畢後，應檢討障礙發生原因、搶修過程動員人力、物力及困難問題，提報主管單位，研擬改進對策。</p> <p>(四)自來水管線毀損搶修：</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變		工務組	<p>1、管線損壞後，由廠所主管判斷修復難易，凡在分層負責授權範圍內之搶修工程，由廠所立即進行，如超過上項範圍或搶修工程困難時，則應即聯絡區管理處操作課主持。</p> <p>2、管線損壞以當日修復通水為原則。</p> <p>3、各廠所管線損壞後應立即控制制水閥，避免水量流失，並視情形調配適當水量。</p> <p>4、搶修停水時間依狀況加以判定立即以宣傳車公告週知，對軍事或重要生產單位應優先通知。</p> <p>5、使用中管線，不論是否已驗收、或是否尚在保固期間內、或單價發包之配水管接點發生損壞，均應由各廠所先行搶修，一面通知有關承商。</p> <p>6、管線損壞搶修，由廠所自行辦理者，應估量災情立即電告區處操作課，轉報經理並通知供水區域之用戶，如災情較大或供水有嚴重性影響時，經理及操作課長應趕赴現場做必要之處理，工地通報時間以一至二小時一次為原則。</p> <p>(六) 路基下陷搶修：</p> <p>1、派轄區員警至現場處理，設置警告標示及疏導交通；並針對損壞之道路結構進行檢查與修護：</p> <p>(1) 若情況輕微即進行搶修工作，儘速恢復當地交通。</p> <p>(2) 若情況嚴重，除通報中央請求支援外，立即封閉現場避免發生二次傷害。</p> <p>2、派員前往處理，加強巡查落石塌方路段之道路、橋樑、堤防、擋土設施及各溪流溝渠排水狀況，並注意山坡地地層滑動情形。</p> <p>3、加裝注意落石標誌及改道標誌，提醒通行人車注意，使用挖土機修整道路邊坡，預防土石繼續滑落，在請開口契約廠商以推土機將</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變			<p>崩落土石清除，以卡車運棄，再以簡易瀝青修補坑洞，恢復原路面。施工時以警示帶區隔施工範圍，避免不必要人車進入，影響安全及搶修作業。</p> <p>4、清除道路軟弱土壤並用混凝土或級配料回填。</p> <p>5、對道路進行安全監測。</p> <p>(七) 橋樑毀損搶修：</p> <p>1、針對損壞之橋樑結構進行檢查與修護：</p> <p>(1) 若情況輕微即進行搶修工作，儘速恢復當地交通。</p> <p>(2) 若情況嚴重，除通報縣府請求支援外，立即封閉現場避免發生二次傷害，並請專責人員鑑別危險橋樑等級並逐一區分。</p> <p>2、加裝注意橋樑毀損標誌及改道標誌，提醒行人車注意。</p> <p>3、工程搶險隊人員及裝備(挖土機、鏟裝車、運土卡車、吊卡車、破碎機、推土機、鏟樁機、千斤頂等重型機具)，集結待命統一調度。</p> <p>(八) 房屋倒塌搶修：</p> <p>1、針對倒塌之房屋結構進行檢查與修護：</p> <p>(1) 若情況輕微即進行搶修復原工作。</p> <p>(2) 若情況嚴重，除通報縣府請求支援外，立即封閉現場避免發生二次傷害，並請專責人員鑑別危險建物等級並逐一區分。</p> <p>2、工程搶險隊人員及裝備(挖土機、鏟裝車、運土卡車、吊卡車、破碎機、推土機、鏟樁機、千斤頂等重型機具)，集結待命統一調度。</p> <p>(九) 搶救學校：</p>
	民政組		
	民政組 警政組		
	防救組		

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災害 應 變	電力組 電信組		<p>1、校舍的搶救—應以安全為優先考量。</p> <p>2、人員的搶救—應以維繫生命為優先考量。</p> <p>(十) 搶救重要文物及證據保全：</p> <p>1、劃(指)定災區周圍相關地理位置，實施縱深佈署，設置警示標誌及阻攔器材，加強安全維護警戒，除有財產或職業在災區內，嚴禁閒雜人等進入。</p> <p>2、受災戶搬拿搶救重要文物及貴重物品，即協調防救組律定安全時間，分批管制進入，並由負責警戒員警執行盤踞及登記進出時間及人數，嚴防歹徒趁機偷竊情事。</p> <p>3、指定災區救出財物放置地點，並指派專人清點登記、編號及封緘，妥為看管，再通報受災戶指認，依程序發還。</p> <p>四、甲級災害(區域性全面災害)</p> <p>(一) 區域性大火燃燒搶救：由於地震觸發火源，點燃各地區建築物或可燃物，並延燒鄰棟引發連鎖效應，產生區域性多點燃燒大火現象；其各點火災搶救程序同乙級災害所述：</p> <p>1、依各點(區)火勢大小進行救災人力調度及派遣。</p> <p>2、救災車輛隨各點(區)火勢強弱而彈性調度運用。</p> <p>3、考量同線(區)消防栓水源之優勢運用。</p> <p>4、擴充救災人力資源並妥善運用。</p> <p>5、妥善規劃區域性警戒範圍，設定救災車輛通行路線。</p> <p>6、劃定救災安全區，引導災民避難逃生。</p> <p>7、審慎防止火災引發爆炸現象。</p> <p>8、重要或特定建築物(對象)強力阻隔延燒。</p> <p>(二) 電力系統設備摧毀搶修：</p> <p>各地緊急應變小組或應變中心因應災情嚴重，加強辦理搶修作業。</p> <p>1、受理災情</p>

作業 流 程	權 單	責 位	步 驟	說 明
5. 災 害 應 變			2、災情分析 3、執行搶修 4、後勤作業 5、聯繫外界協助支援搶修事宜 (三) 電信系統設備催毀搶修： 1、建立電信應變指揮體系：電信公司迅速成立電信災害防護指揮中心，統籌指揮電信設備搶修事宜，並通知所屬機線維護單位，調派搶修人員集合待命。 2、災情掌握通報：機線維護單位派員全面巡勘及測試所轄電信設備受損狀況，統計障礙數量，依規定時限逐級陳報防護指揮中心，並通報鄉公所前進指揮中心。 3、搶修進程安排：各電信單位依該轄災害等級，擬定搶修期限，陳報防護指揮中心執行長核准實施。並隨時接受防護指揮中心之指揮、調度支援其他單位。 4、中繼電路調度通話：中繼電纜遭受損害時，應調度迂迴電路先行維持通話，俟搶修完成後再切回原電路。 5、緊急用料調度及採購：搶修所需機線設備用料，在無庫存或預測庫存料不敷需要時，應依調度手續，向其他料庫緊急撥用。若無料可調，則依採購規定辦理緊急採購。 6、現場搶修作業： (1) 現場搶修作業由現場領班或班長負責指揮，並接受管制中心之調度。 (2) 對於現場交通安全措施及施工人員工作安全勤前訓練，應加強辦理，以防意外事故。必要時得報請警察機關協助疏導交通。受損線路有妨礙公共安全之虞者，並應即時處理，以防止二次災害。 (3) 搶修工程之立桿、佈纜、改接、拆收廢桿廢纜等施工順序及應變措施，得	
	自來水組			
	工務組 防救組 國軍組			

