



動動手指～點點滑鼠！網路申報健保異動，快速又方便！

不用出門、不用郵寄～省錢、省時又環保！ 健保網路服務再升級！

為什麼要用？3大核心亮點



免插卡、免讀卡機
登入更進化

支援QR Code或「健保快易通APP」OTP
驗證碼，登入免受硬體限制。



批次申報超省力！

提供「申報批次彙整一(EXCEL檔)」
加保、退保、薪資調整
等異動作業，一次上傳
快速進檔。



全程無紙化、
單據隨時載！

每月20日即可下載當月
電子繳款單、繳款單可
自行列印或申請郵寄；
當日申請繳費證明單，
當日即可下載。



安全可靠
資料加密傳輸
安心申報



快速便捷
線上辦理
即時送達



系統功能大躍進（一站式搞定）

多憑證系統原有強大功能

- 1 快速辦理加保、退保、
薪資異動。
- 2 線上查詢單位及保險對
象投保資料，隨時掌握
異動更正。
- 3 下載各類明細表
(保費明細表、員工保
費計算彙整表)。
- 4 查詢及列印未繳保費繳
款單。
- 5 申請員工及眷屬健保卡
(可選擇寄送指定地址)。

網路服務再升級，這些也能線上辦！

- 1 需上傳證明文件業務：
外籍人士加保、育嬰留職停薪、
薪資調降、變更保單位名稱與登
記地址。
- 2 免附證明文件業務：
復保作業。
- 3 進階查詢與應用：
單位在保對象減免明細查詢、
查詢保險對象最近投保狀況。
- 4 批次、整合功能：
健保卡(批次)註冊申請、
批次申請及下載繳款單/88繳表、
系統維護補充保險費系統、
單位憑證更新作業。

4步驟輕鬆上線(新手申請流程)

1 環境設定與元件安裝

首次使用請先確認瀏覽器類別，
於系統首頁參考「new環境說
明」完成安裝作業。



2 單位註冊(首次登入)

準備好「單位憑證」或「負責人
已完成註冊之健保卡」或「手機
下載健保快易通APP取得OTP檢
證碼」，即可上網辦理註冊。



3 設定管理者(指派作業)

線上登入並指派經辦人
為單位管理者。



4 辦理申報

經辦人員使用插卡憑證或免
插卡OTP驗證，即可輕鬆申
辦各項業務。



聯絡與支援資訊



衛生福利部中央健康保險署網站：
<https://www.nhi.gov.tw>



如有操作問題、數據洽詢：
健保署東區業務組專線窗口
或撥打健保諮詢專線：
市話撥打 0800-030-598
或 4128-678(不連加區號碼)
手機改撥 02-4128-678
系統問題：07-2318122

掃描QR Code獲取更多資訊：



多憑證網路承保系統



健保快易通APP



數位服務
智慧便利



省時省力
快速高效



節能減碳
環保永續



資訊安全
安心保障



手機也能辦！

多憑證網路承保作業系統

多元登入方式・彈性又便利

免臨櫃・免紙本・OTP驗證・快速又方便

簡單幾步驟
輕鬆完成！

免臨櫃辦理



免紙本申報



OTP驗證



QR Code登入



健保快易通APP

STEP 1 單位註冊（建立系統權限）

有卡認證



單位憑證



負責人健保卡

插入讀卡機，使用「單位憑證」
（工商、組織、團體憑證）或「負責人健保卡」。

免插卡認證



全民健保行動快易通APP
健康存摺

使用OTP驗證
先下載《健保快易通》APP進行行動裝置認證。



小提醒：若使用「健保卡」作業，請務必先完成註冊並設定密碼與 Email。

STEP 2 管理者指派（授權執行人員）

負責人登入



單位憑證

負責人
健保卡

QR Code



OTP

以「單位憑證」、「負責人健保卡」、
「QR Code」或「OTP」登入系統，
並勾選需指派授權管理者。

管理者資料

承辦人姓名
身分證字號
聯絡電話
Email

新增輸入承辦人的
基本資料。

授權方式



自然人憑證



健保卡



OTP

☒ 允許使用所有加退保業務功能

授權憑證類別可選「自然人憑證」、「健保卡」
或「OTP」，並記得勾選「允許使用所有加退保
業務功能」。

STEP 3 承辦人登入（正式開始申報）

登入工具



承辦人使用個人憑證登入。

多元認證方式

插卡方式



自然人憑證



健保卡

插卡方式：「自然人憑證」或「健保卡」。

免插卡方式



OTP 驗證



QR Code

免插卡方式：「OTP 驗證」或「QR Code」。

執行業務



登入後即可執行各項加退保申報、
資料查詢及下載等業務功能。

常用功能



員工加保



員工退保



薪資調整



投保資料查詢



保費明細下載



繳費證明列印



電子繳款單



健保卡申請



批次異動上傳

多元登入方式

有卡登入（需要讀卡機）



單位憑證



自然人憑證



健保卡

免插卡登入（更便利）

OTP 驗證



QR Code登入



健保快易通APP



立即申請！

掃描 QR Code
進入多憑證網路承保作業系統





衛生福利部中央健康保險署東區業務組

廣告

網路新成立投保單位 與首次人員加保 SOP

投保單位承辦人專用指南

免臨櫃 ✓ 省時 ✓ 便利 ✓ 快速完成



事前
準備

- 首次使用需至「健保卡網路服務註冊」設定密碼與 Email。



- 安裝憑證登入元件 (請勿加入相容性檢視)。



1

進入系統



健保署
官網首頁

網路櫃檯

承保網路櫃檯

投保單位

點選
「網路申請成立
投保單位」

2

選擇憑證
登入



工商憑證(+統編)



✓ 可同時成立
「勞健保」單位。



登入驗證

開始申請

健保卡/自然人憑證
/OTP/QR Code/Tw Fido

僅允許成立「健保」投保單位。



3

填寫申請資料
與上傳



填寫資料



單位資料



醫事機構代碼
(若有)



負責人資料

強烈建議勾選



單位成立同時註冊多憑證
(利於後續加退保)



員工加保



員工退保



薪資調整



資料查詢



同時辦理首次人員加保
(參考 STEP 4)



上傳附件 (依規定)



主管機關核准函



負責人身分證
正反面影本



相關證明文件

※ 確認資料無誤後，點選「確認送出」(網路新成立完成)

4

首次人
員加保



若有同時辦理
首次人員加保



依序鍵入



確認內容



點選「儲存」

★ 記得按【儲存】
未儲存資料
不會保留！

5

案件送審
(最重要！)



資料建檔完成



進入
「申辦案件送審」頁面



點選
「送審」



出現完成訊息



申辦成功！

！ 很多案件停在
這一步！
只有按下【送審】
才算真正完成申辦！



貼心
提醒

- ✓ 使用「健保卡」作業者，請先至「健保卡網路服務註冊」，設定密碼及 Email。
- ✓ 第一次使用需安裝憑證登入元件，請依元件安裝說明操作，有疑義可洽健保署客服。
- ✓ 請勿加入相容性檢視。
- ✓ 因健保卡及自然人憑證使用元件不同，請先確認以何種憑證及瀏覽器登入後，再進行元件安裝。



健保署官網



網路櫃檯

☎ 客服專線
0800-030-598
02-4128-678
07-2318122