作業 流程	權 單	責 位	步 驟	說 明
5. 災 害 應 變	工務組		視現場狀況在安全及靈活運用原則下，以爭取時間迅速搶通為第一要件，權宜處理。	
	工務組		7、搶修支援調度：各單位應儘先搶修本轄機線，如尚有餘力則主動報告防護指揮中心，支援有需要的單位。若機線損害嚴重，非本單位所能獨力搶通時，亦應即時陳報，請求調派人力支援，俾迅速完成搶修工作。	
			8、搶修過程檢討：全區搶修作業完成後，應收集相關資料，檢討改進措施，俾提升防災效能。	
	各權責 單位		(4) 自來水系統設備催毀搶修： 1、水源列為優先搶修，視供水量情形公佈分區供水辦法。 2、池類構物進行搶修。 3、各項機電儀表搶修。	
	民政組		(5) 地盤下沉土地傾滑搶救： 1、請轄區員警至現場處理，設置警告標示及疏導交通。 2、派員前往處理，加強巡查地盤下沉土地傾滑路段之道路、橋樑、堤防、擋土設施及各溪流溝渠排水狀況並注意山坡地地層滑動情形。 3、加裝注意地盤下沉土地傾滑標誌及改道標誌，提醒通行人車注意，並請開口契約廠商使用挖土機修整道路邊坡，預防土石繼續滑落，並以推土機將崩落土石清除，以卡車運棄，回填地盤下沉土地，再以簡易瀝青修補坑洞，恢復原路面。施工時以警示帶區隔施工範圍，避免不必要人車進入，影響安全及搶修作業。 4、對地盤下沉土地傾滑進行安全監測。	
			(6) 橋樑斷裂道路倒塌搶救： 1、針對損害之橋樑或高架道路結構進行檢查	

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	防救組		<p>與修護。</p> <p>2、加裝注意橋樑、道路毀損標誌及改道標誌，提醒通行車注意。</p> <p>(7) 大區域性房屋及建築物倒塌搶救：</p> <p>1、特別注意重大且高聳建物損害情形，防止因建築物倒塌而引起之二次災害（火災、瓦斯管破裂外漏），並請專責人員鑑別危險建物等級並逐一區分。</p> <p>2、裝設傾斜監控儀有效監督建物是否持續傾倒。</p> <p>3、工程搶險隊人員及裝備（挖土機、鏟裝車、運土卡車、吊卡車、破碎機、推土機、鏟樁機、千斤頂等重型機具），集結待命統一調度。</p> <p>4、加強鄰房建築物之臨時支撐與維護措施。</p> <p>5、對建築物進行監測並建立回報系統。</p>
	電力組		<p>參、現場指揮</p> <p>本鄉在地震災害發生後，災情受損程度，已造成財物損失慘重或有大量人命傷亡之虞，若其災情已達乙級或甲級災害之程度，則請縣府各權責單位支援協助本鄉應變搶救及善後處理工作，有關各災害編組單位現場指揮如下：</p> <p>一、民政組部分：</p> <p>(一)掌握災情：</p> <p>1、聯絡災害應變小組成員至災害應變中心報到。</p> <p>2、瞭解災情發生的基本資料及相關狀況。</p> <p>3、災情分析研判並考量處置方案。</p> <p>(二)指揮現場救災任務：</p> <p>1、確實掌握災區救災執行成果與困難原因。</p> <p>2、將災情向上回報以作為其他指示之參考。</p>
	電信組		<p>二、防救組部分：</p>

作業 流 程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	自來水 組		<p>(一)持續派員加強災區狀況之監控，並將狀況隨時回報管制中心。</p> <p>(二)加強災區交通疏導管制，治安維護。</p> <p>(三)災情蒐集、調查、統計暨通報有關事項。</p> <p>(四)協助傷患、難民‘送醫救治及收容安置。</p> <p>(五)加強對於災區災民財物調查及至妥適看管與保護。</p> <p>(六)災區屍體處理事宜。</p> <p>(七)其他有關犯罪偵查事宜。</p> <p>三、防救組部分：</p> <p>(一)成立救災前進指揮站。</p> <p>(二)考量救災戰術運用及救災方式。</p> <p>(三)受理各支援單位人車裝備報到。</p> <p>(四)內部周界警戒及救災安全防護。</p> <p>(五)提供各項後勤支援與協助。</p> <p>四、電力公司部分：</p> <p>(一)各地緊急應變小組或應變中心指揮官，審酌當地災情，迅即動員救災所需人力，積極辦理搶修作業。</p> <p>(二)針對災情嚴重地區，必要時於現場成立搶修指揮所，指定負責人、協調、督導指揮搶修事宜。</p> <p>(三)必要時則徵調承包商，或請求總處洽請其他非災區之區處，支援搶修災害。</p> <p>(四)請求空勤總隊或租用民間航空公司直昇機，載運搶修人力、機具進入山崩交通中斷地區，積極辦理搶修作業。</p> <p>(五)請求其他有關機關單位、國軍部隊、社會團體等協助支援搶修作業。</p> <p>五、電信組部分：</p> <p>(一)迅速成立救災指揮體系：電信公司依其災害防護作業要點及一定程序，迅速成立災害防護指揮中心，統籌指揮電信設備搶修事宜。</p> <p>(二)配合鄉公所成立之災害應變中心或前進指揮所，派員進駐。負責協調支援災區各種臨時通</p>
		民政組	

作業 流程	權 單 責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	工務組	<p>信設備建構事宜。並將電信設備受損狀況及搶修進度。定時向前進指揮中心報告，俾全盤掌控，提供支援。</p> <p>(三)災害現場搶修事宜，機線維護單位主管應妥為規劃安排搶修順序，靈活調度施工人力。現場施工由現場領班或班長負責督導，並接受指揮中心之指揮、調度及分派任務。</p>
	衛生組	<p>六、自來水維護組部分：</p> <p>(一)管線損壞後，由廠所主管判斷修復難易，凡在分層負責授權範圍內之搶修工程，由廠所立即進行，如超過上項範圍或搶修工程困難時，則應即聯絡區管理處操作課主持。</p> <p>(二)管線損壞以當日修復通水為原則，如發生時間在夜間或星期假日應依「各廠所例假日，辦公時間外送配水管線修復要點」規定，隨即處理。</p> <p>(三)各廠所管線損壞後應立即控制制水閥，避免水量流失，並視情形調配適當水量。</p>
	民政組	<p>(四)搶修停水時間依狀況加以判定立即以宣傳車公告週知，對軍事或重要生產單位應優先通知。</p> <p>(五)使用中管線，不論是否已驗收、或是否尚在保固期間內、或單價發包之配水管接點發生損壞，均應由各廠所先行搶修，一面通知有關承商。</p>
	行政組	<p>(六)管線損壞搶修，由廠所自行辦理者，應估量災情應立即電告區處操作課，轉報經理並通知供水區域之用戶，如災情較大或供水有嚴重性影響時，經理及操作課長應趕赴現場做必要之處理，工地通報時間以一至二小時一次為原則。</p> <p>肆、成立現場指揮所</p> <p>一、現場指揮所</p> <p>(一)本鄉發生嚴重災情成立現場指揮所時，由秘書擔任現場指揮官，統一指揮災害現場搶救事宜。</p> <p>(二)將救災狀況隨時向應變中心指揮官(鄉長)回報。</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	警政組		<p>二、災害現場設立指揮所</p> <p>(一)工務組：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、集結工程搶險隊人員及搶救機具，指派任務及編組以參與救災。 2、受理一般民間專技人員報到及指派救災任務。 3、主動派員配合救災人員執行搶救。 4、協調溝通各平行單位辦理救災工作。 <p>(二)衛生組：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、報到後依現場指揮官指示之適當地點開設急救站，負責大量傷病患救護。 2、動員該區有關急救責任醫院之救護車及救護隊等馳赴現場救援。現場應樹立紅十字站牌或標幟，醫護人員配戴由現場急救站發放之臂章或背心。 3、如需進一步支援，通知鄉應變中心，派遣其他衛生所人員於接獲通知後十分鐘內出發趕赴災難現場，支援救護工作，人員向急救站負責人報到，並接受工作指派。 <p>(三)民政組：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、由民政組立即於災區附近成立現場工作站（每日填寫工作紀錄）。 2、通報各編組單位人員全員進駐作業。 3、掌握災害現場搶救狀況、動態，並即時回報本鄉災害應變中心。 <p>(四)行政組：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、開設媒體採訪/休息區。 <ol style="list-style-type: none"> (1) 適時安排媒體分批進入現場。 (2) 每小時定時公布最新搶救狀況週知媒體（準備書面資料、副指揮官任發言人）。 (3) 安排副指揮官或配合指揮官行程召開記者會，發布最新狀況及縣府相關措施。
	行政組		
	環保組		
	警政組		

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	民政組		<p>2、開設新聞中心（如帳篷、桌椅、公佈欄、電話、傳真機、影印機、文具、紙張、便當、飲用水、垃圾袋、廁所）。</p> <p>3、蒐集各單位救災工作狀況及最新之搶救措施或決定，提供記者採用。</p> <p>4、將相關訊息傳回新聞處本部，製作新聞發布，週知民眾。</p> <p>5、適時發布最新搶救狀況至災害解除時止。</p>
	行政組		<p>（五）警政組：</p> <p>1、動員民防、義警等民力並視狀況商請國軍單位關協助災害警戒勤務。</p> <p>2、執行警戒、管制任務，並掌握、監控災區、災民收容處所、物品保管存放地點之動態，嚴防不法份子趁火打劫。</p> <p>（六）國軍支援組：</p> <p>1、負責協助現場指揮官執行災害搶救作業。</p> <p>2、由國軍部隊指揮官（或帶隊官）坐鎮指揮。</p> <p>三、行政組負責統一設計、規劃及採購太麻里鄉公所現場指揮所之帳棚，並於災害現場負責搭設太麻里鄉公所地震災害現場指揮所。</p> <p>四、災區救災現場放置流動廁所（含衛生紙），供救災人員使用，並派專人每日定期清理及清洗；定時至災區救災現場清掃環境及清除垃圾。</p>
	警政組		<p>伍、現場管制及交通疏導</p> <p>一、災區警戒管制之執行針對災區周圍相關地理位置實施縱深佈署，以擴大管制空間並依任務需求分置警戒、管制、檢查、監視及交通疏導等崗哨。</p> <p>二、負責管制、警戒員警應切實勸（驅）離災區週邊圍觀之民眾，確實淨化現場，維持災區良好秩序，並嚴禁閒雜人等進入封鎖警戒線內，防止歹徒趁機偷竊或其他不法情事。</p> <p>三、交通疏導管制，應審視災區實況及救災實際需要律</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	衛生組		<p>定交通管制範圍，設置警示標誌及攔阻器材，嚴密管制人車進入。</p> <p>四、對於救災路線及應變，路線應全線保持暢通，以利救災活動進行。</p> <p>五、對各項管制措施應隨時透過大眾傳播媒體或廣播電台隨時播出，以利管制。</p>
	警政組		<p>陸、申請國軍支援</p> <p>一、依相關單位需求，向國軍部隊提出支援災害搶救申請。</p> <p>二、相關單位應填具「太麻里鄉公所災害應變中心申請國軍支援救災需求表」告知國軍支援單位災害性質、災害地點、災害情形、需要支援兵力、機具數量及應向何人報到等事項。各項通報均應有條不紊，俾利支援國軍部隊馳援。</p> <p>三、紀錄國軍部隊每日支援情形，並將資料提供行政組。</p>
	救濟組		<p>柒、大量災民疏散</p> <p>一、行政組部分：</p> <p>(一)調查需輸送之災民人數資料及疏散地點。</p> <p>(二)評估需調派之車輛數。</p> <p>(三)緊急聯絡公車業者立刻派車至災害現場。</p> <p>(四)協助災民迅速且依序乘車。</p> <p>(五)將災民快速且安全運送至收容中心。</p> <p>(六)配合收容中心位置調派接駁公車運送災民上下學(班)。</p> <p>二、警政組部分：</p> <p>(一)疏散危險地區民眾</p> <p>1、災害發生，立即動員至轄區低窪地區監控，尤其對危樓及土石脆弱之區域，應立即勸導居民作疏散之準備。</p> <p>2、居住於低窪地區民眾，立即協調太麻里鄉公所開放學校或活動中心，由各分駐派出所警</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變			<p>勸區同仁協助疏散安置工作。</p> <p>(二)發動義警民防等協勤民力協災民疏散工作。</p> <p>(三)災民疏散安置後，立即派警維持秩序及作必要之協助。</p> <p>捌、傷亡名單確認</p> <p>一、衛生組部分：</p> <p>受傷名單確認：調查及填寫事故傷病患就醫情形資料表（包含編號、傷患姓名、性別、年齡、受傷及醫治情形、後送醫院或自行離去等資料）。</p> <p>二、警政組部分：</p> <p>(一)災害中死亡或受傷者於送往醫院後，立即由轄區分駐派出所員警確認其身份，並通報家屬處理。</p> <p>(二)將傷亡名冊送至現場指揮所。</p> <p>(三)如死者孤獨無親或係外籍人士者，應即通知有關單位會同辦理。</p> <p>玖、緊急收容及救濟</p> <p>一、由救濟組完成下列事項：</p> <p>(一)完成災民緊急收容的規劃，並協調教育單位、國軍單位等，提供適當收容場所。</p> <p>(二)完成災民緊急收容的前置作業，含災民身份確認與識別、基本設備的設置、警力進駐及收容所淨空、服務台的設置。</p> <p>(三)救濟物資發放的規劃：調查日常用品需求量、分配物資、提供茶水等。</p> <p>(四)完成緊急收容所管理體系的建立與災民的進駐。</p> <p>二、災民收容救濟作業程序</p> <p>(一)災民登記：</p> <p>1、接受災民申請：</p> <p>(1)家業被毀。</p> <p>(2)扶養義務人炸射死亡或受傷正在治</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變		工務組	<p>療。</p> <p>2、填寫登記表：</p> <p>（1）應逐項詳填。</p> <p>（2）要求災民簽章或按指模。</p> <p>（3）第一聯存根第二聯交災民持用。</p> <p>3、輔導人員引導災民至收容站。</p> <p>（二）災民收容：</p> <p>1、審查登記表。</p> <p>2、處理申請核准案件。</p> <p>3、輔導人員引導災民至收容站報到。</p> <p>4、災民編管：</p> <p>（1）男女災民分別安置。</p> <p>（2）兒童可隨親屬。</p> <p>（3）男性災民老弱青壯分別編管。</p> <p>（4）傷患災民集中。</p> <p>5、分配床位，分發寢具。</p> <p>6、介紹環境與管理幹部。</p> <p>（三）災民救濟：</p> <p>1、供應災民飲食。</p> <p>2、捐贈財物平均分配。</p> <p>（四）調查服務：</p> <p>1、災民調查：</p> <p>（1）調查受災狀況。</p> <p>（2）調查災民可投靠之親友關係、住址等。</p> <p>（3）調查災民有無謀身技能。</p> <p>（4）調查災民生理及心理健康情形。</p> <p>2、災民服務：</p> <p>（1）醫療服務。</p> <p>（2）生活輔導。</p> <p>（3）反映意見宣慰文書縫紉服務。</p> <p>三、學校開設收容所</p> <p>（一）擇定收容場所：</p> <p>1、依災害應變中心指示提供收容場所。</p> <p>2、校長擇定提供適當的場地並全力協助。</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	救濟組		<p>3、學校行政人員一人以上留守收容中心，協助處理災民收容工作。</p> <p>4、妥為規劃翌日學生生活安排及區隔。</p> <p>(二)引導災民進入安置：</p> <p>1、提供茶水。</p> <p>2、提供睡袋借用。</p> <p>3、作環境說明介紹。</p>
	防救組		<p>(三)管制收容所場地：</p> <p>1、重新調配師生教學場地。</p> <p>2、注意學生活動安全，避免閒雜人士影響教學活動。</p> <p>3、管制閒雜人員進入教學區。</p> <p>(四)協助災民安置：</p> <p>1、設置臨時服務中心。</p> <p>2、提供學校既有水電機電之配合。</p>
	行政組		<p>四、協調營區臨時安置災民</p> <p>(一)擇定場所：協調災區附近營區提供。</p> <p>(二)安置災民：</p> <p>1、協調營區提供寢室供災民使用居住；盡力協調以家庭為單位，分別加以隔間，形成獨立空間，保障受災戶之隱私權。</p> <p>2、派駐臨時收容災民營區人員，應每日紀錄營區安置災民情形，並隨時向鄉長報告重大處理情勢。</p> <p>3、協調營區提供膳食。</p> <p>4、營區環境說明介紹。</p> <p>壹拾、結合社會資源</p> <p>一、工務組部分：</p> <p>(一)平時積極建立與民間土木、結構及建築師工會推派成員、民間殷實績優營造業或土木包工業等廠商之聯絡方式，以便立即聯繫其趕往災害現場協助搶救工作。</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	防救組		<p>(二) 積極調查民間殷實績優營造業或土木包工業等廠商於災害發生時，願意提供施工挖土、堆土等機具及搶修材料進行搶險工作，以便於災害現場能立即調度運用。</p> <p>(三) 定期輔導工程搶險隊加強各項救災訓練，溝通彼此觀念與作法，提升整體救災品質與效率。</p>
		民政組	<p>二、救濟組部分：</p> <p>依社會服務團體功能分派相關任務：志工、社會福利、諮商輔導。</p> <p>(一) 志工：整合志願服務團隊，支援救災工作。</p> <p>(二) 社會福利：結合本鄉社會服務團體出錢或出力。</p>
	警政組		<p>三、防救組部分：</p> <p>(一) 平時積極建立與民間救難團體之感情、聯絡方式，以便立即聯繫其趕往災害現場協助搶救。</p> <p>(二) 平時要求民間救難團體充實其裝備器材，建立救災裝備器材清冊並定期更新資料，以便於災害現場能立即調度運用。</p> <p>(三) 定期輔導民間救難團體加強各項救災、救難及救援等民力訓練，溝通彼此觀念、作法，灌輸各項救災指揮協調與救災作業觀念，提升整體救災品質及效率。</p> <p>(四) 促進民間協勤能力，有效整合民間力量，達到全民消防的目標。</p> <p>(五) 定期辦理義消人員救護訓練，於災害發生時能就近協助災區現場傷患初步緊急救護處理。</p> <p>(六) 協調動員災區附近大型工廠或大型企業組織人員，提供救災相關器材或物資配合搶救。</p> <p>壹拾壹、救災人員飲食及後勤供給</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟	說 明
5. 災 害 應 變	防救組		<p>一、行政組部分：</p> <p>(一) 負責災區救災人員飲食給養等供應事項。</p> <p>(二) 辦理災害期間救災物資(救濟物、口糧)緊急採購、供應及相關後勤支援事宜。</p> <p>(三) 提供現場指揮所帳篷、桌椅、庶務用品、電話機、傳真機、影印機及工作人員背心、飲用糧水等現場所需救災物資。</p> <p>二、防救組部分：</p> <p>於災害初期組成後勤小組，依現場救災人數先購置提供茶水及餐點供應。</p>	
	農業組		<p>壹拾貳、災情查報與通報</p> <p>一、災情查報</p> <p>(一) 民政災情查報系統：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、賦予村、里、鄰長、村、里幹事災情查報責任，另於災害來臨前應主動聯繫、動員村、里、鄰長及村、里幹事注意災情查報。 2、建立民政人員緊急聯絡名冊，為使災害發生時，能迅速聯繫各查報人員實施災情查報，應建立所屬村、里、鄰長、村、里幹事緊急聯絡名冊，以利災情聯繫。 3、本所於災害發生期間應派員留守，以掌握災情狀況，如有災情應迅速通知災害應變中心，並派員救災。 4、本所應隨時保持橫向聯繫，以避免漏失災情，並將接獲之災情逐級轉報。 5、災情查報員除主動前往災區查報外，並將獲知之災情，利用電話進行通報，如有電話中斷時，應主動前往分駐、派出所及消防分隊，並利用無線電逐級通報。 6、有效落實執行災情查報工作，應持續加強災情查報訓練，經常利用各種集會機會，提醒災情查報員執行災情查報工作。 <p>(二) 警政災情查報系統：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、警員平時應主動與村里鄰長保持聯繫，建立 	

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	環保組 警政組 防救組 行政組		<p>緊急聯絡電話。</p> <p>2、災害來臨前，提醒民眾提高警覺，並通知村里鄰長及村里幹事注意災情查報。</p> <p>3、遇有災害發生主動至轄區災情查報，並將查獲的災情迅速通報分局，及太麻里鄉應變中心。</p> <p>4、定期實施無線電及備用電池或發電機設備性能測試，以確保無線電通訊暢通。</p> <p>5、如有線、無線電話中斷時，應責由鄰近警察單位派員聯繫，以代替有線、無線電話通訊。</p> <p>6、對於偏遠、交通不便、易於發生災害地區，必要時應運用民力，賦予協助初期災情之查報任務。</p> <p>(三) 義消災情查報系統：</p> <p>1、義消(消防)人員平時主動與村里鄰長保持聯繫，建立緊急聯絡電話。</p> <p>2、災害來臨前，主動前往轄區加強防災宣導，提醒民眾提高警覺，並通知村里鄰長及村里幹事注意災情查報。</p> <p>3、各義消連絡員於得知或發現災害狀況，先通報防救組處理，再詳細瞭解查證續報。</p> <p>4、各義消編組人員於災害發生或經防救組通知時，至負責區域迅速蒐集災情，並通報所屬防救組。</p> <p>5、有線電、行動電話中斷時，各義消編組人員前往防救組進行災情通報，而由卑南分隊透過無線電系統，通報台東縣消防局救災救護指揮中心及太麻里鄉應變中心。</p> <p>6、如因交通中斷無法前往，亦可透過分駐、派出所進行災情通報。</p> <p>7、對於義消人員每年定期實施災情查報要領演練，以落實災情查報內容之準確性。</p> <p>二、災情通報</p> <p>(一) 農業組部分：</p> <p>1、立即性災害隨時查報。</p>

作業 流程	權 單 位	責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	各 權 責 單 位		<p>2、整體性災害依據各鄉鎮市公所、農、漁會及相關工作人員查報之災情速報，整理分析彙總：</p> <p>(1) 農作物災害報告。</p> <p>(2) 農田災害報告。</p> <p>(3) 林業設備損失。</p> <p>(4) 林業損失統計表速報。</p> <p>(5) 漁業災害。</p> <p>(6) 畜牧類災害報告。</p> <p>(二) 環保組部分：</p> <p>1、受災地區環境清理、消毒工作調查統計。</p> <p>2、影響地區環保機關完成各項待命整備確認。</p> <p>(三) 警政組部分：</p> <p>災害發生後，全面動員至轄區清查受災狀況，並即時回報太麻里鄉應變中心，以便即時掌握災情狀況。</p> <p>(四) 防救組部分：</p> <p>1、緊急應變小組以無線電或電腦將災情傳輸回報太麻里鄉應變中心。</p> <p>2、應變中心人員電話聯繫緊急應變小組查證災情。</p> <p>壹拾參、媒體工作</p> <p>一、配合應變中心作業隨時掌握最新狀況。</p> <p>二、隨指揮官(鄉長)行程、發佈新聞(含文字攝錄影)。</p> <p>三、製作各類宣傳物(如：廣播、影片、手冊、DM等)。</p> <p>四、配合主政單位舉辦說明會、製作看板..等，提供災民最新資訊。</p> <p>五、蒐集收容中心作業情形、災民收容情況，適時發布新聞，週知社會大眾。</p> <p>六、發布最新搶救狀況、災民安置情形，至災難現場緊急處理小組撤除時止。</p> <p>七、其他工作:含設立新聞聯絡中心、設立媒體採訪區、安排媒體深入現場採訪..等。</p>
	人事組		

作業 流程	權 單 責 位	步 驟 說 明
5. 災 害 應 變	民政組	<p>八、災害當時：設立採訪區、成立新聞中心並規劃對外發言機制、建立各單位橫向聯繫窗口。</p> <p>九、災害發生後：每天定時召開會報、安排現場媒體採訪、架設看板公布災情及本府救災安置情形、編制救災通訊手冊。</p> <p>壹拾肆、其他應變事項</p> <p>一、災害現場搶救措施，秉持下列原則辦理：</p> <p>（一）現場災害搶救以救人為先，不以七十二小時為限。</p> <p>（二）善用軍方協助救災工作，爭取時效。</p> <p>（三）強制隔離閒雜人等並維持災區現場秩序，進行管制工作。</p> <p>（四）涉及公共安全者，立即強制拆除或進行改善作業。</p> <p>（五）以現場工作人員安全為首要考量。</p> <p>（六）提供各項醫療救護服務。</p> <p>（七）提供電話系統，方便災民與家屬聯繫。</p> <p>（八）核對災民名冊，確保受困人數。</p> <p>（九）適時協助災民搶救陷入災區財物。</p> <p>（十）進行現場消毒作業。</p> <p>（十一）調派流動廁所支援。</p> <p>（十二）新聞發佈除掌握時效外，亦請朝積極性、正面性處理。</p> <p>二、災害後續作業，秉持以下原則辦理：</p> <p>建立本鄉災害處理緊急應變標準作業程序，增進組織應變處理機制。</p> <p>三、建立危機應變處理機制，使災害發生時之連繫、搶險、救災、善後、索賠及求償等流程順暢：</p> <p>（一）依不同災害性質研擬應變計畫，並適當調整小組召集人、組織成員及作業權責。</p> <p>（二）於災害發生時，迅速調度機具、物料及人力進行救災，並適時機動調整。</p> <p>（三）全盤掌握災後情形並明快處理，以避免民眾</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
5. 災害 應 變			<p>情緒化反彈。</p> <p>(四) 必要時，政府公權力應適時介入，並追究廠商相關責任，以維護民眾求償權益。</p> <p>(五) 熟悉各項防災、救災作業，期能有備無患。</p> <p>四、宣佈本鄉上班上課情形。</p> <p>五、災情傳遞：</p> <p>(一) 接收、傳遞陳報災情，並確保本縣災害應變中心資訊及通訊設施之正常運作。</p> <p>(二) 將最新災情資料輸入本府 Internet 網站及提供新聞處發佈新聞。</p> <p>六、災區建築、結構資料蒐集。</p> <p>七、失蹤者登記確認，並上網協尋。</p>
6. 災害 善 後	民政組 衛生組	財政組 主計組	<p>壹、罹難者服務</p> <p>一、身份確認</p> <p>(一) 向前進指揮所或救護站或醫院確定身分特徵。</p> <p>(二) 向戶政事務所查詢身分資料。</p> <p>(三) 無法確定身分者，請檢察官協助鑑定身分。</p> <p>二、慰問金的準備</p> <p>(一) 上班時間，由民政組協調財政課及主計室調度現金。</p> <p>(二) 災害救助金預算經費不足時，向縣府申請補助。</p> <p>三、殯葬服務</p> <p>(一) 向台東縣縣立殯儀館申請臨時應急之冷凍櫃及屍袋。</p> <p>(二) 遺體接運：向台東縣縣立殯儀館申請運屍車接運遺體。</p> <p>(三) 搭設靈堂：向台東縣縣立殯儀館申請搭設靈堂，並於靈堂設置服務中心，由專人負責提供各項諮詢服務。</p> <p>(四) 法會公祭：向台東縣縣立殯儀館申請辦理頭七法會及訂定聯合公祭時間、地點、佈置靈</p>
6. 災			

作業 流程	權 單 位	責 位	步 驟 說 明
害 善 後	衛生組	各權責 單位	<p>堂；通知相關人員及家屬參加並請鄉長主祭。</p> <p>(五) 殯葬服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、尋求社會資源，協助家屬減免殯儀館相關費。 2、協助家屬選定出殯日期。 3、提供相關殯葬資訊，協助家屬處理火化及出殯等事宜。 <p>四、家屬情緒安撫</p> <p>協調精神科醫師及心理衛生人員於中心提供心理服務。</p> <p>貳、災民短期安置</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、完成短期安置方案的擬定 邀集災區相關單位訂定短期安置方案(含期程、地點、收容人數)。 二、各種可能替選方案的評估 <ol style="list-style-type: none"> (一) 由相關單位協商檢討短期安置可行性。 (二) 評估各種替代方案。 三、提供短期安置場所的資訊 <ol style="list-style-type: none"> (一) 製作海報，張貼於災民流動較頻繁地區。 (二) 請本所人員至災區廣為宣導。 四、短期安置作業 <ol style="list-style-type: none"> (一) 短期安置前置作業： <ol style="list-style-type: none"> 1、各安置方案容量調查、會勘安置場地。 2、調查災民接受短期安置意願。 3、確定短期收容所管理體系、災民異動統計。 4、改善安置場所設施。 (二) 提供本所媒體發言單位有關救災資訊及相關規定。 (三) 災民悲傷輔導。 (四) 安排災民進駐。 (五) 調配學童上課地點及提供書籍用品。 (六) 協議軍方提供可收容營區。提供安置場地會勘車輛。
6. 災	各權責 單位		

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
害 善 後			<p>參、災民長期安置</p> <p>一、完成長期安置方案的擬定 邀集災區相關單位訂定長期安置方案(含期程、地點、收容人數)。</p> <p>二、各種可能替選方案的評估 (一) 由相關單位協商檢討長期安置可行性。 (二) 並評估各種替代方案。</p> <p>三、供長期安置場所的資訊 (一) 製作海報，張貼於災民流動較頻繁地區。 (二) 請本所人員至災區廣為宣導。</p> <p>四、長期安置作業 (一) 長期安置前置作業： 1、確定安置時間、評估各種可能替選方案。 2、各安置方案容量調查、場地會勘。 3、對外發佈各種可能長期安置方案。 4、蒐集各災區災民組合屋需求量，並速辦理採購、興建。 (二) 安排實地採訪及提供相關資訊。 (三) 協助安置無謀生能力災民(如孤兒等)。 (四) 宣導及公告安置受災戶建物作業要點並安排受災戶參觀。 (五) 受理承購意願登記。 (六) 會勘車輛調度。 (七) 媒體工作： 1、對外發佈各種可能之長期安置方案。 2、提供資訊及安排實地採訪等新聞處理作業。</p>
6. 災 害 善 後	環保組		<p>肆、災後復原</p> <p>一、環境污染防治 (一) 緊急應變小組協調調度本公所支援人力、機具，研討搶救計畫。 (二) 環境清理： 1、路面清理。 2、水溝淤泥、垃圾清理。 3、垃圾堆髒亂點清理。</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
6. 災 害 善 後	衛生組		<p>4、公私場所廢棄物清理。</p> <p>(三) 環境消毒：</p> <p>1、淹水地區。</p> <p>2、其他環境衛生較差之地區。</p> <p>(四) 災區飲用水水質檢驗，並將結果公佈。</p>
	工務組		<p>二、災區防疫</p> <p>(一) 飲水環境、衛生設施、病媒、蚊指數（含檢體採集）等調查。</p> <p>(二) 疑似病例（含檢體採集）之調查。</p> <p>(三) 病例統計。</p> <p>(四) 病例追蹤。</p> <p>(五) 必要時災區消毒劑之發放及其使用方法之指導。</p> <p>(六) 災區民眾傳染病防治衛生教育。</p> <p>三、民生管線（水、電、電信）</p> <p>(一) 調查自來水、電力、電信受損情形。</p> <p>(二) 成立處理小組：</p> <p>1、分配工作：鄉長下達指示事項，檢視各地災情及受損管線單位進行了解。</p> <p>2、協調聯繫：</p> <p>(1) 協調聯繫台電公司卑南服務所電線桿倒塌之搶修。</p> <p>(2) 協調聯繫中華電信公司台東營業處電信線路損壞之搶修。</p> <p>(3) 協調聯繫自來水事業處台東營業所損壞之搶修。</p> <p>3、修復情形彙整及通報處理事項：</p> <p>(1) 修復情形彙整：本所於勘查受損情形後於最短時間內報鄉長。</p> <p>(2) 通報處理：透過通報系統傳達至各受損地區。</p> <p>4、新聞發佈與處理：</p> <p>(1) 每日發佈新聞，使媒體及民眾確實了解本府作為，避免產生誤解。</p>

作業 流 程	權 責 單 位	步 驟 說 明
6. 災 害 善 後	農 業 組	<p>(2) 專人負責剪報及蒐集民意，以及時作出適當回覆。</p> <p>(3) 掌握機先，預想民眾可能提出之質疑，事先於媒體上說明。</p>
	民 政 組	<p>四、復耕計畫</p> <p>依「農業天然災害救助辦法」、「農業天然災害嚴重程度認定基準」、「農田及魚塭受災流失、埋沒、海水倒灌救濟要點」辦理紓困貸款、現金救助及農田及魚塭受災流失、埋沒、海水倒灌救濟等，協助農民儘速辦理復耕。</p> <p>五、復學計畫</p> <p>(一) 學校復學及學童心理輔導：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、依據本所有關停課、上課之宣佈，各校均應依規定復學，遇有特殊情況者，由校長本權責逕行處置。 2、學校派人瞭解有無學生受災。 3、妥為安置輔導受災學生。 <p>(二) 學童安置：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、學校如因受地震影響，部分教室無法上課者，由本所及學校安排就讀教室。 2、視災情受損狀況提供學用品、書本及午餐。 <p>(三) 諮商輔導：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、安排輔導老師、輔導人員進駐災區，進行特殊個案輔導及轉介工作。 2、聯絡大學相關科系師生進行認輔。 <p>(四) 學校校舍、設備修復：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、請各校校長立即召集行政人員分工分區檢查校園校舍查報災情。 2、危險場所立即封鎖，禁止人員進入；水電斷漏，立即關閉；燈具吊扇視聽器材掉落，先行拆卸。 <p>(五) 災情修復經費彙整：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、由各區承辦人依行政責任區，詳細瞭解各校受損情形，並收集正式報表。 2、依報表：災害復建工程概算表及災害現場
	民 政 組	

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
6. 災害 善 後	行政組		<p>照片、申請災害復建經費補助明細表，概估復建經費。</p> <p>(六) 勘查災情：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、會同本所相關各課室安排人員參與會勘。 2、按時間分組前往學校實地勘查。 3、依實況編訂修復經費預算，並將受損現場照相留存。 <p>(七) 簽核經費：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、依據各組實際會勘情形擬定之經費申請表簽報核示，以爭取時效。 2、採會勘後立即彙整交財政課簽報經費，進行復建，提高效率。 <p>(八) 執行復建：以維護校舍安全，提供正常教學環境為首要重點。</p> <p>(九) 新聞發布與處理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、每日發佈新聞，使媒體及民眾確實了解本所作為，避免產生誤解。 2、專人負責剪報及蒐集民意，以及時作出適當回復。 3、掌握機先，預想民眾可能提出之質疑，事先於媒體上說明。
	工務組		<p>六、房屋鑑定：</p> <p>(一) 邀集、徵調民間各專業機構加入鑑定工作。</p> <p>(二) 召集各災區鄉(鎮、市)公所相關科室人員及村、里、鄰長，舉辦建物安全鑑定講習。</p> <p>(三) 鑑定人員編組及工作區域劃分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、依災區類型、範圍及配置鑑定工作人力。 2、視各災區建物受損狀況，以(村)里或鄰為單位劃分工作區域，該村(里)或鄰長應依轄內建物受損情形排定優先鑑定順序。 <p>(四) 成立諮詢專線，提供民眾建築物安全相關資訊。</p> <p>(五) 災區建物各階段危險分級評估：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、第一階段：本階段評估為爭取時效，以目視方式為主。迅速判斷明顯安全及明顯危險之

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
6. 災害 善 後			建築物。 2、第二階段： （1）本階段係針對危險因素已消除或目視過程無法做明確判斷或經第一階段評估為非安全之建築物者，則須再進一步評估危險程度。 （2）本階段評估結果分三級： 危險A建築物，必須拆除；危險B建築物，須暫停使用，所有權人應修復補強後方可使用；危險C建築物：需注意建築物。 （3）鑑定之建築物將張貼標示，以顏色表示勘驗結果： 紅色表示為危險建築物。 黃色表示需注意待進一步鑑定之建築物。 綠色代表安全之建築物。 （4）非災區之建物鑑定： 非災區原則上不納入鑑定範圍，惟經建物所有權人自行申請案件，應依序排定時程辦理或委由民間專業團體辦理鑑定。受理自行申請之案件，如有公共安全考量之建築物，經鑑定屬實者應比照上述辦理。 3、鑑定工作之進度：災區及非災區建物之鑑定工作，應設限日數完成鑑定報告。
	國軍組		
	環保組		
		工務組	七、其他災後復原工作 （一）申請國軍支援災後消毒： 依各單位需求，申請國軍支援災後消毒工作，由國軍化學兵連及地區化學兵群，實施消毒措施，協助民眾迅速重建家園。 （二）廢棄土處理： 1、應於短期內尋找適當之廢棄土棄置地點。 2、對廢棄土之清運應嚴加把關，並應核發廢棄土清運證明，以防魚目混珠。

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
6. 災 害 善 後	工務組		<p>3、統籌辦理清運，必要時徵調民間業者或協調國軍加入。</p> <p>伍、災後重建</p> <p>一、建物修復補強與拆遷重建</p> <p>(一) 邀集專業人員，針對受損建物進行必要之結構分析及判斷，決定是否修復補強或拆遷重建。</p> <p>(二) 建物經鑑定修復補強或拆除重建均可時，得由區分所有權人會議決議是否修復補強或拆除重建。</p> <p>二、拆除技術與安全</p> <p>(一) 應以專業技師協助拆除作業之進行。</p> <p>(二) 拆除工作首重安全，避免人員及機具受損，另應留意相鄰建物之安全，以防止坍塌事件發生。</p> <p>(三) 拆除工作應以受災最嚴重之地區先行動工，並以受災範圍較大之區域為先。</p> <p>三、拆除人力與機具</p> <p>商請、徵調(緊急命令)民間相關行業之人員與機具納入拆除行列。</p> <p>四、限制發展區之劃設</p> <p>對於災區內地質不適宜開發之區域應予重新探勘，訂定合理的限制發展區域。</p> <p>五、公共工程方面</p> <p>應先完成道路、下水道及排水設施等民生相關設施。</p> <p>六、必要時成立災後重建推動委員會</p> <p>(一) 邀集本所各課室成立「災後重建推動委員會」，並制定相關成立事宜。</p> <p>(二) 由災後重建推動委員會研擬災後重建推動事宜。</p> <p>(三) 各相關單位配合災後重建推動委員會決議事</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
6. 災害 善 後			項全力辦理。
			七、協助各地公所搭建臨時避難所或組合屋暫時收容安頓當地難民。
	民政組		陸、消費者保護及法律訴訟協助
	行政組		於災變發生必要時，由行政室召集義務律師組成法令諮詢小組，進駐災區提供服務，並視情形採取下列措施：
	行政組		一、就災變所致消費者生命、身體、健康、財產或其他權益之損害，合於消費者保護法所定企業經營應負之產品責任時，由本所會同相關課室，協助消費者進行消費爭議之處理或消費訴訟之提起。
	行政組		二、就災變所生之損害有合於國家賠償法第二條所定國家應負賠償責任之要件及相關法律問題，提供鄉民相關之法律諮詢。
	行政組		三、提供民眾諮詢消費者保護及法律訴訟協助管道：
			(一)電話：089-381368(太麻里鄉公所)
			(二)傳真：089-381369
			(三)網址： http://www.beinan.gov.tw/
			(四)地址：臺東縣太麻里鄉太平村和平路111號
			柒、陳情處理
	警政組		一、行政組部分：
			(一)陳情請願事件醞釀時應根據情況發展，掌握陳情人員主要訴求。
			(二)預先協調聯繫權責單位機先疏處，使之消弭於無形。
			(三)本所發生聚眾陳情請願時，應即報告機關首長，通報相關權責單位，聯繫警察機關，控制情況，妥善疏處，防範事態擴大。
			二、警政組部分：
			(一)首先瞭解陳情民眾之訴求與意願，以便掌握狀況。
			(二)依管轄區派員或洽請地方知名之士與陳情者

作業 流程	權 單 責 位	步 驟 說 明
6. 災 害 善 後	警政組	<p>作熱線接觸、安撫、疏處、化解，防止事件擴大。</p> <p>(三) 依陳情人數多寡及其嚴重性，調派警力實施安全維護，以防造成嚴重治安事故。</p> <p>(四) 對於意圖藉機煽惑及滋事企圖擴大事端以製造社會動亂者，加強監控蒐證，並依法偵辦。</p> <p>(五) 本於保障合法、取締非法嚴正執法之原則，妥適處置。</p> <p>捌、災區封鎖警戒</p> <p>(一) 針對災區週邊劃定封鎖警戒線，派警於警戒線執行管制任務，嚴防民眾靠近及進入，以防範治安事故發生。</p> <p>(二) 封鎖警戒線設置警示標誌及攔阻器材，執行員警對於管制人車詳細說明原因，以求合作，並透過大眾傳播媒體播報，以利管制。</p> <p>(三) 於警戒區內派巡邏員警實施穿梭巡守注意有無可疑狀況，並隨時通報處置。</p> <p>(四) 警戒線之劃定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、以災區 300 公尺以內之區域為嚴密警戒區。 2、300 公尺—600 公尺以內之區域為次要警戒區。 3、600 公尺—1000 公尺之區域為普通警戒區。 <p>一、警戒要領：</p> <p>(一) 維護良好秩序，以利防救災害之遂行。</p> <p>(二) 除有財產或職業在災區內，嚴禁閒雜人等進入警戒線內。</p> <p>(三) 指定災民避難，並協助老弱婦孺離開災區。</p> <p>(四) 指定災區救出財物放置地點，並協助看護。</p> <p>(五) 警戒人員應時時提高警覺，嚴密觀察，早期發現狀況，採取必要措施。</p> <p>二、於災區周邊或災區內派遣警力執行巡邏、盤查，以</p>
	行政組	

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
6. 災害 善 後	救濟組		<p>防治安事故發生。</p> <p>玖、媒體工作</p> <p>一、追蹤災區重建、災民善後問題並作新聞處理。</p> <p>(一)人員—短期安置(含心理、物質層面)—長期安置(含心理、物質層面)。</p> <p>(二)災區—短期災區現場重建—長期災區現場重建。</p> <p>二、蒐集社會輿論，適時提供相關單位處理，避免民眾誤解。</p> <p>三、其他後續重建新聞之處理。</p>
			<p>壹拾、其他善後處理</p> <p>一、災民收容救助措施，依下列事項辦理：</p> <p>(一)提供收容服務，安頓災民身心。</p> <p>(二)提供交通工具之載送服務。</p> <p>(三)加強收容場所識別系統及出入口管制。</p> <p>(四)整合協助救災民間團體及義工，以發揮救助功能。</p>
	民政組		<p>二、災民安置措施，依下列辦理：</p> <p>收容中心之短期安置作業，於災民尚未完全遷離、安置妥適前，仍應派員協助後續安置作業。</p>
	各權責 單位		<p>三、災後重建措施，依下列事項辦理：</p> <p>(一)查明民生系統修復現況，通知第一線服勤同仁，俾利迅速答覆鄉民之查詢。</p> <p>(二)對受災學生，予以特別輔導進行心靈慰助。</p> <p>(三)辦理相關行政程序時，儘量以圖表、案例方式詳為說明，俾使民眾充分瞭解。</p>
	各權責 單位		<p>四、災害後續作業，秉持原則辦理：</p> <p>及時辦理協助救災及賑災相關社會人士及機關團體之感激、慰勞措施，另感謝名單切忌訛誤。</p> <p>五、災民情緒安撫、心理輔導：</p> <p>(一)災民、學童情緒安撫。</p>

作業 流程	權 單 責 位	步 驟 說 明
		<p>(二)協調大學相關科系協助輔導。</p> <p>(三)特殊個案轉介服務。</p> <p>(四)組織災民自治會、個案輔導。</p> <p>六、監督重建工作：</p> <p>(一)發包工程依法進行。</p> <p>(二)防止利益團體、黑道介入。</p> <p>(三)防止公務員不法情事。</p> <p>七、災害處理總檢討：</p> <p>(一)各單位撰寫搶救報告：應變中心回歸常時開設後，各編組單位依照本次災害發生的狀況撰寫災害搶救報告，內容包含準備措施、應變搶救作為、災情統計、動員人力裝備、善後處理、檢討與建議及結論等事項。</p> <p>(二)召開災害檢討會：搶救任務結束後，召開災害檢討會，檢討本次災害各編組單位緊急應變及善後處理之優點及改進之缺失，並據以修訂各編組單位任務權責之劃分，以健全災害防救應變體系，強化災害之預防、整備、應變、善後之相關對策、措施。</p>
7. 災 害 管 理	各權責 單位	<p>壹、地震災害之特性</p> <p>一、地震災害是一種無預警性的災害，而且是突如其來的發生，突發的程度及所造成的後果非一般災害所能比擬。</p> <p>二、現今人類的科技仍無法準確的預測地震何時何地會發生規模多大的地震，有關地震震度分級表如附件一。</p> <p>三、東部地震帶主要：</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
7. 災害 管理	各權責 單位		<p>東部地震帶：北起宜蘭東北海底向南南西延伸，經過花蓮、成功到台東，一直至呂宋島。此帶北端自宜蘭與環太平洋地震帶延伸至西太平洋海底者相連，南端幾與菲律賓地震帶相接。此帶成近似弧形朝向太平洋，亦和台灣本島相平行，寬一百三十公里，特徵為地震次數多。通常，震源較西部者為深。</p> <p>四、由於大地震甚久才發生一次，多者可能達數十年之久，與火災、颱風等常態型災害特性迥異，因此，在流程管理上，除發生大地震時緊急應變搶救外，更應著重於事前的都市規劃、建築結構耐震設計等防災方面著手，以避免大地震的摧毀。</p> <p>貳、地震前的防災管理</p> <p>一、平時應策訂地震防災計畫及作業要點，詳細規範救災指揮體系及各單位作業之分工職掌，以使救災活動有效率進行。</p> <p>二、為建立及達成正確的情報蒐集與連絡體制，平時應辦理義警、義消、村里幹事災情查報作業組訓，利用其資源及分布於各地之特性，施以專業講習，以使災害發生實立即得到通報，確實掌握災情、發揮救災機制。</p> <p>三、對於地震時易生災害建築物、地區、油庫、高壓儲槽等，應製作搶救計畫由各相關單位加以組訓演練，以發揮整體救災之效。</p> <p>四、加強救災裝備之整備，除消防車輛各式破壞器材外，地震可能造成海嘯引發海水倒灌水災、道路、橋樑損壞，故水上救生橡皮艇、氣墊船等，以及空中救生直升機之支援等皆是不可或缺者。</p> <p>五、為防止地震火災發生及達到初期滅火目的，應加強易燃物管理、公共建築物消防設備設置、和充實本身救災能力等對策。特別是為了應付同時發生許多火災的狀況，建立替代消防栓的天然水源、設置耐震性水槽、配備可移動式小型幫浦等大地震火災對策設施之整備工作。</p> <p>六、研發、採購先進救生、災器材設備，如地震時可能</p>

作業 流程	權 單	責 位	步 驟	說 明
7. 災害 管理			<p>造成房屋倒塌民眾可能身陷瓦礫之中，故應加強各種先進紅外線、熱感應等搜尋探測救生器材整備。</p> <p>七、加強緊急醫療網功能，充實急救醫療裝備並結合當地醫院、民間志工，透過組織訓練，始於地震發生時能發揮功能，有效減少傷亡。</p> <p>八、對於以高層建築物、地下街為首的多數人使用的公共建築物，則依消防法的規定要求設置防火管理人和編寫消防計畫，以進行總體的防災對策。</p> <p>九、平時進行防災（震）知識的普及化，透過電視、廣播電台加強宣導，並舉辦各類型防災活動，以居民和防災管理人為對象，進行地震防護注意事項之宣導工作。</p> <p>十、與氣象預測單位密切配合，適時提醒民眾地震發生之可能。儘管至目前為止仍無法精確預測地震的發生，然對於民眾尤其是住於地震斷層地帶之高危險區域者，更應提高防震意識，灌輸防災、避難常識，使地震發生時有萬全準備，減少傷亡損失。</p> <p>十一、鑒於地震時可能造成交通、電力、電話系統之中斷，為了能迅速且正確地收集與傳達災情及救災通訊聯繫，應加強無線通訊之整備。</p> <p>十二、鑒於災害發生時公共團體的救災活動和地方居民的自主防災活動在救災任務都是相當重要的，因此應推動成立或強化以居民的共同意識為主的防災組織。</p> <p>十三、建立救災資料庫：分不同階段時程，分別建立救援資料庫，並進行任務編組。動員人力資料庫應包含技師公會、顧問公司、學者專家、軍方、義警、義消、義交、後備軍人、民間團體暨救難救生急救大隊等救援系統，以整合政府與民間資源，發揮最大救援力量。</p> <p>十四、人員培訓與震災演訓計畫：訂定大規模震災防災計畫，每年演訓一次，以使相關防災單位與人員能充分熟悉任務內容與作業程序。同時應開辦人員訓練課程，培養專業人員，以避免人力不足，影響救災工作之進行。</p>	

作業 流程	權 單	責 位	步 驟 說 明
7. 災害 管理	各權責 單位		<p>十五、成立本所災害防救委員會：成立一經常性之「災害防救委員會」，平時統籌辦理各項防災準備工作，管制彙整訂定震前應辦理之事項，期於災害發生時，以最快速度進行搶救（修）復舊工作。</p> <p>十六、救災人員保險問題：為重視救災人員之生命安全，應於平時以團體保險方式，與保險公司簽訂「天然災害緊急搶救意外險」。災害發生時，由災害應變中心提出救災人員名冊並列舉事實，向保險公司申請理賠；使救災人員及其家庭無後顧之憂，全心投入救災工作。</p> <p>參、震災對策努力的方向</p> <p>地震可能引起的災害是多方面的，每一項都很可怕。台灣位於地震最頻繁的環太平洋地震上，不知何時要發生強烈地震，為保障我們的生活免於地震的摧殘，必須要積極從事下列各項防救災準備工作：</p> <p>一、規劃安全的避難處所、區域（如公園、道路、空地廣場），並確保避難路線和救災物資補給便利性。</p> <p>二、對於老舊建築物、易遭地震危害之處所、公共設施道路、鐵路等應進行必要評估、拆除或建議補強。</p> <p>三、有關電力、瓦斯、自來水及電訊等居民生活及產業不可或缺之維生管線系統，應配合各事業單位對整體維生系統採取必要的防災對策，強化管線耐震力並建立緊急供應系統。</p> <p>四、鑑於美、日等先進國家對於建築物的防震要求及施工品質之下，洛杉磯、阪神大地震仍造成道路、橋樑、建築物的嚴重損壞，相較我國建築技術規則對於建築物抗震的能力設計規範，則實有強化之必要。</p> <p>五、興建防災教育館或防災公園等，災害發生時作為指揮、避難之據點，平時可供防災教育宣導之使用。</p> <p>六、全面檢討海嘯災害可能模式與災害管理。</p>